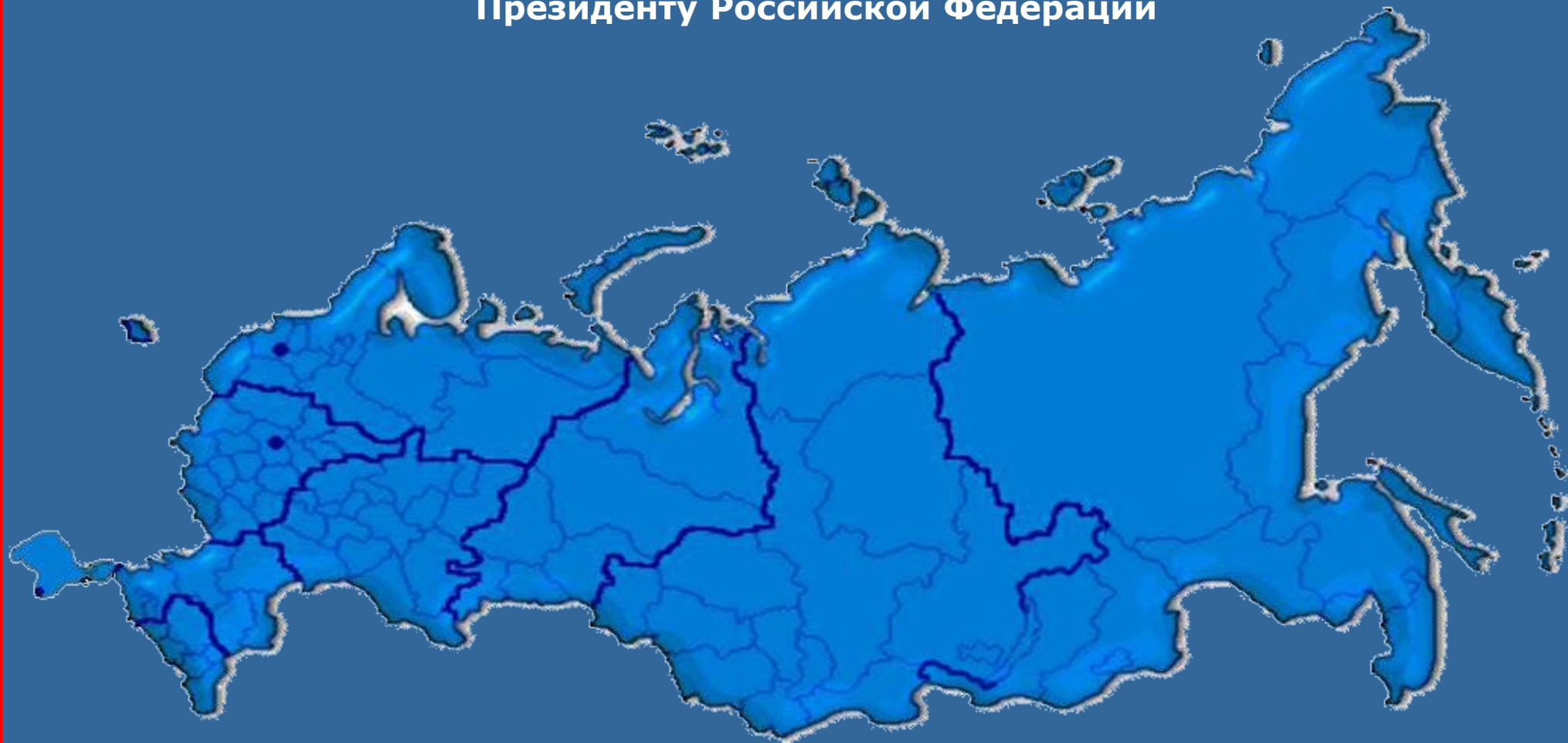


**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в марте 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В марте 2022 года увеличилось по сравнению с мартом 2021 года, но уменьшилось по сравнению с мартом 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в марте 2022 года:

увеличилось по сравнению с мартом 2021 года, но уменьшилось по сравнению с мартом 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с мартом 2021 и с мартом 2020 года количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению с мартом 2021 года и с мартом 2020 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в марте 2022 года, по сравнению с мартом 2021 года и их уменьшение по сравнению с мартом 2020 года, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в марте 2022 года увеличилось по сравнению с мартом 2021 года, но уменьшилось по сравнению с мартом 2020 года.

В марте 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 65,83 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,52 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 7,65 процента вопросов, в том числе 16,06 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за март 2022 года, март 2021 года, март 2020 года, март 2019 года и март 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за март 2022 года с данными за март 2021 года, за март 2020 года, март 2019 года, март 2018 года, март 2017 года, март 2016 года, март 2015 года, март 2014 года и март 2013 года.

В марте 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 51 наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 46 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 9 наименований вопросов – на региональном уровне и 3 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 39-43):

сообщениям о недостатках в работе Федеральной антимонопольной службы по вопросам: «Цены и ценообразование» (2743) и «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (99), «Ценообразование» (89), связанным со стремительным ростом цен, затронувшим все сферы общественной жизни, обусловленным введением рядом иностранных государств ограничительных мер на импорт и экспорт товаров;

сообщениям о недостатках в работе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам: «Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования» (1085), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (50), связанным с необходимостью внесения изменений в законодательство в сфере социального обеспечения и социального страхования;

сообщениям о недостатках в работе Центрального банка Российской Федерации по вопросам: «Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций» (721), «Ипотечное кредитование» (565), «Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации» (346), «Валютное регулирование» (161), «Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег» (90), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (76), связанным с ослаблением курса национальной валюты, вызванным введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности;

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (475), «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (231), связанным с реализацией дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав, а также об учете Министерством иностранных дел Российской Федерации их мнения по вопросам: «Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами» (603), «Права и свободы человека и гражданина» (394), «Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)» (185), «Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей» (166), «Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики» (141), «Концепция внешней политики Российской Федерации» (67), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (53), связанным с введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности, в том числе в дипломатических отношениях с Российской Федерацией;

просьбам авторов о соблюдении Министерством экономического развития Российской Федерации их конституционных прав по вопросам: «Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики» (431), «Развитие предпринимательской деятельности» (227), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (61), связанным с необходимостью внесения изменений в законодательство в сфере экономики;

сообщениям о недостатках в работе Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав на охрану здоровья и медицинскую помощь по вопросам: «Лекарственное обеспечение» (374), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (38), связанным с перебоями в поставках лекарственных средств из иностранных государств, вызванными введением ограничительных мер на их импорт в Российскую Федерацию;

сообщениям о недостатках в работе Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (317 и 97 соответственно) и «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (34 и 44 соответственно), связанным с представлением проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

сообщениям о недостатках в работе Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Управление в сфере торговли. Правила торговли» (418), «Деятельность в сфере промышленности» (228), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (91), связанным с необходимостью нормативно-правового регулирования сфер торговли и промышленности, а также расширения направлений деятельности в сфере промышленности;

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав по вопросу «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (378), связанному с увеличением потока мигрантов, вызванным обострением ситуации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

сообщениям о недостатках в работе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав, а также сообщениям о нарушении законов по вопросам: «Распространение средств массовой информации» (339), «Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» (215), «Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации» (154), «Организация деятельности средств массовой информации» (146), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (95 и 36 соответственно), «Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации» (81 и 24 соответственно), «Социальные сети и сетевые сообщества» (81), связанным с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В марте 2022 года поступило 75627 обращений (58,5 процента корреспонденции), 7715 запроса информации (6,0 процента корреспонденции) и 45884 сообщений (35,5 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,6 процента обращений, 8,7 процента запросов информации и 17,3 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 93,5 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,1 процента и 3,5 процента.

Необходимо отметить, что в марте 2014 года увеличилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – мартом 2013 года на 43,5 процента. В марте 2015 года количество обращений уменьшилось по сравнению с мартом 2014 года на 2,1 процента, но увеличилось по сравнению с мартом 2013 года на 40,4 процента. В марте 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 16,9 процента и 18,7 процента, но увеличилось по сравнению с мартом 2013 года на 16,7 процента. В марте 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с мартом 2016 года, мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 0,5 процента, 17,4 процента и 19,1 процента, но увеличилось по сравнению с мартом 2013 года на 16,1 процента. В марте 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года, мартом 2014 года и мартом 2013 года соответственно на 41,5 процента, 40,8 процента, 17,0 процента, 14,5 процента и 64,3 процента. В марте 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с мартом 2018 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года, мартом 2014 года и мартом 2013 года соответственно на 45,5 процента, 22,9 процента, 23,3 процента, 36,3 процента, 37,6 процента и 10,5 процента. В марте 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с мартом 2019 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года и мартом 2013 года соответственно на 38,4 процента, 6,7 процента, 6,1 процента и 23,8 процента, но уменьшилось по сравнению с мартом 2018 года, мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 24,6 процента, 11,8 процента и 13,7 процента. В марте 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с мартом 2020 года, мартом 2018 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года, мартом 2014 года и мартом 2013 года соответственно на 22,3 процента, 41,5 процента, 17,2 процента, 17,6 процента, 31,5 процента, 33,0 процента и 3,8 процента, но увеличилось по сравнению с мартом 2019 года на 7,5 процента. В марте 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с мартом 2021 года, мартом 2019 года и мартом 2013 года соответственно на 11,9 процента, 20,2 процента и 7,6 процента, но уменьшилось по сравнению с мартом 2020 года, мартом 2018 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 13,1 процента, 34,5 процента, 7,3 процента, 7,8 процента, 23,4 процента и 25,0 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с марта 2013 года и заканчивая мартом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В марте 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с мартом 2014 года и мартом 2013 года соответственно на 2,3 процента и 26,2 процента при уменьшении количества обращений по сравнению с мартом 2014 года на 2,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов,

тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В марте 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 13,4 процента и 11,4 процента, но увеличилось по сравнению с мартом 2013 года на 9,2 процента. В марте 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 6,7 процента и 4,5 процента, но увеличилось по сравнению с мартом 2013 года на 17,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с мартом 2016 года на 0,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с мартом 2016 года на 7,8 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Экономика». В марте 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года, мартом 2014 года и мартом 2013 года соответственно на 38,2 процента, 49,0 процента, 29,0 процента, 31,9 процента и 62,8 процента. В марте 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с мартом 2018 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года, мартом 2014 года и мартом 2013 года соответственно на 43,5 процента, 21,9 процента, 15,8 процента, 27,1 процента, 25,4 процента и 8,0 процента. В марте 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с мартом 2019 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года и мартом 2013 года соответственно на 37,4 процента, 7,3 процента, 15,7 процента и 26,4 процента, но уменьшилось по сравнению с мартом 2018 года на 22,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 11,8 процента и 13,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 0,2 процента и 2,4 процента, что вызвано ростом по сравнению с мартом 2015 года и мартом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В марте 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с мартом 2020 года, мартом 2018 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 19,2 процента, 37,3 процента, 13,3 процента, 6,6 процента, 19,1 процента и 17,2 процента, но увеличилось по сравнению с мартом 2019 года на 10,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с мартом 2013 года на 3,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с мартом 2013 года на 2,1 процента, что вызвано ростом по сравнению с мартом 2013 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В марте 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с мартом 2021 года, мартом 2019 и мартом 2013 года соответственно на 11,3 процента, 23,4 процента и 13,6 процента, но уменьшилось по сравнению с мартом 2020 года, мартом 2018 года, мартом 2017 года, мартом 2015 года и мартом 2014 года соответственно на 10,1 процента, 30,2 процента, 3,6 процента, 10,0 процента и 7,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с мартом 2016 года на 7,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с мартом 2016 года на 4,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с мартом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в марте 2022 года по сравнению с мартом 2021 года, мартом 2020 года, мартом 2019 года, мартом 2018 года, мартом 2017 года, мартом 2016 года, мартом 2015 года, мартом 2014 года и мартом 2013 года показывает, что в марте 2022 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни в одном из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В марте 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 16842 вопроса, что составляет 17,47 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 66,47 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,06 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,45 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

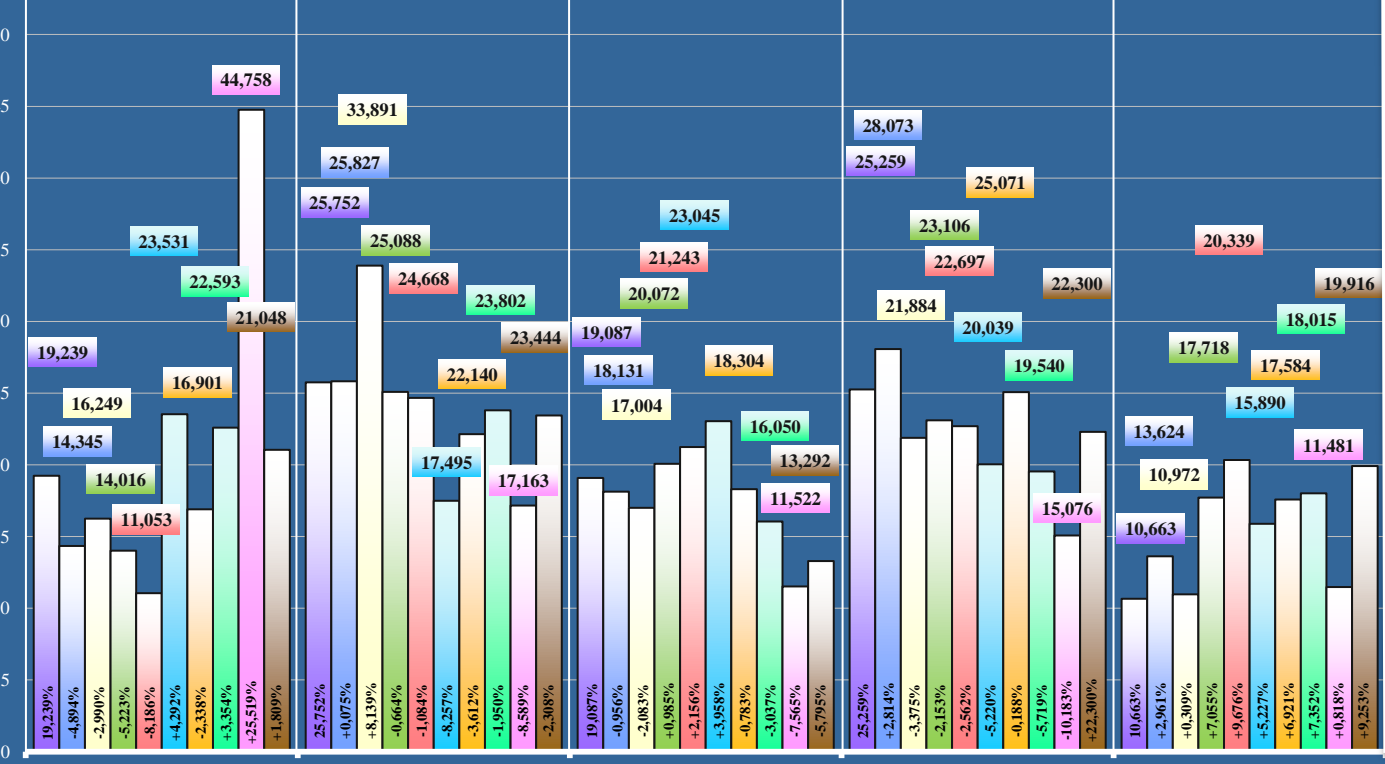
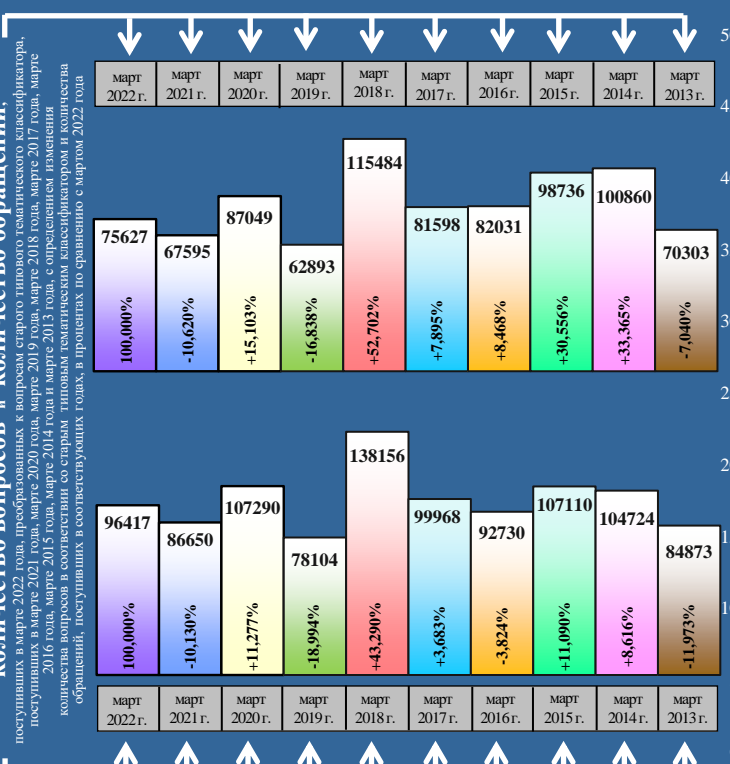
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в марте 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	58949	12071	2627	73647	94178	7046	37934	118627
ЦФО	22501	4210	758	27469	35135	2701	13760	43930
СЗФО	6801	1187	208	8196	10253	645	4702	13543
ЮФО	7601	1765	358	9724	12808	962	4237	14923
СКФО	1792	479	125	2396	3183	338	910	3644
ПФО	7667	1875	813	10355	13153	884	6109	17348
УФО	4032	949	253	5234	6482	481	2939	8654
СФО	5971	1072	78	7121	9073	698	4079	11898
ДФО	2584	534	34	3152	4091	337	1198	4687
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	1851	129	0	1980	2239	669	7950	10599
ВСЕГО	60800	12200	2627	75627	96417	7715	45884	129226

