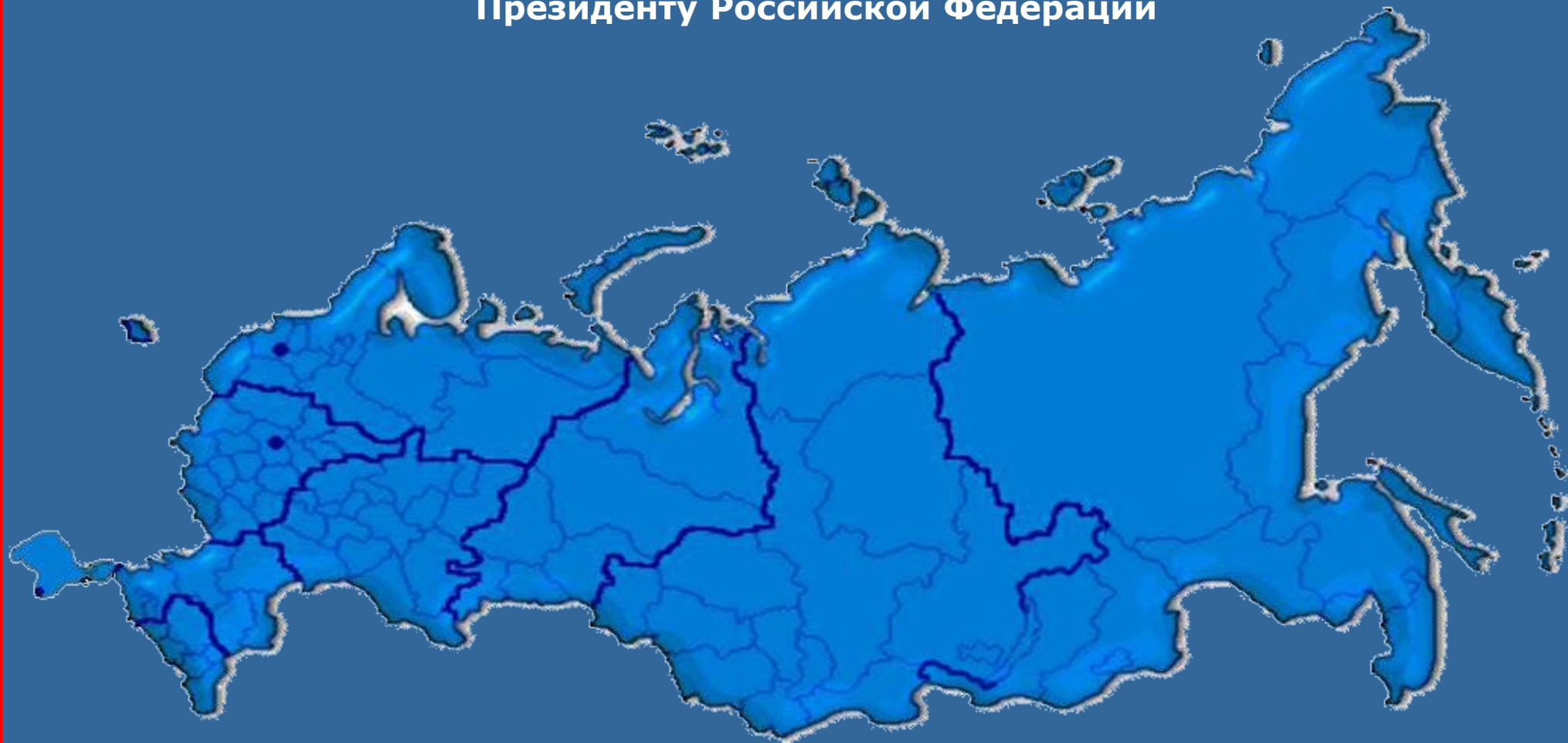


**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в августе 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В августе 2022 года уменьшилось по сравнению с августом 2021 года и с августом 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в августе 2022 года:

уменьшилось по сравнению с августом 2021 года, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с августом 2021 года и с августом 2020 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с августом 2021 года, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в августе 2022 года, по сравнению с августом 2021 года и их увеличение по сравнению с августом 2020 года, в основном, связано с изменением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в августе 2022 года уменьшилось по сравнению с августом 2021 года, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года.

В августе 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 55,3 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 32,9 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,8 процента вопросов, в том числе 17,7 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за август 2022 года, август 2021 года, август 2020 года, август 2019 года и август 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за август 2022 года с данными за август 2021 года, август 2020 года, август 2019 года, август 2018 года, август 2017 года, август 2016 года, август 2015 года, август 2014 года, август 2013 года и август 2012 года.

В августе 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 40 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 29 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 8 наименований вопросов – на региональном уровне и 5 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 35-37):

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав, о недостатках в работе Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам: «Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета» (432), «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (344), «Паспортная система» (278), «Охрана общественного порядка» (175), связанным с увеличением потока беженцев из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

просьбам авторов о соблюдении Пенсионным фондом Российской Федерации их конституционных прав по вопросу «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение» (170), связанному с необходимостью реализации дополнительных мер социальной поддержки детей школьного возраста, в преддверии начала нового учебного года;

сообщениям о недостатках в работе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросу «Распространение средств массовой информации» (81), связанному с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 44-46):

просьбам авторов о соблюдении исполнительными органами государственной власти города Санкт-Петербурга их конституционных прав по вопросу «Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения» (60), связанному с подписанием Губернатором Санкт-Петербурга Закона Санкт-Петербурга от 29 июня