Количество вопросов

поступивших в марте 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в марте 2021 года, марте 2020 года, марте 2019 года, марте 2018 года, марте 2017 года, марте 2016 года, марте 2015 года, марте 2014 года и марте 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с мартом 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Количество	Доля, в %	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера						
				Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %					
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	март 2022 г.	96417	100,000%	17769	18,327%	24923	25,849%	18635	19,328%	24920	25,846%	10170	10,548%																	
	март 2021 г.	86650	100,000%	11804	13,623%	22505	25,972%	15912	18,364%	24763	28,578%	11666	13,463%																	
	март 2020 г.	107290	100,000%	16648	15,517%	36452	33,975%	18563	17,302%	24016	22,384%	11611	10,822%																	
	март 2019 г.	78104	100,000%	10356	13,264%	19800	25,351%	16071	20,576%	18383	23,537%	13494	17,277%																	
	март 2018 г.	138156	100,000%	14871	10,764%	34230	24,776%	29823	21,587%	31257	22,624%	20249	14,638%																	
	март 2017 г.	96417	100,000%	18550	19,239%	24829	25,752%	18403	19,087%	24354	25,259%	10281	10,663%																	
	март 2016 г.	86650	100,000%	12430	14,345%	22379	25,827%	15711	18,131%	24325	28,073%	11805	13,624%																	
	март 2015 г.	107290	100,000%	17433	16,249%	36362	33,891%	18244	17,004%	23479	21,884%	11772	10,972%																	
	март 2014 г.	78104	100,000%	10947	14,016%	19595	25,088%	15677	20,072%	18047	23,106%	13838	17,718%																	
	март 2013 г.	84873	100,000%	14016	16,519%	25088	29,556%	20072	23,719%	22697	26,745%	10339	12,183%																	
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	март 2022 г.	96417	100,000%	18550	19,239%	24829	25,752%	18403	19,087%	24354	25,259%	10281	10,663%																	
	март 2021 г.	86650	100,000%	12430	14,345%	22379	25,827%	15711	18,131%	24325	28,073%	11805	13,624%																	
	март 2020 г.	107290	100,000%	16648	15,517%	36452	33,975%	18563	17,302%	24016	22,384%	11611	10,822%																	
	март 2019 г.	78104	100,000%	10356	13,264%	19800	25,351%	16071	20,576%	18383	23,537%	13494	17,277%																	
	март 2018 г.	138156	100,000%	14871	10,764%	34230	24,776%	29823	21,587%	31257	22,624%	20249	14,638%																	
	март 2017 г.	96417	100,000%	18550	19,239%	24829	25,752%	18403	19,087%	24354	25,259%	10281	10,663%																	
	март 2016 г.	86650	100,000%	12430	14,345%	22379	25,827%	15711	18,131%	24325	28,073%	11805	13,624%																	
	март 2015 г.	107290	100,000%	17433	16,249%	36362	33,891%	18244	17,004%	23479	21,884%	11772	10,972%																	
	март 2014 г.	78104	100,000%	10947	14,016%	19595	25,088%	15677	20,072%	18047	23,106%	13838	17,718%																	
	март 2013 г.	84873	100,000%	14016	16,519%	25088	29,556%	20072	23,719%	22697	26,745%	10339	12,183%																	
				Итого вопросов																										



**Поступило
75627 (100,000%) обращений,**

**60800 (80,394%) обращений
в форме электронного документа**

**12200 (16,132%) обращений
в письменной форме**

**2627 (3,474%) обращений
в устной форме**

содержащих 96417 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**63473
(65,832%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**25570
(26,520%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**7374
(7,648%)
вопроса**

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**16842
(17,468%)
вопроса**

**64085
(66,466%)
вопросов**

**15490
(16,066%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3326
(3,450%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 96417 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 63473 вопросов разрешается на федеральном уровне, 25570 вопрос – на региональном уровне, 7374 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в марте 2022 года поступило 1012 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

- «1.2. Основы государственного управления» – 11,717 процента, 29 наименований вопросов;
- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,902 процента, 10 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,080 процента, 50 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 10,425 процента, 14 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в марте 2022 года поступило 933 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 370 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

- «1.2. Основы государственного управления» – 12,202 процента, 26 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 15,657 процента, 15 наименований вопросов;
- «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,528 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в марте 2022 года поступило 491 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 127 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «1.2. Основы государственного управления» – 13,253 процента, 14 наименований вопросов;
- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 18,526 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,586 процента, 7 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 14,200 процента, 32 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 14,278 процента, 5 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в марте 2022 года поступило 215 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 10,645 процента, 4 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 30,241 процента, 16 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 25,386 процента, отсутствуют вопросы;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 14,890 процента, 3 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 51 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно марта 2021 года и марта 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика						2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления		1.3 Международные отношения. Международное право		1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование		2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		3.5 Информатика и информатизация		4.1 Оборона		4.2 Безопасность и охрана правопорядка		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний		4.4 Правосудие		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		5.1 Жилищное законодательство и его применение		5.2 Жилищный фонд		5.3 Нежилой фонд		5.4 Обеспечение права на жилище	
федеральный	[65,832]	I	[13,866]	(13369)				I	[12,555]	(12105)				I	[12,037]	(11605)				I	[25,633]	(24715)				I	[1,741]	(1679)				III											
	(63473)	II		[21,062]				III		{19,071}				IV		{18,284}				I		{38,938}				V		{2,645}															
	{100,000}	(2014)	{3,173}	{7745}	{2416}	{285}	{909}	{835}	{1566}	{5551}	{2117}	{2036}	{5724}	{4822}	{301}	{453}	{305}	{4746}	{9938}	{717}	{1997}	{7317}	{57}	{4}	{5}	{118}	{1495}	{2,355}															
региональный	[26,520]	II	[3,811]	(3675)				II	[12,098]	(11665)				II	[4,677]	(4509)				II	[0,213]	(205)				II	[5,721]	(5516)				I											
	(25570)	IV		[14,372]				I		{45,620}				III		{17,634}				V		{0,802}				II		{21,572}															
	{100,000}	(227)	{0,887}	{3389}	{5}	{28}	{26}	{1767}	{1053}	{4737}	{634}	{3474}	{52}	{3631}	{3}	{784}	{39}	{43}	{114}	{0}	{28}	{20}	{265}	{87}	{16}	{1497}	{3651}	{14,278}															
местный	[7,648]	III	[0,752]	(725)				III	[1,196]	(1153)				III	[2,614]	(2521)				III	[0,000]	(0)				III	[3,086]	(2975)				II											
	(7374)	IV		{9,832}				III		{15,636}				II		{34,188}				V		{0,000}				I		{40,344}															
	{100,000}	(553)	{7,500}	{164}	{0}	{8}	{0}	{35}	{93}	{223}	{785}	{17}	{4}	{2230}	{1}	{281}	{5}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{2}	{3}	{1872}	{1098}																
ВСЕГО	[100,000]		[18,429]	(17769)					[25,849]	(24923)					[19,328]	(18635)					[25,846]	(24920)					[10,548]	(10170)															
	(96417)	IV		{18,429}				I		{25,849}				III		{19,328}				II		{25,846}				V		{10,548}															
	{100,000}	(2794)	{2,898}	{11298}	{2421}	{321}	{935}	{2637}	{2712}	{10511}	{3536}	{5527}	{5780}	{10683}	{305}	{1518}	{349}	{4789}	{10052}	{717}	{2025}	{7337}	{322}	{93}	{24}	{3487}	{6244}	{6,476}															

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно марта 2021 года и марта 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в марте 2021 года и в марте 2020 года
				марта 2021 года	марта 2020 года	в марте 2021 года	в марте 2020 года	
175 наименований вопросов тематического раздела	57 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2794) {2,898}	29 наименований	25 наименований	27 наименований	25 наименований	16 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(11298) {11,717}	39 наименований	36 наименований	37 наименований	38 наименований	29 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2421) {2,511}	26 наименований	27 наименований	26 наименований	27 наименований	25 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(321) {0,333}	7 наименований	7 наименований	7 наименований	9 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(935) {0,970}	3 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
214 наименований вопросов тематического раздела	16 наименований вопросов тематики	Семья	(2637) {2,735}	11 наименований	7 наименований	9 наименований	8 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2712) {2,813}	11 наименований	7 наименований	9 наименований	7 наименований	2 наименования
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(10511) {10,902}	21 наименование	14 наименований	18 наименований	15 наименований	10 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3536) {3,667}	31 наименование	25 наименований	29 наименований	28 наименований	19 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5527) {5,732}	26 наименований	17 наименований	24 наименования	19 наименований	9 наименований
348 наименований вопросов тематического раздела	124 наименования вопросов тематики	Финансы	(5780) {5,995}	85 наименований	81 наименование	78 наименований	85 наименований	61 наименование
	141 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10683) {11,080}	71 наименование	74 наименования	61 наименование	78 наименований	50 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(305) {0,316}	23 наименования	20 наименований	23 наименования	20 наименований	18 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1518) {1,575}	10 наименований	7 наименований	9 наименований	9 наименований	1 наименование
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(349) {0,362}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований
201 наименование вопросов тематического раздела	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(4789) {4,967}	55 наименований	54 наименования	54 наименования	56 наименований	52 наименования
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10052) {10,425}	30 наименований	19 наименований	22 наименования	24 наименования	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(717) {0,744}	4 наименования	7 наименований	4 наименования	7 наименований	3 наименования
	38 наименований вопросов тематики	Правосудие	(2025) {2,100}	17 наименований	22 наименования	15 наименований	24 наименования	11 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7337) {7,610}	9 наименований	10 наименований	7 наименований	12 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(322) {0,334}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(93) {0,096}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(24) {0,025}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3487) {3,617}	8 наименований	6 наименований	5 наименований	7 наименований	3 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6244) {6,476}	10 наименований	17 наименований	9 наименований	19 наименований	8 наименований
1012 наименований			(96417) {100,000}	534 наименования	491 наименование	482 наименования	528 наименований	355 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно марта 2021 года и марта 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в марте 2021 года и в марте 2020 года	
			марта 2021 года	марта 2020 года	в марте 2021 года	в марте 2020 года		
157 наименований вопросов тематического раздела	47 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2014) {3,173}	28 наименований	22 наименования	24 наименования	22 наименования	13 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(7745) {12,202}	37 наименований	32 наименования	34 наименования	32 наименования	26 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2416) {3,806}	27 наименований	27 наименований	26 наименований	27 наименований	25 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(285) {0,449}	7 наименований	7 наименований	7 наименований	7 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(909) {1,432}	3 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
199 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(835) {1,316}	8 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	4 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1566) {2,467}	9 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(5551) {8,745}	23 наименования	14 наименований	18 наименований	14 наименований	8 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2117) {3,335}	33 наименования	26 наименований	31 наименование	26 наименований	22 наименования
	62 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2036) {3,208}	30 наименований	21 наименование	27 наименований	21 наименование	14 наименований
326 наименований вопросов тематического раздела	122 наименования вопросов тематики	Финансы	(5724) {9,018}	86 наименований	80 наименований	72 наименования	80 наименований	58 наименований
	127 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(4822) {7,597}	85 наименований	82 наименования	72 наименования	82 наименования	59 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(301) {0,474}	22 наименования	19 наименований	22 наименования	19 наименований	17 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(453) {0,714}	17 наименований	13 наименований	12 наименований	13 наименований	7 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(305) {0,481}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований
198 наименований вопросов тематического раздела	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(4746) {7,477}	55 наименований	54 наименования	51 наименование	54 наименования	49 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(9938) {15,657}	28 наименований	21 наименование	19 наименований	21 наименование	15 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(717) {1,130}	4 наименования	7 наименований	3 наименования	7 наименований	2 наименования
	38 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1997) {3,146}	18 наименований	21 наименование	15 наименований	21 наименование	10 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7317) {11,528}	8 наименований	11 наименований	7 наименований	11 наименований	5 наименований
53 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(57) {0,090}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(4) {0,006}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,008}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(118) {0,186}	8 наименований	10 наименований	8 наименований	10 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1495) {2,355}	19 наименований	17 наименований	18 наименований	17 наименований	14 наименований
933 наименования			(63473) {100,000}	563 наименования	506 наименований	489 наименований	506 наименований	370 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно марта 2021 года и марта 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в марте 2021 года и в марте 2020 года
				марта 2021 года	марта 2020 года	в марте 2021 года	в марте 2020 года	
66 наименований вопросов тематического раздела	26 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(227) {0,887}	15 наименований	12 наименований	19 наименований	14 наименований	8 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(3389) {13,253}	19 наименований	19 наименований	20 наименований	27 наименований	14 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5) {0,020}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(28) {0,110}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(26) {0,102}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
160 наименований вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(1767) {6,911}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	9 наименований	5 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1053) {4,118}	9 наименований	6 наименований	12 наименований	11 наименований	4 наименования
	40 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4737) {18,526}	12 наименований	9 наименований	14 наименований	19 наименований	7 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(634) {2,479}	14 наименований	11 наименований	20 наименований	17 наименований	5 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3474) {13,586}	19 наименований	12 наименований	23 наименования	22 наименования	7 наименований
167 наименований вопросов тематического раздела	21 наименование вопросов тематики	Финансы	(52) {0,203}	15 наименований	16 наименований	16 наименований	17 наименований	12 наименований
	95 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3631) {14,200}	46 наименований	44 наименования	49 наименований	63 наименования	32 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,012}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(784) {3,066}	8 наименований	13 наименований	12 наименований	18 наименований	5 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(39) {0,153}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	2 наименования
33 наименования вопросов тематического раздела	7 наименований вопросов тематики	Оборона	(43) {0,168}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(114) {0,446}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	6 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	11 наименований вопросов тематики	Правосудие	(28) {0,110}	7 наименований	10 наименований	8 наименований	11 наименований	6 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(20) {0,078}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	2 наименования	1 наименование
65 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(265) {1,036}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(87) {0,340}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(16) {0,063}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	22 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1497) {5,855}	9 наименований	5 наименований	11 наименований	11 наименований	4 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3651) {14,278}	7 наименований	14 наименований	11 наименований	24 наименования	5 наименований
491 наименование			(25570) {100,000}	210 наименований	200 наименований	248 наименований	295 наименований	127 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно марта 2021 года и марта 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в марте 2021 года и в марте 2020 года
				марта 2021 года	марта 2020 года	в марте 2021 года	в марте 2020 года	
38 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	15 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(553) {7,500}	9 наименований	6 наименований	12 наименований	7 наименований	4 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(164) {2,224}	8 наименований	7 наименований	11 наименований	9 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(8) {0,108}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
53 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(35) {0,475}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(93) {1,261}	8 наименований	2 наименования	8 наименований	5 наименований	2 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(223) {3,024}	8 наименований	7 наименований	10 наименований	9 наименований	5 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(785) {10,645}	9 наименований	9 наименований	17 наименований	15 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(17) {0,231}	1 наименование	3 наименования	4 наименования	4 наименования	1 наименование
89 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	4 наименования вопросов тематики	Финансы	(4) {0,054}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	59 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2230) {30,241}	20 наименований	23 наименования	32 наименования	37 наименований	16 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,014}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	22 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(281) {3,811}	9 наименований	6 наименований	16 наименований	9 наименований	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(5) {0,068}	1 наименование	1 наименование	3 наименования	1 наименование	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
35 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(2) {0,027}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,041}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1872) {25,386}	4 наименования	1 наименование	6 наименований	8 наименований	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1098) {14,890}	6 наименований	5 наименований	9 наименований	11 наименований	3 наименования
215 наименований			(7374) {100,000}	91 наименование	77 наименований	139 наименований	124 наименования	47 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		96417			86650						107290					
1	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	3837	3,980	1	487	0,562	38	3350	687,885	3,418	371	0,346	67-68	3466	934,232	3,634
2	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1993	2,067	7	1464	1,690	9	529	36,134	0,377	1369	1,276	15	624	45,581	0,791
3	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1863	1,932	8	700	0,808	26	1163	166,143	1,124	1457	1,358	12	406	27,865	0,574
4	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1811	1,878	9	837	0,966	18	974	116,368	0,912	760	0,708	30	1051	138,289	1,170
5	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	1559	1,617	10	970	1,119	15	589	60,722	0,498	1403	1,308	14	156	11,119	0,309
6	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	1116	1,157	15	549	0,634	36	567	103,279	0,523	933	0,870	24	183	19,614	0,287
7	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	1009	1,046	17	411	0,474	48	598	145,499	0,572	931	0,868	25	78	8,378	0,178
8	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	802	0,832	19	2	0,002	824-888	800	40000,000	0,830	1	0,001	899-1006	801	80100,000	0,831
9	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	774	0,803	20	6	0,007	657-684	768	12800,000	0,796	2	0,002	831-898	772	38600,000	0,801
10	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	744	0,772	24	50	0,058	252-256	694	1388,000	0,714	53	0,049	278-279	691	1303,774	0,723
11	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	740	0,767	25	469	0,541	40	271	57,783	0,226	352	0,328	69-70	388	110,227	0,439
12	0002.0007.0071.0284 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	730	0,757	28	597	0,689	32	133	22,278	0,068	721	0,672	34	9	1,248	0,085
13	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	617	0,640	29	95	0,110	161-162	522	549,474	0,530	215	0,200	107	402	186,977	0,440
14	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	616	0,639	30	90	0,104	171	526	584,444	0,535	152	0,142	127	464	305,263	0,497
15	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	589	0,611	33	167	0,193	97	422	252,695	0,418	145	0,135	133-134	444	306,207	0,476
16	0001.0002.0025.0086 Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	555	0,576	36	309	0,357	65	246	79,612	0,219	505	0,471	49-50	50	9,901	0,105
17	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	548	0,568	38	127	0,147	133	421	331,496	0,421	303	0,282	76	245	80,858	0,286
18	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	536	0,556	39	299	0,345	71	237	79,264	0,211	401	0,374	61	135	33,666	0,182
19	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	497	0,515	41	132	0,152	123-124	365	276,515	0,363	292	0,272	79	205	70,205	0,243
20	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	490	0,508	42	100	0,115	153	390	390,000	0,393	163	0,152	126	327	200,613	0,356
21	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	467	0,484	46	35	0,040	320-326	432	1234,286	0,444	35	0,033	353-360	432	1234,286	0,451
22	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	437	0,453	53	191	0,220	93	246	128,796	0,233	221	0,206	102	216	97,738	0,247
23	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	431	0,447	54	29	0,033	353-359	402	1386,207	0,414	72	0,067	231-234	359	498,611	0,380
24	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	407	0,422	56	277	0,320	74	130	46,931	0,102	335	0,312	71-72	72	21,493	0,110
25	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	406	0,421	57	62	0,072	219-221	344	554,839	0,349	65	0,061	247-251	341	524,615	0,360
26	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	394	0,409	58	192	0,222	91-92	202	105,208	0,187	232	0,216	94-95	162	69,828	0,193
27	0001.0002.0025.0087 Развитие предпринимательской деятельности	373	0,387	61	114	0,132	147-148	259	227,193	0,255	232	0,216	94-95	141	60,776	0,171
28	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	348	0,361	63	147	0,170	110-111	201	136,735	0,191	225	0,210	100-101	123	54,667	0,151
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
29	0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере	335	0,347	64	129	0,149	127-130	206	159,690	0,198	332	0,309	74	3	0,904	0,038
30	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	321	0,333	65	25	0,029	391-398	296	1184,000	0,304	28	0,026	402-409	293	1046,429	0,307
31	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	288	0,299	73	150	0,173	106-108	138	92,000	0,126	66	0,062	245-246	222	336,364	0,237
32	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	248	0,257	84	54	0,062	237	194	359,259	0,195	41	0,038	318-325	207	504,878	0,219
33	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	244	0,253	86	180	0,208	95	64	35,556	0,045	227	0,212	99	17	7,489	0,041
34	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	241	0,250	87	0	0,000	991-1541	241	-	0,250	4	0,004	749-788	237	5925,000	0,246
35	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	235	0,244	89-90	17	0,020	456-464	218	1282,353	0,224	36	0,034	346-352	199	552,778	0,210
36	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	225	0,233	93	51	0,059	247-251	174	341,176	0,174	59	0,055	262	166	281,356	0,178
37	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	218	0,226	96	46	0,053	265-272	172	373,913	0,173	124	0,116	159	94	75,806	0,110
38	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	203	0,211	99	33	0,038	328-334	170	515,152	0,173	28	0,026	402-409	175	625,000	0,185
39	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	197	0,204	103	15	0,017	483-493	182	1213,333	0,187	29	0,027	397-401	168	579,310	0,177
40	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	191	0,198	105-106	73	0,084	198-200	118	161,644	0,114	96	0,089	190-193	95	98,958	0,109
41	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	166	0,172	110-111	26	0,030	381-390	140	538,462	0,142	43	0,040	311-313	123	286,047	0,132
42	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	155	0,161	116-117	95	0,110	161-162	60	63,158	0,051	74	0,069	224-229	81	109,459	0,092
43	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	153	0,159	118-119	137	0,158	119-120	16	11,679	0,001	145	0,135	133-134	8	5,517	0,024
44	0003.0009.0098.0707 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	152	0,158	120-121	78	0,090	190-191	74	94,872	0,068	94	0,088	195-196	58	61,702	0,070
45	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	145	0,150	123	22	0,025	417-427	123	559,091	0,125	9	0,008	612-639	136	1511,111	0,142
46	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	141	0,146	125	27	0,031	371-380	114	422,222	0,115	34	0,032	361-362	107	314,706	0,114
47	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	140	0,145	126-128	66	0,076	211-213	74	112,121	0,069	105	0,098	183	35	33,333	0,047
48	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	134	0,139	132	94	0,108	163-164	40	42,553	0,031	80	0,075	210-213	54	67,500	0,064
49	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	129	0,134	135	30	0,035	346-352	99	330,000	0,099	40	0,037	326-329	89	222,500	0,097
50	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	128	0,133	136-138	57	0,066	230	71	124,561	0,067	65	0,061	247-251	63	96,923	0,072
51	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	125	0,130	141-144	14	0,016	494-505	111	792,857	0,114	14	0,013	534-546	111	792,857	0,117
52	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	125	0,130	141-144	0	0,000	991-1541	125	-	0,130	4	0,004	749-788	121	3025,000	0,126
53	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	121	0,125	148-149	99	0,114	154-156	22	22,222	0,011	106	0,099	181-182	15	14,151	0,026
54	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	120	0,124	150-151	31	0,036	341-345	89	287,097	0,088	28	0,026	402-409	92	328,571	0,098
55	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	115	0,119	154-155	55	0,063	234-236	60	109,091	0,056	61	0,057	257-259	54	88,525	0,062
56	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	113	0,117	156-158	21	0,024	428-436	92	438,095	0,093	27	0,025	410-415	86	318,519	0,092
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
57	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	113	0,117	156-158	46	0,053	265-272	67	145,652	0,064	39	0,036	330-337	74	189,744	0,081
58	0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	113	0,117	156-158	97	0,112	159-160	16	16,495	0,005	112	0,104	171-172	1	0,893	0,013
59	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	112	0,116	159	29	0,033	353-359	83	286,207	0,083	96	0,089	190-193	16	16,667	0,027
60	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	111	0,115	160-162	29	0,033	353-359	82	282,759	0,082	12	0,011	566-589	99	825,000	0,104
61	0003.0009.0093.0651 Электрэнергетика	109	0,113	163-164	45	0,052	273-277	64	142,222	0,061	48	0,045	287-290	61	127,083	0,068
62	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	107	0,111	167-168	6	0,007	657-684	101	1683,333	0,104	8	0,007	640-670	99	1237,500	0,104
63	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	107	0,111	167-168	2	0,002	824-888	105	5250,000	0,109	7	0,007	671-694	100	1428,571	0,104
64	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	106	0,110	169	36	0,042	316-319	70	194,444	0,068	31	0,029	374-386	75	241,935	0,081
65	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	97	0,101	177	0	0,000	991-1541	97	-	0,101	1	0,001	899-1006	96	9600,000	0,100
66	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	96	0,100	178-179	26	0,030	381-390	70	269,231	0,070	21	0,020	458-463	75	357,143	0,080
67	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	94	0,097	181-182	72	0,083	201-202	22	30,556	0,014	47	0,044	291-294	47	100,000	0,053
68	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	91	0,094	183	32	0,037	335-340	59	184,375	0,057	24	0,022	435-440	67	279,167	0,072
69	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	90	0,093	184-185	53	0,061	238-242	37	69,811	0,032	74	0,069	224-229	16	21,622	0,024
70	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	89	0,092	186-188	53	0,061	238-242	36	67,925	0,031	21	0,020	458-463	68	323,810	0,072
71	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	88	0,091	189	23	0,027	411-416	65	282,609	0,064	17	0,016	503-512	71	417,647	0,075
72	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	86	0,089	191-192	49	0,057	257-259	37	75,510	0,032	55	0,051	268-272	31	56,364	0,038
73	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	82	0,085	201-202	18	0,021	448-455	64	355,556	0,064	19	0,018	474-489	63	331,579	0,067
74	0004.0017.0169.1043 Перевод осужденных в другие учреждения	82	0,085	201-202	65	0,075	214-215	17	26,154	0,010	42	0,039	314-317	40	95,238	0,046
75	0003.0008.0087.0575 Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	79	0,082	204-206	60	0,069	223-225	19	31,667	0,013	51	0,048	283	28	54,902	0,034
76	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	75	0,078	210-212	12	0,014	520-534	63	525,000	0,064	69	0,064	239-240	6	8,696	0,014
77	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	72	0,075	216-218	51	0,059	247-251	21	41,176	0,016	14	0,013	534-546	58	414,286	0,062
78	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	69	0,072	221	25	0,029	391-398	44	176,000	0,043	24	0,022	435-440	45	187,500	0,050
79	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	68	0,071	222-227	21	0,024	428-436	47	223,810	0,047	25	0,023	427-434	43	172,000	0,048
80	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	68	0,071	222-227	39	0,045	300-306	29	74,359	0,026	20	0,019	464-473	48	240,000	0,052
81	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	68	0,071	222-227	11	0,013	535-554	57	518,182	0,058	12	0,011	566-589	56	466,667	0,060
82	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	66	0,068	230-232	32	0,037	335-340	34	106,250	0,031	48	0,045	287-290	18	37,500	0,023
83	0002.0014.0143.0422 Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	66	0,068	230-232	13	0,015	506-519	53	407,692	0,053	41	0,038	318-325	25	60,976	0,030
84	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	66	0,068	230-232	23	0,027	411-416	43	186,957	0,041	36	0,034	346-352	30	83,333	0,034
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
85	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	65	0,067	233-235	13	0,015	506-519	52	400,000	0,052	9	0,008	612-639	56	622,222	0,059
86	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	65	0,067	233-235	3	0,003	761-823	62	2066,667	0,064	4	0,004	749-788	61	1525,000	0,063
87	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	64	0,066	236-238	6	0,007	657-684	58	966,667	0,059	11	0,010	590-599	53	481,818	0,056
88	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	63	0,065	239-243	14	0,016	494-505	49	350,000	0,049	20	0,019	464-473	43	215,000	0,046
89	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	61	0,063	246-250	52	0,060	243-246	9	17,308	0,003	42	0,039	314-317	19	45,238	0,024
90	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	61	0,063	246-250	8	0,009	603-628	53	662,500	0,054	2	0,002	831-898	59	2950,000	0,061
91	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	58	0,060	256-258	47	0,054	263-264	11	23,404	0,006	38	0,035	338-340	20	52,632	0,025
92	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	57	0,059	259-264	1	0,001	889-990	56	5600,000	0,058	1	0,001	899-1006	56	5600,000	0,058
93	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	57	0,059	259-264	24	0,028	399-410	33	137,500	0,031	17	0,016	503-512	40	235,294	0,043
94	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	57	0,059	259-264	1	0,001	889-990	56	5600,000	0,058	2	0,002	831-898	55	2750,000	0,057
95	0003.0008.0087.0585 Банковские гарантии	56	0,058	265-268	40	0,046	294-299	16	40,000	0,012	44	0,041	305-310	12	27,273	0,017
96	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	56	0,058	265-268	27	0,031	371-380	29	107,407	0,027	23	0,021	441-445	33	143,478	0,037
97	0001.0001.0005.0011 Внутрисрочная миграция. Проблемы внутрисрочных и вынужденных переселенцев	54	0,056	270-274	30	0,035	346-352	24	80,000	0,021	33	0,031	363-366	21	63,636	0,025
98	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	53	0,055	275-277	7	0,008	629-656	46	657,143	0,047	8	0,007	640-670	45	562,500	0,048
99	0003.0009.0102.0773 Нормативное правовое регулирование торговли	53	0,055	275-277	6	0,007	657-684	47	783,333	0,048	12	0,011	566-589	41	341,667	0,044
100	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	52	0,054	278-281	23	0,027	411-416	29	126,087	0,027	23	0,021	441-445	29	126,087	0,033
101	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	52	0,054	278-281	26	0,030	381-390	26	100,000	0,024	19	0,018	474-489	33	173,684	0,036
102	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	51	0,053	282-288	19	0,022	439-447	32	168,421	0,031	25	0,023	427-434	26	104,000	0,030
103	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	51	0,053	282-288	12	0,014	520-534	39	325,000	0,039	9	0,008	612-639	42	466,667	0,045
104	0003.0008.0079.0494 Деятельность микрофинансовых организаций	50	0,052	289-293	44	0,051	278-281	6	13,636	0,001	31	0,029	374-386	19	61,290	0,023
105	0003.0009.0093.0639 Авиапромышленность	50	0,052	289-293	10	0,012	555-578	40	400,000	0,040	2	0,002	831-898	48	2400,000	0,050
106	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	50	0,052	289-293	12	0,014	520-534	38	316,667	0,038	31	0,029	374-386	19	61,290	0,023
107	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	49	0,051	294	32	0,037	335-340	17	53,125	0,014	35	0,033	353-360	14	40,000	0,018
108	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	46	0,048	301-304	26	0,030	381-390	20	76,923	0,018	20	0,019	464-473	26	130,000	0,029
109	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	45	0,047	305-307	14	0,016	494-505	31	221,429	0,031	18	0,017	490-502	27	150,000	0,030
110	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	45	0,047	305-307	1	0,001	889-990	44	4400,000	0,046	2	0,002	831-898	43	2150,000	0,045
111	0005.0005.0057.1179 Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	45	0,047	305-307	31	0,036	341-345	14	45,161	0,011	19	0,018	474-489	26	136,842	0,029
112	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	44	0,046	308-316	11	0,013	535-554	33	300,000	0,033	22	0,021	446-457	22	100,000	0,025
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
113	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	44	0,046	308-316	16	0,018	465-482	28	175,000	0,028	29	0,027	397-401	15	51,724	0,019
114	0002.0007.0073.0296 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	43	0,045	317-321	30	0,035	346-352	13	43,333	0,010	31	0,029	374-386	12	38,710	0,016
115	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	43	0,045	317-321	14	0,016	494-505	29	207,143	0,029	19	0,018	474-489	24	126,316	0,027
116	0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	42	0,044	322-326	32	0,037	335-340	10	31,250	0,007	39	0,036	330-337	3	7,692	0,008
117	0001.0002.0025.0094 Качество государственных и муниципальных услуг	41	0,043	327-331	19	0,022	439-447	22	115,789	0,021	17	0,016	503-512	24	141,176	0,027
118	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	41	0,043	327-331	28	0,032	360-370	13	46,429	0,011	19	0,018	474-489	22	115,789	0,025
119	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	41	0,043	327-331	30	0,035	346-352	11	36,667	0,008	36	0,034	346-352	5	13,889	0,009
120	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	40	0,041	332-334	32	0,037	335-340	8	25,000	0,004	23	0,021	441-445	17	73,913	0,020
121	0005.0005.0056.1167 Муниципальный жилищный фонд	40	0,041	332-334	33	0,038	328-334	7	21,212	0,003	22	0,021	446-457	18	81,818	0,020
122	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	39	0,040	335-343	28	0,032	360-370	11	39,286	0,008	14	0,013	534-546	25	178,571	0,027
123	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	39	0,040	335-343	7	0,008	629-656	32	457,143	0,032	4	0,004	749-788	35	875,000	0,036
124	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	39	0,040	335-343	7	0,008	629-656	32	457,143	0,032	8	0,007	640-670	31	387,500	0,033
125	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	39	0,040	335-343	28	0,032	360-370	11	39,286	0,008	28	0,026	402-409	11	39,286	0,014
126	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	39	0,040	335-343	0	0,000	991-1541	39	-	0,040	3	0,003	789-830	36	1200,000	0,037
127	0001.0002.0025.0096 Закупки для государственных и муниципальных нужд	38	0,039	344-350	24	0,028	399-410	14	58,333	0,011	27	0,025	410-415	11	40,741	0,014
128	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	37	0,038	351-355	7	0,008	629-656	30	428,571	0,030	3	0,003	789-830	34	1133,333	0,035
129	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	37	0,038	351-355	19	0,022	439-447	18	94,737	0,016	28	0,026	402-409	9	32,143	0,012
130	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	35	0,036	360-362	3	0,003	761-823	32	1066,667	0,033	11	0,010	590-599	24	218,182	0,026
131	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	34	0,035	363-368	11	0,013	535-554	23	209,091	0,022	22	0,021	446-457	12	54,545	0,014
132	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	34	0,035	363-368	12	0,014	520-534	22	183,333	0,021	12	0,011	566-589	22	183,333	0,024
133	0002.0014.0145.0451 Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	33	0,034	369-372	10	0,012	555-578	23	230,000	0,022	9	0,008	612-639	24	266,667	0,026
134	0003.0008.0078.0470 ОСАГО	33	0,034	369-372	17	0,020	456-464	16	94,118	0,014	7	0,007	671-694	26	371,429	0,027
135	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	32	0,033	373-380	25	0,029	391-398	7	28,000	0,004	22	0,021	446-457	10	45,455	0,012
136	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	32	0,033	373-380	16	0,018	465-482	16	100,000	0,015	14	0,013	534-546	18	128,571	0,020
137	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	31	0,032	381-390	26	0,030	381-390	5	19,231	0,002	28	0,026	402-409	3	10,714	0,006
138	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	31	0,032	381-390	25	0,029	391-398	6	24,000	0,003	27	0,025	410-415	4	14,815	0,007
139	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	31	0,032	381-390	26	0,030	381-390	5	19,231	0,002	22	0,021	446-457	9	40,909	0,011
140	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	31	0,032	381-390	22	0,025	417-427	9	40,909	0,007	17	0,016	503-512	14	82,353	0,016
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
141	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	30	0,031	391-398	7	0,008	629-656	23	328,571	0,023	11	0,010	590-599	19	172,727	0,021
142	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	30	0,031	391-398	9	0,010	579-602	21	233,333	0,021	14	0,013	534-546	16	114,286	0,018
143	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	29	0,030	399-408	13	0,015	506-519	16	123,077	0,015	12	0,011	566-589	17	141,667	0,019
144	0001.0002.0025.0097 Государственные и муниципальные контракты	29	0,030	399-408	21	0,024	428-436	8	38,095	0,006	14	0,013	534-546	15	107,143	0,017
145	0001.0001.0005.0008 Национальная политика и межнациональные отношения	28	0,029	409-416	21	0,024	428-436	7	33,333	0,005	25	0,023	427-434	3	12,000	0,006
146	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	28	0,029	409-416	19	0,022	439-447	9	47,368	0,007	16	0,015	513-523	12	75,000	0,014
147	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	28	0,029	409-416	7	0,008	629-656	21	300,000	0,021	25	0,023	427-434	3	12,000	0,006
148	0003.0008.0087.0577 Взимание банками коммерческих вознаграждений	27	0,028	417-422	12	0,014	520-534	15	125,000	0,014	19	0,018	474-489	8	42,105	0,010
149	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	26	0,027	423-427	11	0,013	535-554	15	136,364	0,014	2	0,002	831-898	24	1200,000	0,025
150	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	26	0,027	423-427	22	0,025	417-427	4	18,182	0,002	19	0,018	474-489	7	36,842	0,009
151	0003.0009.0093.0629 Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	25	0,026	428-434	9	0,010	579-602	16	177,778	0,016	9	0,008	612-639	16	177,778	0,018
152	0004.0018.0171.1084 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	25	0,026	428-434	8	0,009	603-628	17	212,500	0,017	12	0,011	566-589	13	108,333	0,015
153	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	24	0,025	435-440	19	0,022	439-447	5	26,316	0,003	12	0,011	566-589	12	100,000	0,014
154	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	24	0,025	435-440	5	0,006	685-720	19	380,000	0,019	12	0,011	566-589	12	100,000	0,014
155	0004.0015.0150.0905 Заработная плата гражданского персонала	24	0,025	435-440	18	0,021	448-455	6	33,333	0,004	20	0,019	464-473	4	20,000	0,006
156	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	23	0,024	441-454	16	0,018	465-482	7	43,750	0,006	21	0,020	458-463	2	9,524	0,004
157	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	23	0,024	441-454	10	0,012	555-578	13	130,000	0,012	18	0,017	490-502	5	27,778	0,007
158	0003.0009.0098.0725 Животноводство	23	0,024	441-454	15	0,017	483-493	8	53,333	0,007	13	0,012	547-565	10	76,923	0,012
159	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	23	0,024	441-454	12	0,014	520-534	11	91,667	0,010	12	0,011	566-589	11	91,667	0,013
160	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	22	0,023	455-465	5	0,006	685-720	17	340,000	0,017	1	0,001	899-1006	21	2100,000	0,022
161	0002.0013.0140.0359 Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	22	0,023	455-465	13	0,015	506-519	9	69,231	0,008	16	0,015	513-523	6	37,500	0,008
162	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	22	0,023	455-465	6	0,007	657-684	16	266,667	0,016	18	0,017	490-502	4	22,222	0,006
163	0004.0016.0164.1034 Оборот гражданского, служебного и иного оружия	22	0,023	455-465	11	0,013	535-554	11	100,000	0,010	15	0,014	524-533	7	46,667	0,009
164	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	21	0,022	466-473	4	0,005	721-760	17	425,000	0,017	2	0,002	831-898	19	950,000	0,020
165	0003.0009.0098.0708 Личные подсобные хозяйства	21	0,022	466-473	4	0,005	721-760	17	425,000	0,017	7	0,007	671-694	14	200,000	0,015
166	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	21	0,022	466-473	13	0,015	506-519	8	61,538	0,007	13	0,012	547-565	8	61,538	0,010
167	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	21	0,022	466-473	2	0,002	824-888	19	950,000	0,020	1	0,001	899-1006	20	2000,000	0,021
168	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	20	0,021	474-479	8	0,009	603-628	12	150,000	0,012	15	0,014	524-533	5	33,333	0,007
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
169	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	20	0,021	474-479	9	0,010	579-602	11	122,222	0,011	3	0,003	789-830	17	566,667	0,018
170	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	20	0,021	474-479	16	0,018	465-482	4	25,000	0,003	14	0,013	534-546	6	42,857	0,008
171	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	19	0,020	480-491	16	0,018	465-482	3	18,750	0,002	12	0,011	566-589	7	58,333	0,009
172	0003.0008.0080.0521 Бюджетный процесс в Российской Федерации	19	0,020	480-491	13	0,015	506-519	6	46,154	0,005	16	0,015	513-523	3	18,750	0,005
173	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	19	0,020	480-491	16	0,018	465-482	3	18,750	0,002	13	0,012	547-565	6	46,154	0,008
174	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	18	0,019	492-501	8	0,009	603-628	10	125,000	0,010	2	0,002	831-898	16	800,000	0,017
175	0003.0008.0078.0475 Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	18	0,019	492-501	10	0,012	555-578	8	80,000	0,007	6	0,006	695-721	12	200,000	0,013
176	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	18	0,019	492-501	10	0,012	555-578	8	80,000	0,007	8	0,007	640-670	10	125,000	0,012
177	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	18	0,019	492-501	11	0,013	535-554	7	63,636	0,006	12	0,011	566-589	6	50,000	0,008
178	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	18	0,019	492-501	13	0,015	506-519	5	38,462	0,004	6	0,006	695-721	12	200,000	0,013
179	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	17	0,018	502-512	4	0,005	721-760	13	325,000	0,013	8	0,007	640-670	9	112,500	0,011
180	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	17	0,018	502-512	1	0,001	889-990	16	1600,000	0,017	9	0,008	612-639	8	88,889	0,010
181	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	17	0,018	502-512	11	0,013	535-554	6	54,545	0,005	10	0,009	600-611	7	70,000	0,009
182	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	17	0,018	502-512	8	0,009	603-628	9	112,500	0,009	1	0,001	899-1006	16	1600,000	0,017
183	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	16	0,017	513-526	3	0,003	761-823	13	433,333	0,014	2	0,002	831-898	14	700,000	0,015
184	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	16	0,017	513-526	0	0,000	991-1541	16	-	0,017	0	0,000	1007-1541	16	-	0,017
185	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	16	0,017	513-526	14	0,016	494-505	2	14,286	0,001	8	0,007	640-670	8	100,000	0,010
186	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	16	0,017	513-526	4	0,005	721-760	12	300,000	0,012	8	0,007	640-670	8	100,000	0,010
187	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	16	0,017	513-526	3	0,003	761-823	13	433,333	0,014	7	0,007	671-694	9	128,571	0,010
188	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	16	0,017	513-526	11	0,013	535-554	5	45,455	0,004	15	0,014	524-533	1	6,667	0,003
189	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	15	0,016	527-544	4	0,005	721-760	11	275,000	0,011	9	0,008	612-639	6	66,667	0,008
190	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	15	0,016	527-544	9	0,010	579-602	6	66,667	0,006	13	0,012	547-565	2	15,385	0,004
191	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	15	0,016	527-544	5	0,006	685-720	10	200,000	0,010	9	0,008	612-639	6	66,667	0,008
192	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	15	0,016	527-544	11	0,013	535-554	4	36,364	0,003	12	0,011	566-589	3	25,000	0,005
193	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	15	0,016	527-544	3	0,003	761-823	12	400,000	0,013	5	0,005	722-748	10	200,000	0,011
194	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	15	0,016	527-544	0	0,000	991-1541	15	-	0,016	2	0,002	831-898	13	650,000	0,014
195	0003.0009.0093.0641 Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	15	0,016	527-544	2	0,002	824-888	13	650,000	0,014	1	0,001	899-1006	14	1400,000	0,015
196	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	15	0,016	527-544	9	0,010	579-602	6	66,667	0,006	8	0,007	640-670	7	87,500	0,009
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
197	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	15	0,016	527-544	7	0,008	629-656	8	114,286	0,008	5	0,005	722-748	10	200,000	0,011
198	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	15	0,016	527-544	10	0,012	555-578	5	50,000	0,004	9	0,008	612-639	6	66,667	0,008
199	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	15	0,016	527-544	10	0,012	555-578	5	50,000	0,004	13	0,012	547-565	2	15,385	0,004
200	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	15	0,016	527-544	5	0,006	685-720	10	200,000	0,010	2	0,002	831-898	13	650,000	0,014
201	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	14	0,015	545-554	7	0,008	629-656	7	100,000	0,007	4	0,004	749-788	10	250,000	0,011
202	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	14	0,015	545-554	11	0,013	535-554	3	27,273	0,002	8	0,007	640-670	6	75,000	0,008
203	0003.0009.0093.0658 Государственный контроль в сфере промышленности	14	0,015	545-554	7	0,008	629-656	7	100,000	0,007	11	0,010	590-599	3	27,273	0,005
204	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	14	0,015	545-554	0	0,000	991-1541	14	-	0,015	3	0,003	789-830	11	366,667	0,012
205	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	13	0,013	555-570	4	0,005	721-760	9	225,000	0,008	11	0,010	590-599	2	18,182	0,003
206	0001.0002.0025.0116 Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	13	0,013	555-570	4	0,005	721-760	9	225,000	0,008	12	0,011	566-589	1	8,333	0,002
207	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	13	0,013	555-570	8	0,009	603-628	5	62,500	0,004	5	0,005	722-748	8	160,000	0,008
208	0003.0008.0088.0619 Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	13	0,013	555-570	8	0,009	603-628	5	62,500	0,004	6	0,006	695-721	7	116,667	0,007
209	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	13	0,013	555-570	4	0,005	721-760	9	225,000	0,008	4	0,004	749-788	9	225,000	0,009
210	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	12	0,012	571-591	1	0,001	889-990	11	1100,000	0,011	4	0,004	749-788	8	200,000	0,008
211	0003.0008.0079.0493 Государственная политика в сфере микрофинансовой деятельности	12	0,012	571-591	6	0,007	657-684	6	100,000	0,005	9	0,008	612-639	3	33,333	0,004
212	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	12	0,012	571-591	6	0,007	657-684	6	100,000	0,005	1	0,001	899-1006	11	1100,000	0,011
213	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	12	0,012	571-591	3	0,003	761-823	9	300,000	0,009	7	0,007	671-694	5	71,429	0,005
214	0003.0009.0097.0696 Водоопонжение и берегоукрепление	12	0,012	571-591	9	0,010	579-602	3	33,333	0,002	8	0,007	640-670	4	50,000	0,005
215	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	12	0,012	571-591	4	0,005	721-760	8	200,000	0,007	8	0,007	640-670	4	50,000	0,005
216	0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел	12	0,012	571-591	1	0,001	889-990	11	1100,000	0,011	8	0,007	640-670	4	50,000	0,005
217	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	11	0,011	592-608	2	0,002	824-888	9	450,000	0,009	3	0,003	789-830	8	266,667	0,008
218	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	11	0,011	592-608	1	0,001	889-990	10	1000,000	0,010	0	0,000	1007-1541	11	-	0,011
219	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	11	0,011	592-608	0	0,000	991-1541	11	-	0,011	2	0,002	831-898	9	450,000	0,009
220	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	11	0,011	592-608	7	0,008	629-656	4	57,143	0,003	1	0,001	899-1006	10	1000,000	0,010
221	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	11	0,011	592-608	3	0,003	761-823	8	266,667	0,008	2	0,002	831-898	9	450,000	0,009
222	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	11	0,011	592-608	3	0,003	761-823	8	266,667	0,008	4	0,004	749-788	7	175,000	0,007
223	0005.0005.0054.1119 Вопросы частного домовладения	11	0,011	592-608	6	0,007	657-684	5	83,333	0,004	8	0,007	640-670	3	37,500	0,004
224	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	11	0,011	592-608	6	0,007	657-684	5	83,333	0,004	3	0,003	789-830	8	266,667	0,008
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
225	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	10	0,010	609-632	7	0,008	629-656	3	42,857	0,002	8	0,007	640-670	2	25,000	0,003
226	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	10	0,010	609-632	1	0,001	889-990	9	900,000	0,009	6	0,006	695-721	4	66,667	0,004
227	0003.0008.0078.0460 Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	10	0,010	609-632	4	0,005	721-760	6	150,000	0,005	5	0,005	722-748	5	100,000	0,005
228	0003.0008.0087.0574 Взаимодействие Центрального банка Российской Федерации с участниками рынка (корпоративные отношения)	10	0,010	609-632	4	0,005	721-760	6	150,000	0,005	8	0,007	640-670	2	25,000	0,003
229	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	10	0,010	609-632	4	0,005	721-760	6	150,000	0,005	2	0,002	831-898	8	400,000	0,008
230	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	10	0,010	609-632	7	0,008	629-656	3	42,857	0,002	5	0,005	722-748	5	100,000	0,005
231	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	10	0,010	609-632	6	0,007	657-684	4	66,667	0,003	9	0,008	612-639	1	11,111	0,002
232	0004.0016.0161.0991 Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	10	0,010	609-632	2	0,002	824-888	8	400,000	0,008	4	0,004	749-788	6	150,000	0,006
233	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	10	0,010	609-632	4	0,005	721-760	6	150,000	0,005	9	0,008	612-639	1	11,111	0,002
234	0004.0018.0171.1060 Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	10	0,010	609-632	7	0,008	629-656	3	42,857	0,002	9	0,008	612-639	1	11,111	0,002
235	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	9	0,009	633-655	3	0,003	761-823	6	200,000	0,006	4	0,004	749-788	5	125,000	0,005
236	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	9	0,009	633-655	3	0,003	761-823	6	200,000	0,006	4	0,004	749-788	5	125,000	0,005
237	0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	9	0,009	633-655	0	0,000	991-1541	9	-	0,009	3	0,003	789-830	6	200,000	0,006
238	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	9	0,009	633-655	6	0,007	657-684	3	50,000	0,002	5	0,005	722-748	4	80,000	0,004
239	0004.0018.0171.1078 Федеральные суды общей юрисдикции	9	0,009	633-655	3	0,003	761-823	6	200,000	0,006	7	0,007	671-694	2	28,571	0,002
240	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	8	0,008	656-677	3	0,003	761-823	5	166,667	0,005	5	0,005	722-748	3	60,000	0,003
241	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	8	0,008	656-677	1	0,001	889-990	7	700,000	0,007	1	0,001	899-1006	7	700,000	0,007
242	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	8	0,008	656-677	0	0,000	991-1541	8	-	0,008	0	0,000	1007-1541	8	-	0,008
243	0003.0009.0093.1196 Прокладка нефте- и газопроводов	8	0,008	656-677	4	0,005	721-760	4	100,000	0,003	6	0,006	695-721	2	33,333	0,002
244	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	8	0,008	656-677	1	0,001	889-990	7	700,000	0,007	1	0,001	899-1006	7	700,000	0,007
245	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	8	0,008	656-677	3	0,003	761-823	5	166,667	0,005	4	0,004	749-788	4	100,000	0,004
246	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	8	0,008	656-677	3	0,003	761-823	5	166,667	0,005	7	0,007	671-694	1	14,286	0,001
247	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	7	0,007	678-705	0	0,000	991-1541	7	-	0,007	0	0,000	1007-1541	7	-	0,007
248	0003.0008.0079.0509 Национальная платежная система	7	0,007	678-705	1	0,001	889-990	6	600,000	0,006	0	0,000	1007-1541	7	-	0,007
249	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	7	0,007	678-705	2	0,002	824-888	5	250,000	0,005	1	0,001	899-1006	6	600,000	0,006
250	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	7	0,007	678-705	0	0,000	991-1541	7	-	0,007	2	0,002	831-898	5	250,000	0,005
251	0003.0008.0087.0570 Регистрация кредитных организаций и выдача им лицензий на осуществление банковских операций	7	0,007	678-705	2	0,002	824-888	5	250,000	0,005	6	0,006	695-721	1	16,667	0,001
252	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	7	0,007	678-705	1	0,001	889-990	6	600,000	0,006	4	0,004	749-788	3	75,000	0,003
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года, относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		96417			86650						107290					
253	0003.0008.0087.0600	7	0,007	678-705	1	0,001	889-990	6	600,000	0,006	0	0,000	1007-1541	7	-	0,007
254	0003.0008.0092.0627	7	0,007	678-705	1	0,001	889-990	6	600,000	0,006	0	0,000	1007-1541	7	-	0,007
255	0003.0009.0098.0714	7	0,007	678-705	4	0,005	721-760	3	75,000	0,002	6	0,006	695-721	1	16,667	0,001
256	0004.0015.0147.0892	7	0,007	678-705	1	0,001	889-990	6	600,000	0,006	2	0,002	831-898	5	250,000	0,005
257	0004.0015.0147.0893	7	0,007	678-705	0	0,000	991-1541	7	-	0,007	1	0,001	899-1006	6	600,000	0,006
258	0001.0001.0012.0037	6	0,006	706-733	3	0,003	761-823	3	100,000	0,003	4	0,004	749-788	2	50,000	0,002
259	0001.0002.0024.0079	6	0,006	706-733	3	0,003	761-823	3	100,000	0,003	5	0,005	722-748	1	20,000	0,001
260	0001.0002.0025.1207	6	0,006	706-733	3	0,003	761-823	3	100,000	0,003	4	0,004	749-788	2	50,000	0,002
261	0003.0008.0078.0466	6	0,006	706-733	3	0,003	761-823	3	100,000	0,003	1	0,001	899-1006	5	500,000	0,005
262	0003.0009.0098.0727	6	0,006	706-733	4	0,005	721-760	2	50,000	0,001	4	0,004	749-788	2	50,000	0,002
263	0003.0009.0099.0735	6	0,006	706-733	3	0,003	761-823	3	100,000	0,003	0	0,000	1007-1541	6	-	0,006
264	0004.0015.0147.0895	6	0,006	706-733	2	0,002	824-888	4	200,000	0,004	1	0,001	899-1006	5	500,000	0,005
265	0001.0002.0027.0138	6	0,006	706-733	0	0,000	991-1541	6	-	0,006	1	0,001	899-1006	5	500,000	0,005
266	0001.0001.0016.0045	5	0,005	734-762	3	0,003	761-823	2	66,667	0,002	2	0,002	831-898	3	150,000	0,003
267	0001.0020.0184.0163	5	0,005	734-762	0	0,000	991-1541	5	-	0,005	1	0,001	899-1006	4	400,000	0,004
268	0001.0020.0191.0175	5	0,005	734-762	1	0,001	889-990	4	400,000	0,004	0	0,000	1007-1541	5	-	0,005
269	0002.0013.0141.0378	5	0,005	734-762	3	0,003	761-823	2	66,667	0,002	1	0,001	899-1006	4	400,000	0,004
270	0002.0013.0142.0383	5	0,005	734-762	0	0,000	991-1541	5	-	0,005	3	0,003	789-830	2	66,667	0,002
271	0002.0014.0143.0399	5	0,005	734-762	2	0,002	824-888	3	150,000	0,003	3	0,003	789-830	2	66,667	0,002
272	0003.0008.0078.0462	5	0,005	734-762	0	0,000	991-1541	5	-	0,005	3	0,003	789-830	2	66,667	0,002
273	0003.0009.0093.0636	5	0,005	734-762	2	0,002	824-888	3	150,000	0,003	3	0,003	789-830	2	66,667	0,002
274	0003.0009.0093.1195	5	0,005	734-762	1	0,001	889-990	4	400,000	0,004	1	0,001	899-1006	4	400,000	0,004
275	0004.0015.0147.0894	5	0,005	734-762	3	0,003	761-823	2	66,667	0,002	2	0,002	831-898	3	150,000	0,003
276	0004.0015.0149.0900	5	0,005	734-762	0	0,000	991-1541	5	-	0,005	0	0,000	1007-1541	5	-	0,005
277	0004.0016.0165.1035	5	0,005	734-762	3	0,003	761-823	2	66,667	0,002	1	0,001	899-1006	4	400,000	0,004
278	0004.0017.0168.1038	5	0,005	734-762	2	0,002	824-888	3	150,000	0,003	0	0,000	1007-1541	5	-	0,005
279	0004.0018.0171.1087	5	0,005	734-762	1	0,001	889-990	4	400,000	0,004	2	0,002	831-898	3	150,000	0,003
280	0001.0020.0191.0182	4	0,004	763-813	1	0,001	889-990	3	300,000	0,003	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года, относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		96417						86650				107290					
281	0002.0013.0139.0349	Образование, полученное в иностранном государстве	4	0,004	763-813	1	0,001	889-990	3	300,000	0,003	2	0,002	831-898	2	100,000	0,002
282	0002.0013.0141.0374	Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями	4	0,004	763-813	2	0,002	824-888	2	100,000	0,002	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004
283	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), складные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	4	0,004	763-813	1	0,001	889-990	3	300,000	0,003	1	0,001	899-1006	3	300,000	0,003
284	0003.0008.0079.0508	Платежные услуги	4	0,004	763-813	0	0,000	991-1541	4	-	0,004	1	0,001	899-1006	3	300,000	0,003
285	0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	4	0,004	763-813	0	0,000	991-1541	4	-	0,004	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004
286	0003.0008.0087.0590	Интернет-банкинг	4	0,004	763-813	2	0,002	824-888	2	100,000	0,002	2	0,002	831-898	2	100,000	0,002
287	0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	4	0,004	763-813	0	0,000	991-1541	4	-	0,004	3	0,003	789-830	1	33,333	0,001
288	0003.0009.0093.1193	Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	4	0,004	763-813	1	0,001	889-990	3	300,000	0,003	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004
289	0003.0009.0099.0730	Государственная инспекция по малому судам (ГИМС)	4	0,004	763-813	3	0,003	761-823	1	33,333	0,001	3	0,003	789-830	1	33,333	0,001
290	0003.0009.0101.0766	Управление в сфере космической деятельности	4	0,004	763-813	1	0,001	889-990	3	300,000	0,003	1	0,001	899-1006	3	300,000	0,003
291	0003.0010.0121.0804	Совершенствование таможенного администрирования	4	0,004	763-813	2	0,002	824-888	2	100,000	0,002	2	0,002	831-898	2	100,000	0,002
292	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	4	0,004	763-813	1	0,001	889-990	3	300,000	0,003	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004
293	0004.0015.0155.0946	Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	4	0,004	763-813	0	0,000	991-1541	4	-	0,004	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004
294	0004.0018.0171.1047	Конституционный Суд Российской Федерации	4	0,004	763-813	3	0,003	761-823	1	33,333	0,001	2	0,002	831-898	2	100,000	0,002
295	0004.0018.0171.1088	Право общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников	4	0,004	763-813	1	0,001	889-990	3	300,000	0,003	0	0,000	1007-1541	4	-	0,004
296	0005.0005.0056.1165	Частный жилищный фонд	4	0,004	763-813	3	0,003	761-823	1	33,333	0,001	3	0,003	789-830	1	33,333	0,001
297	0001.0002.0025.0091	Вопросы реализации инвестиционных объектов	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
298	0001.0002.0025.0099	Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	1	0,001	899-1006	2	200,000	0,002
299	0001.0002.0025.0106	Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	3	0,003	814-859	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
300	0001.0002.0025.0107	Декларирование объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема винограда, использованного для производства винодельческой продукции	3	0,003	814-859	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
301	0001.0003.0037.0214	Эффективность использования муниципального имущества	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	1	0,001	899-1006	2	200,000	0,002
302	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	1	0,001	899-1006	2	200,000	0,002
303	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	3	0,003	814-859	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	2	0,002	831-898	1	50,000	0,001
304	0002.0013.0142.0386	Международное сотрудничество в сфере массовой информации	3	0,003	814-859	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
305	0003.0008.0079.0512	Электронные средства платежей, включая платежные карты	3	0,003	814-859	2	0,002	824-888	1	50,000	0,001	2	0,002	831-898	1	50,000	0,001
306	0003.0008.0086.0561	Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
307	0003.0010.0119.0798	Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	3	0,003	814-859	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
308	0003.0010.0121.0815	Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
309	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	2	0,002	831-898	1	50,000	0,001
310	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	3	0,003	814-859	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	0	0,000	1007-1541	3	-	0,003
311	0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)	3	0,003	814-859	2	0,002	824-888	1	50,000	0,001	1	0,001	899-1006	2	200,000	0,002
312	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	3	0,003	814-859	0	0,000	991-1541	3	-	0,003	2	0,002	831-898	1	50,000	0,001
313	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	3	0,003	814-859	2	0,002	824-888	1	50,000	0,001	1	0,001	899-1006	2	200,000	0,002
314	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	3	0,003	814-859	1	0,001	889-990	2	200,000	0,002	2	0,002	831-898	1	50,000	0,001
315	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	1	0,001	899-1006	1	100,000	0,001
316	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
317	0001.0020.0191.0184 Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
318	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
319	0002.0004.0046.0229 Права и обязанности супругов	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
320	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
321	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
322	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	1	0,001	899-1006	1	100,000	0,001
323	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
324	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
325	0003.0010.0111.0786 Свободные экономические зоны. Территории опережающего развития (ТОР)	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
326	0003.0010.0112.0787 Зоны свободной торговли и таможенные союзы	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
327	0003.0010.0113.0788 Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	899-1006	1	100,000	0,001
328	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
329	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
330	0004.0015.0155.0933 Продление срока службы	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	1	0,001	899-1006	1	100,000	0,001
331	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взяты за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
332	0004.0016.0162.1013 Ответственность за нарушение по вопросам науки	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
333	0004.0018.0174.1091 Арибтражное судопроизводство	2	0,002	860-927	0	0,000	991-1541	2	-	0,002	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
334	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	2	0,002	860-927	1	0,001	889-990	1	100,000	0,001	0	0,000	1007-1541	2	-	0,002
335	0001.0001.0013.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
336	0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	355 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 51 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 355 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	96417			86650						107290					
337	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
338	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
339	0001.0020.0185.0164 Состав и изменение государственной территории	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
340	0001.0020.0189.0171 Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
341	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
342	0001.0003.0043.0221 Международное частное право	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
343	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
344	0002.0004.0049.0236 Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
345	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
346	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
347	0003.0008.0084.0535 Использование средств внебюджетного фонда	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
348	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
349	0003.0008.0088.0606 Дилеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
350	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
351	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
352	0004.0015.0158.0973 Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
353	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
354	0004.0018.0171.1068 Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
355	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	1	0,001	928-1012	0	0,000	991-1541	1	-	0,001	0	0,000	1007-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 355 наименованиям вопросов		104						66						56		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 51 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 46 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно марта 2021 года и марта 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 370 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 60 федеральных органов исполнительной власти, 8 федеральных государственных органов и 10 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Основы государственного управления». Из 46 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 1 наименование вопроса входит в компетенцию ФАС России, их количество составляет 2743 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 74-76 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года

№ 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 63-65 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 72 в таблице 18.

Выявление из 51 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 51 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 370 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 46 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 370 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	63473			49247						63392					
1	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	3325	5,238	2	429	0,871	21	2896	675,058	4,367	314	0,495	41	3011	958,917	4,743
2	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1993	3,140	6	1464	2,973	6	529	36,134	0,167	1369	2,160	8	624	45,581	0,980
3	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	1116	1,758	9	546	1,109	17	570	104,396	0,649	933	1,472	13	183	19,614	0,286
4	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	1009	1,590	10	389	0,790	23	620	159,383	0,800	905	1,428	14	104	11,492	0,162
5	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	802	1,264	11	2	0,004	686-764	800	40000,000	1,260	1	0,002	784-926	801	80100,000	1,262
6	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	774	1,219	12	6	0,012	516-549	768	12800,000	1,207	2	0,003	706-783	772	38600,000	1,216
7	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	744	1,172	14	50	0,102	143-145	694	1388,000	1,070	53	0,084	166-167	691	1303,774	1,088
8	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	740	1,166	15	469	0,952	20	271	57,783	0,214	352	0,555	38	388	110,227	0,611
9	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	717	1,130	18	171	0,347	50	546	319,298	0,783	354	0,558	37	363	102,542	0,572
10	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	616	0,970	19	90	0,183	86	526	584,444	0,787	153	0,241	74-75	463	302,614	0,729
11	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	600	0,945	21	133	0,270	62-63	467	351,128	0,675	738	1,164	18	-138	-18,699	-0,219
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	589	0,928	22	167	0,339	53	422	252,695	0,589	145	0,229	80	444	306,207	0,699
13	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	490	0,772	24	99	0,201	77-78	391	394,949	0,571	158	0,249	73	332	210,127	0,523
14	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	483	0,761	27	122	0,248	71	361	295,902	0,513	284	0,448	45	199	70,070	0,313
15	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	473	0,745	28	184	0,374	48	289	157,065	0,371	420	0,663	34	53	12,619	0,082
16	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	467	0,736	29	35	0,071	174-178	432	1234,286	0,665	35	0,055	222	432	1234,286	0,681
17	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	430	0,677	31	169	0,343	51	261	154,438	0,334	198	0,312	59-60	232	117,172	0,365
18	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	429	0,676	32	53	0,108	132-135	376	709,434	0,568	99	0,156	108	330	333,333	0,520
19	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	407	0,641	34	277	0,562	36	130	46,931	0,079	335	0,528	39	72	21,493	0,113
20	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	402	0,633	35	54	0,110	129-131	348	644,444	0,523	60	0,095	152	342	570,000	0,538
21	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	394	0,621	36	192	0,390	46	202	105,208	0,231	231	0,364	50	163	70,563	0,257
22	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	326	0,514	39	117	0,238	72	209	178,632	0,276	182	0,287	64	144	79,121	0,227
23	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	288	0,454	43	133	0,270	62-63	155	116,541	0,184	61	0,096	150-151	227	372,131	0,358
24	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	260	0,410	46	20	0,041	260-266	240	1200,000	0,369	25	0,039	269-275	235	940,000	0,371
25	0001.0002.0025.0087 Развитие предпринимательской деятельности	255	0,402	48	64	0,130	112-113	191	298,438	0,272	162	0,256	71-72	93	57,407	0,146
26	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	241	0,380	52	0	0,000	890-1541	241	-	0,380	4	0,006	599-643	237	5925,000	0,374
Среднее значение по 370 наименованиям вопросов		77						53						47		

Выявление из 51 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 51 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 370 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 46 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 370 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	63473			49247						63392					
27	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	235	0,370	54-56	50	0,102	143-145	185	370,000	0,268	32	0,050	227-230	203	634,375	0,320
28	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	235	0,370	54-56	17	0,035	288-293	218	1282,353	0,335	36	0,057	218-221	199	552,778	0,313
29	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	225	0,354	57	51	0,104	140-142	174	341,176	0,250	59	0,093	153-154	166	281,356	0,261
30	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	218	0,343	61	44	0,089	159-162	174	395,455	0,254	124	0,196	95	94	75,806	0,147
31	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	203	0,320	63	32	0,065	185-191	171	534,375	0,255	28	0,044	253-258	175	625,000	0,276
32	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	197	0,310	65	15	0,030	313-325	182	1213,333	0,280	29	0,046	244-252	168	579,310	0,264
33	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	186	0,293	68	66	0,134	107-109	120	181,818	0,159	93	0,147	113	93	100,000	0,146
34	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	166	0,262	75-76	26	0,053	217-230	140	538,462	0,209	43	0,068	191-193	123	286,047	0,194
35	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	145	0,228	82	22	0,045	248-256	123	559,091	0,183	9	0,014	448-470	136	1511,111	0,214
36	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	141	0,222	83	27	0,055	209-216	114	422,222	0,167	34	0,054	223-226	107	314,706	0,168
37	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	129	0,203	87	30	0,061	197-199	99	330,000	0,142	40	0,063	202-203	89	222,500	0,140
38	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	128	0,202	88-89	57	0,116	122-125	71	124,561	0,086	65	0,103	142-145	63	96,923	0,099
39	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	125	0,197	91-93	14	0,028	326-339	111	792,857	0,169	14	0,022	373-382	111	792,857	0,175
40	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	125	0,197	91-93	0	0,000	890-1541	125	-	0,197	4	0,006	599-643	121	3025,000	0,191
41	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правоохранения	120	0,189	97-98	31	0,063	192-196	89	287,097	0,126	27	0,043	259-262	93	344,444	0,146
42	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	113	0,178	99	46	0,093	151-157	67	145,652	0,085	39	0,062	204-210	74	189,744	0,116
43	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	111	0,175	102	28	0,057	205-208	83	296,429	0,118	11	0,017	413-431	100	909,091	0,158
44	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	107	0,169	104	2	0,004	686-764	105	5250,000	0,165	7	0,011	508-539	100	1428,571	0,158
45	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	106	0,167	105-106	5	0,010	550-583	101	2020,000	0,157	8	0,013	471-507	98	1225,000	0,154
46	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	106	0,167	105-106	36	0,073	172-173	70	194,444	0,094	31	0,049	231-238	75	241,935	0,118
47	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	103	0,162	108	76	0,154	98	27	35,526	0,008	106	0,167	103	-3	-2,830	-0,005
48	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	91	0,143	117	15	0,030	313-325	76	506,667	0,113	21	0,033	294-299	70	333,333	0,110
49	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	75	0,118	139-141	10	0,020	398-425	65	650,000	0,098	19	0,030	313-322	56	294,737	0,088
50	0003.0009.0098.0707 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	41	0,065	204-212	16	0,032	294-312	25	156,250	0,033	15	0,024	358-372	26	173,333	0,041
51	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	35	0,055	233-235	5	0,010	550-583	30	600,000	0,045	13	0,021	383-397	22	169,231	0,034
Среднее значение по 370 наименованиям вопросов		77						53						47		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Цены и ценообразование	11	(3325)	<302> [100,000]	ФАС России (2743) [82,498]		Минпромторг России (381) [11,457]		9 органов (201) [6,045]			
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	64	(1993)	<31> [100,000]	Минобороны России (250) [12,545]	Аппарат Правительства Российской Федерации (171) [8,581]	Пенсионный фонд Российской Федерации (112) [5,620]	ФАС России (99) [4,966]	Минцифры России (95) [4,767]	Минфин России (91) [4,566]	Минпромторг России (91) [4,566]	Центральный банк Российской Федерации (76) [3,813]
				Роспотребнадзор (71) [3,561]	Минэкономразвития России (61) [3,060]	МЧС России (60) [3,011]	МИД России (53) [2,659]	Минтруд России (50) [2,508]	МВД России (44) [2,208]	Минобрнауки России (44) [2,208]	Минздрав России (38) [1,906]
				Роскомнадзор (36) [1,807]	Минпросвещения России (34) [1,706]	Минтранс России (33) [1,656]	45 органов (436) [21,877]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (48) [2,409]			
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	3	(1116)	<372> [100,000]	Минтруд России (1085) [97,222]	2 органа (24) [2,151]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [0,627]					
Ипотечное кредитование	9	(1009)	<112> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (565) [55,997]	АО «ДОМ.РФ» (129) [12,784]	4 органа и 3 организации (301) [29,831]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (14) [1,388]			
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2	(802)	<401> [100,000]	Минобороны России (786) [98,005]	1 орган (2) [0,249]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (14) [1,746]					
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	3	(774)	<258> [100,000]	Минобороны России (608) [78,553]	2 органа (166) [21,447]						
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	4	(744)	<186> [100,000]	Минобороны России (713) [95,833]	3 органа (30) [4,033]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,134]					
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	3	(740)	<247> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (721) [97,432]	1 орган и 1 организация (13) [1,757]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [0,811]				
Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(717)	<239> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (475) [66,248]			2 органа (242) [33,752]				
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	3	(616)	<205> [100,000]	МИД России (603) [97,890]	2 органа (11) [1,785]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,325]				
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(589)	<118> [100,000]	Минобороны России (537) [91,171]				4 органа (52) [8,829]			

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	9	(490)	<54> [100,000]	Минэкономразвития России (431) [87,959]	8 органов (55) [11,225]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,816]	
Права и свободы человека и гражданина	16	(483)	<30> [100,000]	МИД России (394) [81,573]	14 органов и 1 организация (78) [16,150]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (11) [2,277]	
Лекарственное обеспечение	2	(473)	<237> [100,000]	Минздрав России (374) [79,070]		1 орган (99) [20,930]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(467)	<156> [100,000]	Минобороны России (453) [97,002]	2 органа (2) [0,428]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (12) [2,570]	
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	8	(430)	<54> [100,000]	Минпросвещения России (317) [73,719]	Минобрнауки России (97) [22,560]	4 органа и 2 организации (10) [2,326]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [1,395]
Управление в сфере торговли. Правила торговли	5	(429)	<86> [100,000]	Минпромторг России (418) [97,436]		4 органа (11) [2,564]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	2	(407)	<204> [100,000]	МВД России (378) [92,875]		1 орган (29) [7,125]	
Распространение средств массовой информации	8	(402)	<50> [100,000]	Минцифры России (339) [84,328]	5 органов и 2 организации (59) [14,677]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,995]	
Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	4	(394)	<99> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (346) [87,817]	1 орган и 2 организации (33) [8,376]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (15) [3,807]	
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2	(326)	<163> [100,000]	Минцифры России (215) [65,951]		1 орган (111) [34,049]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3	(288)	<96> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (231) [80,208]	2 органа (45) [15,625]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (12) [4,167]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Сельскохозяйственная продукция	3	(260)	<87> [100,000]	Минсельхоз России (256) [98,461]	2 органа (3) [1,154]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,385]
Развитие предпринимательской деятельности	8	(255)	<32> [100,000]	Минэкономразвития России (227) [89,020]		6 органов и 1 организация (28) [10,980]
Состояние войны. Военное положение	1	(241)	<241> [100,000]	Минобороны России (241) [100,000]		
Деятельность в сфере промышленности	4	(235)	<59> [100,000]	Минпромторг России (228) [97,021]	2 органа и 1 организация (3) [1,277]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [1,702]
Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1	(235)	<232> [100,000]	Минобороны России (232) [98,723]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [1,277]
Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	4	(225)	<56> [100,000]	Минфин России (129) [57,33(3)]	Центральный банк Российской Федерации (90) [40,000]	2 органа (3) [1,33(3)] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [1,33(3)]
Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	2	(218)	<73> [100,000]	МИД России (185) [84,862]	1 орган (28) [12,844]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [2,294]
Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	2	(203)	<102> [100,000]	Роскомнадзор (154) [75,862]		1 орган (49) [24,138]
Валютное регулирование	2	(197)	<99> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (161) [81,726]		1 орган (36) [18,274]
Организация деятельности средств массовой информации	5	(186)	<37> [100,000]	Минцифры России (146) [78,495]		3 органа и 1 организация (40) [21,505]
Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	1	(166)	<166> [100,000]	МИД России (166) [100,000]		
Социальные сети и сетевые сообщества	2	(145)	<73> [100,000]	Роскомнадзор (81) [55,862]	1 орган (64) [44,138]	
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	1	(141)	<141> [100,000]	МИД России (141) [100,000]		
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, земельные и т.д.)	1	(129)	<129> [100,000]	МВД России (129) [100,000]		
Назначение и пересмотр размеров пеней гражданам, проходившим военную службу	7	(128)	<18> [100,000]	Минобороны России (88) [68,750]	6 органов (39) [30,469]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,781]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Концепция внешней политики Российской Федерации	2	(125)	<62> [100,000]	МИД России (67) [53,600]		1 орган (58) [46,400]
Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	1	(125)	<125> [100,000]	Минобороны России (125) [100,000]		
Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	5	(120)	<24> [100,000]	МВД России (105) [87,500]	4 органа (14) [11,667]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,833]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	4	(113)	<28> [100,000]	Минобороны России (106) [93,805]		3 органа (7) [6,195]
Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	5	(111)	<22> [100,000]	Минцифры России (81) [72,972]	Роскомнадзор (24) [21,622]	1 орган и 2 организации (5) [4,505] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,901]
Порядок призыва	1	(107)	<107> [100,000]	Минобороны России (107) [100,000]		
Ценообразование	3	(106)	<35> [100,000]	ФАС России (89) [83,962]		2 органа (17) [16,038]
Поступление на государственную службу Российской Федерации	5	(106)	<21> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (102) [96,226]		4 органа (4) [3,774]
Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	2	(91)	<46> [100,000]	Минсельхоз России (51) [56,044]	1 орган (39) [42,857]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [1,099]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Вывявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и исполнительных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
				31.1. о содействии в конституционных правах	31.2. о содействии в конституционных свободах	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несоответствии в работе государственных органов	32.5. о несоответствии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. естественных прав	Ж1.2. естественных свобод	Ж1.3. естественных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной, экологической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	(1116)	[97,222]	Минтруд России (1085) [97,222]	(460) [41,217]	(0) [0,000]	(128) [11,470]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [2,061]	(467) [41,846]	(1) [0,090]	(1) [0,090]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,179]	(2) [0,179]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,090]	(0) [0,000]
Ипотечное кредитование	(1009)	[68,781]	Центральный банк Российской Федерации (565) [55,997]	(190) [18,832]	(0) [0,000]	(17) [1,685]	(0) [0,000]	(1) [0,099]	(74) [7,334]	(263) [26,065]	(8) [0,793]	(7) [0,694]	(3) [0,297]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			АО «ДОМ.РФ» (129) [12,784]	(60) [5,946]	(0) [0,000]	(4) [0,396]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [2,973]	(35) [3,469]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(802)	[98,005]	Минобороны России (786) [98,005]	(376) [46,882]	(0) [0,000]	(133) [16,584]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [1,621]	(244) [30,424]	(1) [0,125]	(7) [0,873]	(5) [0,623]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,249]	(3) [0,374]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(774)	[78,553]	Минобороны России (608) [78,553]	(275) [35,530]	(0) [0,000]	(26) [3,359]	(0) [0,000]	(1) [0,129]	(24) [3,101]	(80) [10,336]	(0) [0,000]	(14) [1,809]	(14) [1,809]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,904]	(167) [21,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(744)	[95,833]	Минобороны России (713) [95,833]	(554) [74,462]	(0) [0,000]	(10) [1,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [1,882]	(110) [14,785]	(19) [2,554]	(4) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,134]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,134]	(0) [0,000]
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	(740)	[97,432]	Центральный банк Российской Федерации (721) [97,432]	(102) [13,783]	(0) [0,000]	(1) [0,135]	(0) [0,000]	(19) [2,568]	(260) [35,135]	(281) [37,973]	(2) [0,270]	(56) [7,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(717)	[66,248]	Пенсионный фонд Российской Федерации (475) [66,248]	(178) [24,826]	(0) [0,000]	(5) [0,697]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [1,674]	(226) [31,520]	(0) [0,000]	(54) [7,531]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	(616)	[97,890]	МИД России (603) [97,890]	(444) [72,080]	(0) [0,000]	(22) [3,571]	(0) [0,000]	(2) [0,325]	(16) [2,597]	(110) [17,857]	(1) [0,162]	(1) [0,162]	(1) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,162]	(0) [0,000]	(3) [0,487]	(2) [0,325]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(589)	[91,171]	Минобороны России (537) [91,171]	(202) [34,294]	(0) [0,000]	(68) [11,545]	(0) [0,000]	(3) [0,509]	(42) [7,131]	(196) [33,277]	(6) [1,019]	(19) [3,226]	(1) [0,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. о нарушении государственных функций	33.3. о нарушении должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация по улучшению отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	(490)	[87,959]	Минэкономразвития России (431) [87,959]	(279) [56,940]	(1) [0,204]	(5) [1,020]	(0) [0,000]	(2) [0,408]	(15) [3,061]	(108) [22,041]	(0) [0,000]	(16) [3,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,204]	(0) [0,000]	(4) [0,816]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Права и свободы человека и гражданина	(483)	[81,573]	МИД России (394) [81,573]	(119) [24,637]	(0) [0,000]	(145) [30,021]	(0) [0,000]	(1) [0,207]	(0) [0,000]	(33) [6,832]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [19,876]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Лекарственное обеспечение	(473)	[79,070]	Минздрав России (374) [79,070]	(107) [22,623]	(0) [0,000]	(49) [10,359]	(0) [0,000]	(2) [0,423]	(9) [1,903]	(181) [38,266]	(1) [0,211]	(19) [4,017]	(3) [0,634]	(2) [0,423]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(467)	[97,002]	Минобороны России (453) [97,002]	(46) [9,850]	(0) [0,000]	(41) [8,779]	(0) [0,000]	(23) [4,925]	(76) [16,274]	(219) [46,896]	(0) [0,000]	(45) [9,636]	(1) [0,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,428]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	(430)	[96,279]	Минпросвещения России (317) [73,719]	(119) [27,674]	(0) [0,000]	(52) [12,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,465]	(132) [30,697]	(2) [0,465]	(8) [1,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,465]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минобрнауки России (97) [22,560]	(37) [8,605]	(0) [0,000]	(19) [4,419]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,698]	(35) [8,140]	(0) [0,000]	(3) [0,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Управление в сфере торговли. Правила торговли	(429)	[97,436]	Минпромторг России (418) [97,436]	(128) [29,837]	(0) [0,000]	(7) [1,632]	(0) [0,000]	(2) [0,466]	(27) [6,294]	(231) [53,846]	(0) [0,000]	(22) [5,128]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(407)	[92,875]	МВД России (378) [92,875]	(241) [59,214]	(0) [0,000]	(67) [16,462]	(0) [0,000]	(1) [0,246]	(3) [0,737]	(54) [13,268]	(1) [0,246]	(6) [1,474]	(2) [0,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,737]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Распространение средств массовой информации	(402)	[84,328]	Минцифры России (339) [84,328]	(119) [29,602]	(0) [0,000]	(21) [5,224]	(0) [0,000]	(1) [0,249]	(23) [5,721]	(169) [42,039]	(0) [0,000]	(6) [1,493]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	(394)	[87,817]	Центральный банк Российской Федерации (346) [87,817]	(91) [23,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [17,513]	(160) [40,609]	(15) [3,807]	(6) [1,523]	(3) [0,761]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	(326)	[65,951]	Минцифры России (215) [65,951]	(67) [20,553]	(0) [0,000]	(22) [6,748]	(0) [0,000]	(3) [0,920]	(17) [5,215]	(102) [31,288]	(0) [0,000]	(2) [0,613]	(1) [0,307]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,307]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию органов, организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
			31.1.о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2.о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3.о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4.о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1.о нарушении законов	32.2.о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3.о недостатках в работе государственных органов	32.5.о недостатках в работе должностных лиц	33.1.деятельности государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1.его нарушенных прав	Ж1.2.его нарушенных свобод	Ж1.3.его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6.нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законно	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. культурно-экономической сферы общества	П3.3. правоохранительной деятельности государства	П3.4. правоохранительной деятельности общества					
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(288)	[80,208]	Пенсионный фонд Российской Федерации (231) [80,208]	(42) [14,583]	(0) [0,000]	(5) [1,736]	(0) [0,000]	(2) [0,694]	(2) [0,694]	(161) [55,904]	(0) [0,000]	(17) [5,903]	(2) [0,694]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Сельскохозяйственная продукция	(260)	[98,461]	Минсельхоз России (256) [98,461]	(56) [21,538]	(0) [0,000]	(5) [1,923]	(0) [0,000]	(3) [1,154]	(20) [7,692]	(167) [64,230]	(1) [0,385]	(0) [0,000]	(1) [0,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,769]	(0) [0,000]	(1) [0,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Развитие предпринимательской деятельности	(255)	[89,020]	Минэкономразвития России (227) [89,020]	(147) [57,648]	(0) [0,000]	(7) [2,745]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,569]	(65) [25,490]	(1) [0,392]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,784]	(0) [0,000]	(1) [0,392]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Состояние войны. Военное положение	(241)	[100,000]	Минобороны России (241) [100,000]	(137) [56,846]	(0) [0,000]	(19) [7,884]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,245]	(74) [30,705]	(0) [0,000]	(5) [2,075]	(3) [1,245]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность в сфере промышленности	(235)	[97,021]	Минпромторг России (228) [97,021]	(100) [42,552]	(0) [0,000]	(11) [4,681]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,277]	(110) [46,808]	(0) [0,000]	(2) [0,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	(235)	[98,723]	Минобороны России (232) [98,723]	(166) [70,637]	(0) [0,000]	(14) [5,957]	(0) [0,000]	(3) [1,277]	(3) [1,277]	(42) [17,872]	(0) [0,000]	(3) [1,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	(225)	[97,33(3)]	Минфин России (129) [57,33(3)] Центральный банк Российской Федерации (90) [40,000]	(83) [36,88(8)]	(0) [0,000]	(1) [0,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,44(4)]	(42) [18,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,44(4)]	(0) [0,000]	(1) [0,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	(218)	[84,862]	МИД России (185) [84,862]	(75) [34,404]	(0) [0,000]	(77) [35,320]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [9,174]	(12) [5,505]	(0) [0,000]	(1) [0,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	(203)	[75,862]	Роскомнадзор (154) [75,862]	(1) [0,493]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [49,753]	(28) [13,793]	(23) [11,330]	(0) [0,000]	(1) [0,493]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Валютное регулирование	(197)	[81,726]	Центральный банк Российской Федерации (161) [81,726]	(85) [43,148]	(0) [0,000]	(4) [2,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [3,046]	(51) [25,888]	(3) [1,523]	(1) [0,508]	(4) [2,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,508]	(2) [1,015]	(0) [0,000]	(4) [2,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Организация деятельности средств массовой информации	(186)	[78,495]	Минцифры России (146) [78,495]	(41) [22,043]	(0) [0,000]	(6) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [6,989]	(82) [44,086]	(0) [0,000]	(2) [1,075]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	(166)	[100,000]	МИД России (166) [100,000]	(104) [62,633]	(0) [0,000]	(25) [15,060]	(0) [0,000]	(1) [0,602]	(2) [1,205]	(28) [16,867]	(1) [0,602]	(1) [0,602]	(3) [1,807]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Социальные сети и сетевые сообщества	(145)	[55,862]	Роскомнадзор (81) [55,862]	(8) [5,517]	(0) [0,000]	(1) [0,690]	(0) [0,000]	(31) [21,379]	(14) [9,655]	(24) [16,552]	(0) [0,000]	(3) [2,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 46 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Вывявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1.о соблюдении реализации конституционных прав	31.2.о соблюдении реализации конституционных свобод	31.3.о соблюдении реализации конституционных прав других лиц	31.4.о соблюдении реализации конституционных свобод других лиц	32.1.о нарушении законов	32.2.о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3.о недостатках в работе государственных органов	32.5.о недостатках в работе должностных лиц	33.1.деятельности государственных органов	33.2. действиями должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности Федерации	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. правоохранительной деятельности государства	П3.4. правоохранительной деятельности общества				
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	(141)	[100,000]	МИД России (141) [100,000]	(106) [75,177]	(0) [0,000]	(1) [0,709]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [18,440]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [5,674]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подземные и т.д.)	(129)	[100,000]	МВД России (129) [100,000]	(60) [46,512]	(0) [0,000]	(15) [11,628]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [11,628]	(27) [20,930]	(10) [7,752]	(2) [1,550]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	(128)	[68,750]	Минобороны России (88) [68,750]	(12) [9,375]	(0) [0,000]	(3) [2,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,344]	(66) [51,562]	(1) [0,781]	(2) [1,563]	(1) [0,781]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Концепция внешней политики Российской Федерации	(125)	[53,600]	МИД России (67) [53,600]	(46) [36,800]	(3) [2,400]	(2) [1,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,600]	(11) [8,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	(125)	[100,000]	Минобороны России (125) [100,000]	(85) [68,000]	(0) [0,000]	(13) [10,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [5,600]	(11) [8,800]	(0) [0,000]	(3) [2,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [4,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	(120)	[87,500]	МВД России (105) [87,500]	(18) [15,000]	(0) [0,000]	(3) [2,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,833]	(77) [64,167]	(0) [0,000]	(5) [4,167]	(1) [0,833]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(113)	[93,805]	Минобороны России (106) [93,805]	(62) [54,866]	(0) [0,000]	(5) [4,425]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,770]	(27) [23,894]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [7,965]	(1) [0,885]	(0) [0,000]	
Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	(111)	[94,594]	Минцифры России (81) [72,972]	(56) [50,450]	(0) [0,000]	(2) [1,802]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [5,405]	(15) [13,513]	(0) [0,000]	(1) [0,901]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,901]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Роскомнадзор (24) [21,622]	(4) [3,604]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [8,108]	(8) [7,207]	(3) [2,703]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Порядок призыва	(107)	[100,000]	Минобороны России (107) [100,000]	(69) [64,487]	(0) [0,000]	(2) [1,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [5,607]	(30) [28,037]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ценообразование	(106)	[83,962]	ФАС России (89) [83,962]	(2) [1,887]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,887]	(78) [73,584]	(7) [6,604]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на государственную службу Российской Федерации	(106)	[96,226]	Администрация Президента Российской Федерации (102) [96,226]	(86) [81,132]	(0) [0,000]	(2) [1,887]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [11,321]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,943]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,943]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	(91)	[56,044]	Минсельхоз России (51) [56,044]	(11) [12,088]	(0) [0,000]	(4) [4,396]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,495]	(31) [34,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 51 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 9 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно марта 2021 года и марта 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 127 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»:

«Лекарственное обеспечение» – в 12 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 4 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (8 наименований вопросов), Ставропольский край (7 наименований вопросов), Ростовская область (7 наименований вопросов) и Саратовская область (7 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 77-78 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 66-68 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 72 в таблице 19.

Выявление из 51 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 51 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 127 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 127 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	25570			27791						34757					
1	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1263	4,939	3	567	2,040	10	696	122,751	2,899	719	2,069	10	544	75,661	2,870
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1094	4,278	4	666	2,396	8	428	64,264	1,882	406	1,168	22	688	169,458	3,110
3	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	1086	4,247	5	786	2,828	6	300	38,168	1,419	983	2,828	7	103	10,478	1,419
4	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	510	1,995	10	58	0,209	87-90	452	779,310	1,786	57	0,164	103	453	794,737	1,831
5	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	334	1,306	19	115	0,414	46-47	219	190,435	0,892	115	0,331	58	219	190,435	0,975
6	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	322	1,259	20	4	0,014	304-327	318	7950,000	1,245	47	0,135	113-114	275	585,106	1,124
7	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	256	1,001	23	35	0,126	125-126	221	631,429	0,875	109	0,314	60	147	134,862	0,687
8	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	179	0,700	29	33	0,119	132	146	442,424	0,581	107	0,308	61-63	72	67,290	0,392
9	0001.0002.0025.0087 Развитие предпринимательской деятельности	114	0,446	38	48	0,173	96-97	66	137,500	0,273	65	0,187	92-95	49	75,385	0,259
10	0003.0009.0098.0707 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	88	0,344	51-53	57	0,205	91-92	31	54,386	0,139	65	0,187	92-95	23	35,385	0,157
11	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	86	0,336	55	86	0,309	58-59	0	0,000	0,027	168	0,483	38	-82	-48,810	-0,147
12	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	50	0,196	86-88	5	0,018	285-303	45	900,000	0,178	3	0,009	373-400	47	1566,667	0,187
13	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	22	0,086	140-146	30	0,108	138-142	-8	-26,667	-0,022	43	0,124	120	-21	-48,837	-0,038
14	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	22	0,086	140-146	5	0,018	285-303	17	340,000	0,068	6	0,017	303-322	16	266,667	0,069
15	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	13	0,051	194-199	4	0,014	304-327	9	225,000	0,037	9	0,026	264-279	4	44,444	0,025
16	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	12	0,047	200-211	10	0,036	234-243	2	20,000	0,011	8	0,023	280-293	4	50,000	0,024
17	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	5	0,020	277-300	6	0,022	268-284	-1	-16,667	-0,002	3	0,009	373-400	2	66,667	0,011
18	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	4	0,016	301-325	8	0,029	252-255	-4	-50,000	-0,013	5	0,014	323-344	-1	-20,000	0,002
19	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	1	0,004	403-490	1	0,004	408-513	0	0,000	0,000	0	0,000	530-1541	1	-	0,004
20	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	0	0,000	491-1541	3	0,011	328-356	-3	-100,000	-0,011	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
22	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	491-1541	22	0,079	167-170	-22	-100,000	-0,079	26	0,075	163-166	-26	-100,000	-0,075
23	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
24	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
26	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 127 наименованиям вопросов		55						29						26		

Выявление из 51 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 51 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 127 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 127 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов определенных вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	25570			27791						34757					
27	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
29	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	0	0,000	491-1541	1	0,004	408-513	-1	-100,000	-0,004	5	0,014	323-344	-5	-100,000	-0,014
30	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
31	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
32	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
33	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	491-1541	17	0,061	185-189	-17	-100,000	-0,061	3	0,009	373-400	-3	-100,000	-0,009
34	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
36	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
37	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	0	0,000	491-1541	1	0,004	408-513	-1	-100,000	-0,004	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
38	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	0	0,000	491-1541	1	0,004	408-513	-1	-100,000	-0,004	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
39	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
40	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
41	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
42	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
43	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
44	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
45	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
46	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
47	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
48	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
49	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	0	0,000	491-1541	1	0,004	408-513	-1	-100,000	-0,004	1	0,003	439-529	-1	-100,000	-0,003
50	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
51	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	0	0,000	491-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	530-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 127 наименованиям вопросов		55						29						26		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/											
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	80	(1263)	/16/ [100,0000] <0,863>	Краснодарский край (84) [6,6528] <1,540>	Ростовская область (51) [4,0392] <1,202>	Ставропольский край (36) [2,8512] <1,286>	Новосибирская область (33) [2,6136] <1,201>	Тверская область (27) [2,1384] <2,053>	Забайкальский край (26) [2,0592] <2,391>	Омская область (23) [1,8216] <1,163>	Астраханская область (20) [1,5840] <1,958>	72 субъекта Российской Федерации (677) [53,5888] Наименование субъекта не определено (286) [22,6512]			
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	78	(1094)	/14/ [100,0000] <0,748>	Краснодарский край (92) [8,4088] <1,687>	Ростовская область (50) [4,5700] <1,179>	Республика Дагестан (30) [2,7420] <1,003>	Новосибирская область (24) [2,1936] <0,874>	Омская область (22) [2,0108] <1,112>	Саратовская область (20) [1,8280] <0,802>	Алтайский край (19) [1,7366] <0,797>	Тверская область (17) [1,5538] <1,293>	Забайкальский край (15) [1,3710] <1,379> Астраханская область (15) [1,3710] <1,469> Оренбургская область (15) [1,3710] <0,750> 67 субъектов Российской Федерации (542) [49,5472] Наименование субъекта не определено (233) [21,2962]			
Лекарственное обеспечение	79	(1086)	/14/ [100,0000] <0,742>	Краснодарский край (125) [11,5125] <2,292>	г. Санкт-Петербург (67) [6,1707] <1,291>	Московская область (61) [5,6181] <0,844>	Республика Башкортостан (41) [3,7761] <1,007>	Ростовская область (36) [3,3156] <0,849>	Воронежская область (30) [2,7630] <1,287>	Волгоградская область (24) [2,2104] <0,938>	Ставропольский край (23) [2,1183] <0,822>	Саратовская область (20) [1,8420] <0,802> Республика Крым (19) [1,7499] <1,002> Ленинградская область (19) [1,7499] <1,070> Владимирская область (18) [1,6578] <1,281> 67 субъектов Российской Федерации (524) [48,2398] Наименование субъекта не определено (79) [7,2759]			
Цены и ценообразование	72	(510)	/7/ [100,0000] <0,349>	Краснодарский край (31) [6,0791] <0,568>	Ставропольский край (17) [3,3337] <0,607>	Иркутская область (16) [3,1376] <0,663>	Алтайский край (12) [2,3532] <0,503>	Саратовская область (11) [2,1571] <0,441>	Красноярский край (10) [1,9610] <0,350>	Приморский край (10) [1,9610] <0,517>	Оренбургская область (9) [1,7649] <0,450>	Забайкальский край (8) [1,5688] <0,736> Белгородская область (8) [1,5688] <0,517> Калининградская область (8) [1,5688] <0,826> 61 субъект Российской Федерации (266) [52,1516] Наименование субъекта не определено (104) [20,3944]			
Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	67	(334)	/5/ [100,0000] <0,228>	Краснодарский край (16) [4,7904] <0,293>	Ростовская область (15) [4,4910] <0,354>	Кемеровская область (14) [4,1916] <0,514>	Иркутская область (13) [3,8922] <0,538>	Свердловская область (10) [2,9940] <0,231>	Алтайский край (8) [2,3952] <0,335>	Приморский край (8) [2,3952] <0,414>	Ставропольский край (8) [2,3952] <0,286>	Воронежская область (8) [2,3952] <0,343> Нижегородская область (8) [2,3952] <0,245> Саратовская область (8) [2,3952] <0,321> Волгоградская область (7) [2,0958] <0,274> Оренбургская область (7) [2,0958] <0,350> Владимирская область (6) [1,7964] <0,427> Курская область (6) [1,7964] <0,537> 52 субъекта Российской Федерации (164) [49,1020] Наименование субъекта не определено (28) [8,3832]			

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила /средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	66	(322)	/5/ [100,0000] <0,220>	Краснодарский край (23) [7,1438] <0,422>	Московская область (19) [5,9014] <0,263>	Ростовская область (18) [5,5908] <0,424>	Свердловская область (13) [4,0378] <0,300>	Саратовская область (12) [3,7272] <0,481>	Самарская область (10) [3,1060] <0,311>	Ставропольский край (9) [2,7954] <0,321>	Волгоградская область (9) [2,7954] <0,352>
				Новосибирская область (8) [2,4848] <0,291>	Иркутская область (6) [1,8636] <0,248>	Тамбовская область (6) [1,8636] <0,565>	Томская область (6) [1,8636] <0,558>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (6) [1,8636] <0,372>	53 субъекта Российской Федерации (161) [49,9934]	Наименование субъекта не определено (16) [4,9696]	
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	65	(256)	/4/ [100,0000] <0,175>	г. Москва (43) [16,7958] <0,353>	Краснодарский край (18) [7,0308] <0,330>	г. Санкт-Петербург (15) [5,8590] <0,289>	Ростовская область (14) [5,4684] <0,330>	Самарская область (10) [3,9060] <0,311>	Саратовская область (10) [3,9060] <0,401>	Воронежская область (6) [2,3436] <0,257>	г. Севастополь (5) [1,9530] <1,253>
				57 субъектов Российской Федерации (116) [45,3160]	Наименование субъекта не определено (19) [7,4214]						
Управление в сфере торговли. Правила торговли	55	(179)	/3/ [100,0000] <0,122>	г. Москва (19) [10,6153] <0,156>	Московская область (12) [6,7044] <0,166>	Ростовская область (8) [4,4696] <0,189>	Нижегородская область (7) [3,9109] <0,214>	Ярославская область (7) [3,9109] <0,550>	г. Санкт-Петербург (7) [3,9109] <0,135>	Самарская область (6) [3,3522] <0,187>	Тюменская область (6) [3,3522] <0,420>
				Владимирская область (5) [2,7935] <0,356>	Алтайский край (4) [2,2348] <0,168>	Красноярский край (4) [2,2348] <0,140>	Пермский край (4) [2,2348] <0,152>	Ставропольский край (4) [2,2348] <0,143>	Белгородская область (4) [2,2348] <0,258>	Оренбургская область (4) [2,2348] <0,200>	Саратовская область (4) [2,2348] <0,160>
				39 субъектов Российской Федерации (65) [36,3082]	Наименование субъекта не определено (9) [5,0283]						
Развитие предпринимательской деятельности	44	(114)	/3/ [100,0000] <0,078>	г. Москва (17) [14,9124] <0,139>	Краснодарский край (6) [5,2632] <0,110>	Свердловская область (6) [5,2632] <0,139>	Новосибирская область (5) [4,3860] <0,182>	Ставропольский край (4) [3,5088] <0,143>	Самарская область (4) [3,5088] <0,125>	38 субъектов Российской Федерации (63) [55,2628]	Наименование субъекта не определено (9) [7,8948]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения (См. раздел 10)			Ж3. Жалоба автора обращения по совершенствованию			Ж4. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			Ж1.1. о предоставлении консультаций заявителем	Ж1.2. Сведения о реализации законодательных актов	Ж1.3. о реализации законодательных актов в работе государственных органов	Ж1.4. о предоставлении консультаций заявителем	Ж2.1. нарушение закона	Ж2.2. о нарушении нормативных правовых актов	Ж2.3. о нарушении в работе государственных органов	Ж2.4. о нарушении в работе государственных органов	Ж3.1. деятельность государственных органов	Ж3.2. деятельность должностных лиц	Ж1.1. нарушение права	Ж1.2. нарушение права	Ж1.3. нарушение права	Ж1.4. нарушение права	Ж1.5. нарушение права	Ж1.6. нарушение права	Ж2.1. нарушение закона	Ж2.2. нарушение закона	Ж2.3. нарушение закона	Ж4.1. нарушение деятельности государства	Ж4.2. нарушение деятельности сферы общества	Ж4.3. нарушение деятельности государства	Ж4.4. нарушение деятельности общества				
Торговля товарами, утюпа-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	(322)	[45,0370]	Томская область (6) [1,8636]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (6) [1,8636]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	(256)	[47,2626]	г. Москва (43) [16,7958]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(30)	(8)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (18) [7,0308]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			г. Санкт-Петербург (15) [5,8590]	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(4)	(7)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ростовская область (14) [5,4684]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(8)	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Самарская область (10) [3,9060]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Саратовская область (10) [3,9060]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Воронежская область (6) [2,3436]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
г. Севастополь (5) [1,9530]	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
Управление в сфере торговли. Правила торговли	(179)	[58,6635]	г. Москва (19) [10,6153]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(12)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Московская область (12) [6,7044]	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(8)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ростовская область (8) [4,4696]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(5)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Нижегородская область (7) [3,9109]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ярославская область (7) [3,9109]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(4)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			г. Санкт-Петербург (7) [3,9109]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Самарская область (6) [3,3522]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Тюменская область (6) [3,3522]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Владимирская область (5) [2,7935]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Алтайский край (4) [2,2348]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Красноярский край (4) [2,2348]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Пермский край (4) [2,2348]	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ставропольский край (4) [2,2348]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																	
			31.1. о соблюдении в результате конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества														
Управление в сфере торговли. Правила торговли	(179)	[58,6635]	Белгородская область (4) [2,2348]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,5587]	(0) [0,0000]	(2) [1,1174]	(0) [0,0000]	(1) [0,5587]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]					
			Оренбургская область (4) [2,2348]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [2,2348]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Саратовская область (4) [2,2348]	(2) [1,1174]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [1,1174]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
Развитие предпринимательской деятельности	(114)	[36,8424]	г. Москва (17) [14,9124]	(10) [8,7720]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [4,3860]	(1) [0,8772]	(1) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
			Краснодарский край (6) [5,2632]	(3) [2,6316]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [2,6316]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Свердловская область (6) [5,2632]	(4) [3,5088]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,8772]	(1) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Новосибирская область (5) [4,3860]	(4) [3,5088]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ставропольский край (4) [3,5088]	(4) [3,5088]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Самарская область (4) [3,5088]	(3) [2,6316]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 51 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно марта 2021 года и марта 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании городской округ город Новосибирск (8 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определен имеющий более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором городской округ город Таганрог Ростовской области (2 наименования).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 61-62

с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 69 в таблице 15.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 73 в таблице 20.

Выявление из 51 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 51 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 47 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 47 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	7374			9612						9141					
1	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	257	3,485	5-6	87	0,905	23	170	195,402	2,580	181	1,980	12	76	41,989	1,505
2	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	34	0,461	37-38	15	0,156	70-73	19	126,667	0,305	6	0,066	101-106	28	466,667	0,395
3	0003.0009.0098.0707 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	23	0,312	47	5	0,052	107-117	18	360,000	0,260	14	0,153	69-75	9	64,286	0,159
4	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	20	0,271	51-52	44	0,458	38-39	-24	-54,545	-0,187	35	0,383	38-41	-15	-42,857	-0,112
5	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	11	0,149	72-77	0	0,000	220-1541	11	-	0,149	0	0,000	234-1541	11	-	0,149
6	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	9	0,122	79-86	9	0,094	81-83	0	0,000	0,028	9	0,098	82-83	0	0,000	0,024
7	0001.0002.0025.0087 Развитие предпринимательской деятельности	4	0,054	110-121	2	0,021	146-164	2	100,000	0,033	5	0,055	107-115	-1	-20,000	-0,001
8	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	2	0,027	140-168	0	0,000	220-1541	2	-	0,027	0	0,000	234-1541	2	-	0,027
9	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	2	0,027	140-168	0	0,000	220-1541	2	-	0,027	0	0,000	234-1541	2	-	0,027
10	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
11	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
12	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
13	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
14	0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
15	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
17	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
19	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
20	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
22	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
24	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
25	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
26	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 47 наименованиям вопросов		15						9						8		

Выявление из 51 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 51 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в марте 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно марта 2021 года и марта 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 47 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	март 2022 года			март 2021 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2021 года	март 2020 года			Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года	Увеличение количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в марте 2022 года относительно марта 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 47 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в марте 2022 года относительно марта 2021 года и марта 2020 года	7374			9612						9141					
27	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
28	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
29	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	2	0,022	147-185	-2	-100,000	-0,022
30	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
33	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
34	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	0	0,000	216-1541	1	0,010	165-219	-1	-100,000	-0,010	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
35	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
36	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
37	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	0	0,000	216-1541	1	0,010	165-219	-1	-100,000	-0,010	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
38	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
39	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
40	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
41	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
42	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
43	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
44	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
45	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
46	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	0	0,000	216-1541	1	0,010	165-219	-1	-100,000	-0,010	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
47	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
48	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
49	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
50	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
51	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	0	0,000	216-1541	0	0,000	220-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 47 наименованиям вопросов		15						9						8		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением								
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/								
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	162	(257)	/2/ [100,000] <0,176>	Ростовская область (19) [7,391]	Новосибирская область (14) [5,446]			Краснодарский край (13) [5,057]				
				городской округ город Таганрог (6) [2,334] <2,390>	9 муниципальных образований (13) [5,057]	Новосибирский муниципальный район (3) [1,167] <2,370>	городской округ город Новосибирск (8) [3,112] <0,505>	3 муниципальных образования (3) [1,167]	городской округ город Сочи (3) [1,167] <0,625>	8 муниципальных образований (10) [3,890]		
				Саратовская область (9) [3,501]		Нижегородская область (7) [2,723]		Свердловская область (7) [2,723]		Кемеровская область (6) [2,334]		
				Аткарский муниципальный район (3) [1,167] <7,360>	5 муниципальных образований (6) [2,334]	городской округ город Нижний Новгород (4) [1,556] <0,314>	3 муниципальных образования (3) [1,167]	городской округ город Екатеринбург (3) [1,167] <0,203>	3 муниципальных образования (4) [1,556]	городской округ город Новокузнецк (3) [1,167] <0,544>	2 муниципальных образования (3) [1,167]	
				Курская область (6) [2,334]		Самарская область (6) [2,334]		Республика Дагестан (5) [1,945]		Архангельская область (5) [1,945]		
				Курский муниципальный район (3) [1,167] <5,234>	3 муниципальных образования (3) [1,167]	городской округ город Самара (4) [1,556] <0,342>	1 муниципальное образование (2) [0,778] <0,281>	городской округ город Махачкала (4) [1,556] <0,558>	1 муниципальное образование (1) [0,389] <0,817>	городской округ город Архангельск (4) [1,556] <1,116>	1 муниципальное образование (1) [0,389] <5,742>	
				Астраханская область (5) [1,945]		Волгоградская область (5) [1,945]		Воронежская область (5) [1,945]	Кировская область (5) [1,945]	Рязанская область (5) [1,945]		
				городской округ город Астрахань (4) [1,556] <0,752>	1 муниципальное образование (1) [0,389] <2,023>	городской округ город Волгоград (3) [1,167] <0,295>	2 муниципальных образования (2) [0,778]	городской округ город Воронеж (5) [1,945] <0,484>	городской округ город Киров (5) [1,945] <12,206>	Рязанский муниципальный район (3) [1,167] <5,198>	2 муниципальных образования (2) [0,778]	
				Республика Крым (4) [1,556]		Республика Татарстан (4) [1,556]		Белгородская область (3) [1,167]	Омская область (3) [1,167]	Ярославская область (3) [1,167]		
				городской округ город Симферополь (3) [1,167] <0,842>	1 муниципальное образование (1) [0,389] <1,865>	городской округ город Казань (3) [1,167] <0,247>	1 муниципальное образование (1) [0,389] <0,190>	Белгородский муниципальный район (3) [1,167] <2,580>	городской округ город Омск (3) [1,167] <0,255>	городской округ город Ярославль (3) [1,167] <0,494>		
				45 субъектов Российской Федерации (118) [45,929]								
				94 муниципальных образования (118) [45,929]								

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/	
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	30	(34)	/1/ [100,000] <0,023>	Московская область (6) [17,646]		Ростовская область (6) [17,646]		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (2) [5,882]	18 субъектов Российской Федерации (20) [58,826]
				Сергиево-Посадский муниципальный район (2) [5,882] <0,911>	4 муниципальных образования (4) [11,764]	имеющие доли (2) [5,882] городские округа город Таганрог, город Азов (4) [11,764]	2 муниципальных образования (2) [5,882]	городской округ город Нижневартовск (2) [5,882] <0,738>	20 муниципальных образований (20) [58,826]
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	19	(23)	/1/ [100,000] <0,016>	Воронежская область (4) [17,392]		Республика Ингушетия (2) [8,696]	Амурская область (2) [8,696]	Белгородская область (2) [8,696]	11 субъектов Российской Федерации (13) [56,520]
				Россошанский муниципальный район (2) [8,696] <2,145>	2 муниципальных образования (2) [8,696]	городской округ город Назрань (2) [8,696] <1,765>	Октябрьский муниципальный район (2) [8,696] <23,159>	городской округ город Белгород (2) [8,696] <0,517>	13 муниципальных образований (13) [56,520]

Определение основных типов видов вопросов для 3 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенции которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31.1. о реализации в реализации законодательных актов	31.2. о реализации в реализации законодательных актов	31.3. о реализации в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о реализации в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. исполнения субъекты деятельности государства	П3.2. исполнения законодательной сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	(257)	[32,287]	Республика Крым (3) [1,167]	городской округ город Симферополь (3) [1,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,389]	(2) [0,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Республика Татарстан (3) [1,167]	городской округ город Казань (3) [1,167]	(1) [0,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Белгородская область (3) [1,167]	Белгородский муниципальный район (3) [1,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,389]	(2) [0,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Омская область (3) [1,167]	городской округ город Омск (3) [1,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ярославская область (3) [1,167]	городской округ город Ярославль (3) [1,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,778]	(0) [0,000]	(1) [0,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	(34)	[23,328]	Московская область (2) [5,882]	Сергиево-Посадский муниципальный район (2) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Ростовская область (4) [11,764]	именные доли (2) [5,882] городские округа город Азов, город Таганрог (4) [11,764]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (2) [5,882]	городской округ город Нижневартовск (2) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,941]	(0) [0,000]	(1) [2,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	(23)	[34,784]	Воронежская область (2) [8,696]	Россошанский муниципальный район (2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Республика Ингушетия (2) [8,696]	городской округ город Назрань (2) [8,696]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Амурская область (2) [8,696]	Октябрьский муниципальный район (2) [8,696]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Белгородская область (2) [8,696]	городской округ город Белгород (2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		34. Разрешение автора обращения по отношению к заявителю	
				31.1. о соблюдении в государственных органах	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законности	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц		
Минбороны России (12)	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	9	(786) [100,000]	(133) [47,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(244) [31,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [4,199]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	4-5	(713) [100,000]	(554) [77,700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [22,300]	
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	12	(608) [100,000]	(275) [45,230]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [27,467]	
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(537) [100,000]	(202) [37,616]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(196) [36,499]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(139) [25,885]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(453) [100,000]	(46) [10,155]	(41) [9,051]	(23) [5,077]	(76) [16,777]	(219) [48,344]	(46) [10,000]	(45) [9,934]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,662]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	8	(250) [100,000]	(92) [36,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [34,800]	(64) [25,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,800]
	Состояние войны. Военное положение	15-16	(241) [100,000]	(137) [56,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [30,705]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [12,449]
	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	6	(252) [100,000]	(166) [71,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [28,448]
	Пробывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	67-81	(0) [100,000]	(85) [68,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [32,000]
	Порядок призыва	25	(107) [100,000]	(69) [64,486]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [35,514]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	36-41	(106) [100,000]	(62) [58,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [41,509]
Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	18-21	(88) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [25,000]	
ФАС России (3)	Цены и ценообразование	1	(2743) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(786) [28,655]	(0) [50,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(569) [20,743]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	6	(99) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [87,879]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [12,121]	
	Ценообразование	12	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [87,640]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [12,360]	
Центральный банк Российской Федерации (6)	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	13	(721) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(266) [36,061]	(281) [38,974]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(180) [24,965]	
	Ипотечное кредитование	11	(565) [100,000]	(190) [33,628]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(263) [46,549]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(112) [19,823]	
	Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	45	(346) [100,000]	(91) [26,301]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [19,942]	(160) [46,243]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [7,314]	
	Валютное регулирование	46	(161) [100,000]	(85) [52,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [31,677]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [15,528]	
	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	19	(90) [100,000]	(49) [54,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [35,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [10,000]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	27-28	(76) [100,000]	(30) [39,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52,632)	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [7,894]	
МИД России (7)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	12	(603) [100,000]	(444) [73,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [26,368]	
	Права и свободы человека и гражданина	24	(394) [100,000]	(119) [30,203]	(145) [36,802]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [24,365]	(0) [0,000]	(34) [8,630]	
	Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	32	(185) [100,000]	(75) [40,541]	(77) [41,622]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [17,837]	
	Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	27	(166) [100,000]	(104) [62,651]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [37,429]	
	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	38-46	(141) [100,000]	(106) [75,177]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [24,523]	
	Компетенция внешней политики Российской Федерации	38-46	(6) [100,000]	(56) [68,657]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [31,343]	
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	28-29	(53) [100,000]	(19) [35,849]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [43,396]	(11) [20,755]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Минтруд России (2)	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	1	(1085) [100,000]	(460) [42,396]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(467) [43,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(158) [14,563]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	14	(50) [100,000]	(21) [42,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [38,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [20,000]	
Минпромторг России (4)	Управление в сфере торговли. Правила торговли	3	(418) [100,000]	(128) [30,622]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(231) [55,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [14,115]	
	Цены и ценообразование	10	(381) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [22,310]	(175) [45,932]	(0) [0,000]	(96) [25,197]	(0) [0,000]	(25) [6,561]	
	Деятельность в сфере промышленности	1	(228) [100,000]	(100) [43,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [48,246]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [7,894]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	16-18	(91) [100,000]	(33) [36,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [47,253]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [16,483]	

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		П2. Результативность обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в получении прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Минцифры России (5)	Распространение средств массовой информации	8	(339) [100,000]	(119) [35,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [49,853]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [15,044]
	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	9-12	(215) [100,000]	(67) [31,163]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [47,442]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [21,395]
	Организация деятельности средств массовой информации	13-15	(146) [100,000]	(41) [28,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(82) [56,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [15,754]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(95) [100,000]	(51) [53,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [9,474]
	Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	9-12	(81) [100,000]	(56) [69,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [30,864]
Минэкономразвития России (3)	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	3	(431) [100,000]	(279) [64,733]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(152) [35,267]
	Развитие предпринимательской деятельности	1	(227) [100,000]	(147) [64,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [35,242]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	2	(61) [100,000]	(24) [39,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [45,902]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [14,754]
Пенсионный фонд Российской Федерации (3)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	(475) [100,000]	(178) [37,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [47,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [14,947]
	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	27	(231) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(161) [69,697]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [30,303]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	22	(112) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(83) [74,107]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [25,893]
МВД России (4)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	40	(378) [100,000]	(241) [63,757]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [36,243]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	146-163	(129) [100,000]	(60) [46,512]	(15) [11,628]	(0) [0,000]	(15) [11,628]	(27) [20,930]	(10) [7,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,550]
	Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	20	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [73,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [26,66(6)]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	11	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [56,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [43,182]
Минздрав России (2)	Лекарственное обеспечение	2	(374) [100,000]	(107) [28,610]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(181) [48,396]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [22,994]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	59-66	(38) [100,000]	(12) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,263]
Минпросвещения России (2)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	2	(317) [100,000]	(119) [37,539]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(132) [41,640]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [20,821]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	10	(34) [100,000]	(11) [32,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [58,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,823]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		12. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несоответствии в работе государственных органов	32.5. о несоответствии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Минсельхоз России (2)	Сельскохозяйственная продукция	6-15	(256) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [65,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [34,766]
	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	*	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [60,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [39,216]
Роскомнадзор (4)	Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	11-12	(154) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [65,584]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [34,416]
	Социальные сети и сетевые сообщества	29-37	(81) [100,000]	(8) [9,877]	(0) [0,000]	(31) [38,272]	(14) [17,284]	(24) [29,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,937]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [41,667]
	Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	21-23	(24) [100,000]	(4) [16,667]	(0) [0,000]	(9) [37,500]	(8) [33,333]	(3) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Минфин России (2)	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	30-31	(129) [100,000]	(83) [64,341]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [32,558]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,101]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(91) [100,000]	(28) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [48,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [20,879]
Аппарат Правительства Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3-12	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(108) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [36,842]
Минобрнауки России (2)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	(97) [100,000]	(37) [38,144]	(19) [19,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [36,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [6,186]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [59,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [40,909]
АО «ДОМ.РФ» (1)	Ипотечное кредитование	*	(129) [100,000]	(60) [46,512]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [23,256]	(35) [27,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,100]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Поступление на государственную службу Российской Федерации	4	(102) [100,000]	(86) [84,314]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [15,686]
Роспотребнадзор (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	104-114	(71) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [85,915]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [14,085]
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4	(60) [100,000]	(16) [26,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [53,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [20,000]
Минтранс России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	13-14	(33) [100,000]	(12) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [60,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,030]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении типовых нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Башкортостан (1)	Лекарственное обеспечение	7	(41) [100.000]	(18) [43.9031]	(6) [14.6341]	(0) [0.0001]	(0) [0.0000]	(5) [12.1951]	(0) [0.0000]	(12) [29.2681]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
Республика Дагестан (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(30) [100.000]	(12) [40.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(14) [46.66(6)]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [13.33(3)]
Республика Крым (1)	Лекарственное обеспечение	1	(19) [100.000]	(6) [31.5791]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(9) [47.3681]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [21.0531]
Алтайский край (4)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	46-51	(19) [100.000]	(8) [42.1051]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(6) [31.5791]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(5) [26.3161]
	Цены и ценообразование	52-56	(12) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(8) [66.66(6)]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [33.33(3)]
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	*	(4) [100.000]	(8) [12.5000]	(1) [12.5000]	(0) [0.0000]	(2) [25.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [100.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
Забайкальский край (3)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1-2	(26) [100.000]	(9) [34.6151]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(12) [46.1541]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(5) [19.2311]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(15) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(8) [53.33(3)]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(7) [46.66(6)]
	Цены и ценообразование	7	(8) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(7) [87.5000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [12.5000]
Краснодарский край (8)	Лекарственное обеспечение	1	(125) [100.000]	(21) [16.8000]	(17) [13.6000]	(0) [0.0000]	(18) [14.4000]	(45) [36.0000]	(11) [8.8000]	(9) [7.2000]	(0) [0.0000]	(4) [3.2000]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	14	(92) [100.000]	(36) [39.1300]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(41) [44.5651]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(15) [16.5051]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	28	(84) [100.000]	(23) [27.3811]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(66) [54.7621]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [17.8571]
	Цены и ценообразование	4	(31) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(22) [70.9681]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(9) [29.0321]
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	15	(23) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(14) [60.8700]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(9) [39.1300]
	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	51-53	(18) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(11) [61.11(1)]	(0) [38.88(8)]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	230-262	(16) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(7) [37.5000]	(0) [43.7500]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(3) [18.7500]
	Развитие предпринимательской деятельности	110-114	(6) [100.000]	(3) [50.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(3) [50.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
Красноярский край (2)	Цены и ценообразование	125-135	(10) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(8) [80.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [20.0000]
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	266-393	(4) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [25.0000]
Пермский край (1)	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100.000]	(1) [25.0000]	(0) [0.0000]	(1) [25.0000]	(0) [0.0000]	(2) [50.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
Приморский край (2)	Цены и ценообразование	*	(10) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(7) [70.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(3) [30.0000]
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	35-68	(8) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(5) [62.5000]	(3) [37.5000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
Ставропольский край (7)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	33-36	(36) [100.000]	(12) [33.33(3)]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(16) [44.44(4)]	(0) [0.0000]	(6) [16.66(6)]	(0) [0.0000]	(2) [5.55(5)]
	Лекарственное обеспечение	2	(23) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(13) [56.5221]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(10) [43.4781]
	Цены и ценообразование	1	(17) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(11) [64.7061]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(6) [35.2941]
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	6	(9) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(6) [33.33(3)]	(0) [66.66(6)]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	77-91	(8) [100.000]	(1) [12.5000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [12.5000]	(4) [50.0000]	(2) [25.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [25.0000]	(2) [50.0000]	(0) [0.0000]	(1) [25.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
Астраханская область (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	38-90	(20) [100.000]	(6) [30.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(10) [50.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [20.0000]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	9-11	(15) [100.000]	(6) [40.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(6) [26.66(6)]	(0) [0.0000]	(5) [33.33(3)]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]
Белгородская область (2)	Цены и ценообразование	12-21	(8) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(5) [62.5000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(3) [37.5000]
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100.000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [25.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Владимирская область (3)	Лекарственное обеспечение	1	(18) [100,000]	(2) [11,11(1)]	(2) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(2) [11,11(1)]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	95-147	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	82-94	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Волгоградская область (3)	Лекарственное обеспечение	4	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [54,16(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [45,83(3)]	
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	84-108	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	71-83	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]	
Воронежская область (3)	Лекарственное обеспечение	1	(30) [100,000]	(5) [16,66(6)]	(5) [16,66(6)]	(1) [3,33(3)]	(13) [43,33(3)]	(1) [3,33(3)]	(2) [6,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	191-316	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	58-62	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	
Иркутская область (3)	Цены и ценообразование	14-15	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [18,750]	
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	48-54	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,693]	
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	118-153	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Калининградская область (1)	Цены и ценообразование	9	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
Кемеровская область (1)	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	32-33	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [78,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [21,429]	
Курская область (1)	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	45-49	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(2) [33,33(3)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область (1)	Лекарственное обеспечение	4	(19) [100,000]	(4) [21,053]	(3) [15,789]	(0) [0,000]	(9) [47,369]	(0) [0,000]	(2) [10,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область (3)	Лекарственное обеспечение	22	(61) [100,000]	(13) [21,311]	(14) [22,951]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [37,705]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [18,033]	
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	387-500	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [84,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,789]	
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]	
Нижегородская область (2)	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	223-280	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	91-99	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]	
Новосибирская область (4)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	63-65	(33) [100,000]	(9) [27,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [48,485]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [24,242]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	15	(24) [100,000]	(9) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [25,000]	
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	42-45	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(1) [50,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Развитие предпринимательской деятельности	93-101	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Омская область (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	8	(23) [100,000]	(12) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [43,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,348]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	22-24	(22) [100,000]	(8) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [40,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [22,727]	
Оренбургская область (4)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6	(15) [100,000]	(8) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,66(6)]	
	Цены и ценообразование	14-15	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	
	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	89-107	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о предоставлении информации по существу вопроса	32. Сообщение автора обращения			33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
						32.2. о нарушении прав и законных интересов автора	32.4. о деятельности в работе органа местного самоуправления	32.5. о деятельности в работе должностных лиц		
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	12-27	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Республика Ингушетия	городской округ город Назрань (1)	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым	городской округ город Симферополь (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	19-20	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	13-15	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	городской округ город Сочи (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	84-95	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Амурская область	Октябрьский муниципальный район (1)	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Архангельская область	городской округ город Архангельск (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	41-44	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Белгородская область	Белгородский муниципальный район (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Белгород (1)	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	24-25	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область	Россошанский муниципальный район (1)	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]
	городской округ город Воронеж (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	22-23	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Кемеровская область	городской округ город Новокузнецк (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	4-5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область	городской округ город Киров (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	8-26	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]
Курская область	Курский муниципальный район (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	10-25	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район (1)	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	37-44	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	Новосибирский муниципальный район (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Новосибирск (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	9	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Омская область	городской округ город Омск (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	15	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	городской округ город Таганрог (2)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	10-14	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
		Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]
	городской округ город Азов (1)	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область	городской округ город Самара (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	9	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Саратовская область	Аткарский муниципальный район (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	9	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Ярославская область	городской округ город Ярославль (1)	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	43-59	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Нижневартовск (1)	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	34-92	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		32. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о деятельности и работе государственных органов	32.5. о деятельности и работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Минбороны России	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	9	(786) [100,000]	(376) [47,837]	(133) [16,921]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(244) [31,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [4,199]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	4-5	(713) [100,000]	(554) [77,700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [22,300]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	12	(608) [100,000]	(275) [45,230]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [27,467]	(166) [27,303]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(537) [100,000]	(202) [37,616]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(196) [36,499]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(139) [25,885]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(453) [100,000]	(46) [10,155]	(41) [9,051]	(23) [5,077]	(76) [16,777]	(219) [48,344]	(0) [0,000]	(45) [9,934]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,662]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	8	(250) [100,000]	(92) [36,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [34,800]	(64) [25,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,800]
	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	6	(232) [100,000]	(166) [71,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [28,448]
ФАС России	Цены и ценообразование	1	(2743) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(786) [28,655]	(1388) [50,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(569) [20,743]
Минтруд России	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	1	(1085) [100,000]	(460) [42,396]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(467) [43,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(158) [14,563]
Минпромторг России	Управление в сфере торговли. Правила торговли	3	(418) [100,000]	(128) [30,622]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(231) [55,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [14,115]
	Деятельность в сфере промышленности	1	(228) [100,000]	(100) [43,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(110) [48,246]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [7,894]
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(95) [100,000]	(51) [53,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [9,474]
Минэкономразвития России	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	3	(431) [100,000]	(279) [64,733]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(152) [35,267]
	Развитие предпринимательской деятельности	1	(227) [100,000]	(147) [64,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [35,242]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	2	(61) [100,000]	(24) [39,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [45,902]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [14,754]
Минздрав России	Лекарственное обеспечение	2	(374) [100,000]	(107) [28,610]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(181) [48,396]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(86) [22,994]
Минпросвещения России	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	2	(317) [100,000]	(119) [37,539]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(132) [41,640]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [20,821]
Роскомнадзор	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [41,667]
Минфин России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(91) [100,000]	(28) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [48,352]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [20,879]
Минобнауки России	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	(97) [100,000]	(37) [38,144]	(19) [19,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [36,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [6,186]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Дагестан	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(30) [100,000]	(12) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [46,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [13,33(3)]
Республика Крым	Лекарственное обеспечение	1	(19) [100,000]	(6) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [47,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [21,053]
Забайкальский край	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1-2	(26) [100,000]	(9) [34,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [19,231]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [46,66(6)]
Краснодарский край	Лекарственное обеспечение	1	(125) [100,000]	(21) [16,800]	(17) [13,600]	(0) [0,000]	(18) [14,400]	(45) [36,000]	(11) [8,800]	(9) [7,200]	(0) [0,000]	(4) [3,200]
	Цены и ценообразование	4	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [70,968]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [29,032]
Ставропольский край	Лекарственное обеспечение	2	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [56,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [43,478]
	Цены и ценообразование	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	6	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Владимирская область	Лекарственное обеспечение	1	(18) [100,000]	(2) [11,11(1)]	(2) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(2) [11,11(1)]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область	Лекарственное обеспечение	1	(30) [100,000]	(5) [16,66(6)]	(5) [16,66(6)]	(1) [3,33(3)]	(3) [10,000]	(13) [43,33(3)]	(1) [3,33(3)]	(2) [6,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6	(50) [100,000]	(17) [34,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [52,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [14,000]
Саратовская область	Лекарственное обеспечение	2	(20) [100,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [35,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,000]
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	3-4	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		33.3. деятельность должностных лиц		33.4. деятельность государственных органов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц					
Минцифры России	Распространение средств массовой информации	*	(339) [100,000]	(119) [35,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [49,853]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [15,044]	
Минсельхоз России	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	*	(51) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [60,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [39,216]	
АО «ДОМ.РФ»	Ипотечное кредитование	*	(129) [100,000]	(60) [46,512]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [23,256]	(35) [27,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,100]	

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Алтайский край	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	*	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	
	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Пермский край	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Приморский край	Цены и ценообразование	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	
Ставропольский край	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Белгородская область	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]	
Оренбургская область	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Ростовская область	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	
Тамбовская область	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тверская область	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	*	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31.1. Претензия автора обращения о нарушении реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.2. Истинная жалоба, обращение, заявление	иные	
						32.1. о нарушении прав работников организаций	32.4. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушении в работе должностных лиц			
Республика Ингушетия	городской округ город Назрань	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Амурская область	Октябрьский муниципальный район	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Архангельская область	городской округ город Архангельск	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Белгородская область	Белгородский муниципальный район	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Белгород	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воронежская область	Россошанский муниципальный район	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Новосибирская область	Новосибирский муниципальный район	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	городской округ город Таганрог	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	
	городской округ город Азов	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	
Рязанская область	Рязанский муниципальный район	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Саратовская область	Аткарский муниципальный район	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации» (786), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с принятием решения о проведении специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (713), в основном авторы просили Минобороны России о содействии в реализации своих конституционных прав в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (608), в основном авторы просили Минобороны России о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства, давали рекомендации по развитию общественных отношений в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (537), в основном авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с Постановлением Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 22 февраля 2022 года № 35-СФ «Об использовании Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации» о даче согласия Президенту Российской Федерации на использование Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации на основе общепризнанных принципов и норм международного права в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики по обращениям глав Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с просьбой об оказании военной помощи;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (453), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов,

просили о содействии в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц, критиковали деятельность Минобороны России в связи с Постановлением Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 22 февраля 2022 года № 35-СФ «Об использовании Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации» о даче согласие Президенту Российской Федерации на использование Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации на основе общепризнанных принципов и норм международного права в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики по обращениям глав Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с просьбой об оказании военной помощи;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (250), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе Минобороны России и его должностных лиц в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу» (232), в основном авторы просили Минобороны России о содействии в реализации своих прав в части призыва на военную службу в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Цены и ценообразование» (2743), в основном авторы сообщали о недостатках в работе ФАС России, о нарушении нормативных правовых актов в связи с ростом цен, вызванным введением рядом иностранных государств ограничительных мер на импорт и экспорт товаров;

вопрос «Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования» (1085), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минтруда России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с необходимостью внесения изменений в законодательство в сфере социального обеспечения и социального страхования;

вопрос «Управление в сфере торговли. Правила торговли» (418), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минпромторга России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с необходимостью нормативно-правового регулирования в сфере торговли;

вопрос «Деятельность в сфере промышленности» (228), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минпромторга России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с необходимостью расширения направлений деятельности в сфере промышленности;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (95), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе Минцифры России в связи с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики» (431), в основном авторы просили Минэкономразвития России о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства в связи с необходимостью внесения изменений в законодательство в сфере экономики;

вопрос «Развитие предпринимательской деятельности» (227), в основном авторы просили Минэкономразвития России о содействии в реализации своих прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности в связи с введением рядом иностранных государств ограничительных мер на осуществление предпринимательской деятельности с Российской Федерацией;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (61), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минэкономразвития России, просили о содействии в реализации своих прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности в связи с возникающими изменениями в сфере экономики, связанными с введением рядом иностранных государств ограничительных мер на осуществление экономического взаимодействия с Российской Федерацией;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (374), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минздрава России, просили о содействии в реализации своих прав на охрану здоровья и медицинскую помощь в связи с перебоями в поставках лекарственных средств из иностранных государств, вызванными введением ограничительных мер на импорт лекарственных средств в Российскую Федерацию;

вопрос «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (317), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минпросвещения России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с представлением проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (36), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Роскомнадзора в связи с массовым распространением в социальных сетях и сетевых сообществах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (91), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минфина России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с ослаблением курса национальной валюты, вызванным введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности;

вопрос «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (97), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на образование, сообщали о недостатках в работе Минобрнауки России в связи с представлением проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (30), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Министерства труда и социального развития Республики Дагестан, просили о содействии в реализации своих прав на дополнительное социальное обеспечение для воспитания детей;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (19), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Министерства здравоохранения Республики Крым в связи с недостаточным обеспечением населения республики лекарственными препаратами, просили о содействии в реализации своих прав на охрану здоровья и медицинскую помощь;

вопрос «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (26), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, просили о содействии в реализации своих прав в связи с организацией выплат пособий и компенсаций на детей;

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (15), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края в связи с необходимостью дополнительного социального обеспечения для воспитания детей;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (125), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства здравоохранения Краснодарского края и его должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на охрану здоровья и медицинскую помощь, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, критиковали деятельность министерства здравоохранения Краснодарского края в связи с недостаточным обеспечением населения края лекарственными препаратами;

вопрос «Цены и ценообразование» (31), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края в связи с ростом цен на территории региона;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (23), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства здравоохранения Ставропольского края в связи с недостаточным обеспечением населения края лекарственными препаратами;

вопрос «Цены и ценообразование» (17), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ставропольского края в связи с ростом цен на территории региона;

вопрос «Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности» (9), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ставропольского края, о нарушении нормативных правовых актов в связи со спекуляциями при осуществлении торговой деятельности на территории региона;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (18), авторы сообщали о недостатках в работе департамента здравоохранения Владимирской области, критиковали деятельность департамента здравоохранения Владимирской области, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на охрану здоровья и медицинскую помощь, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с недостаточным обеспечением населения области лекарственными препаратами;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (30), авторы сообщали о недостатках в работе департамента здравоохранения Воронежской области и его должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на охрану здоровья и медицинскую помощь, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, критиковали деятельность департамента здравоохранения Воронежской области в связи с недостаточным обеспечением населения области лекарственными препаратами;

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (50), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства труда и социального развития Ростовской области в установленной сфере деятельности, просили о содействии в реализации своих прав на дополнительное социальное обеспечение для воспитания детей;

вопрос «Лекарственное обеспечение» (20), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, сообщали о недостатках в работе министерства здравоохранения Саратовской области в связи с недостаточным обеспечением населения области лекарственными препаратами;

вопрос «Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности» (12), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Саратовской области в связи со спекуляциями при осуществлении торговой деятельности на территории региона.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 марта 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 марта 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.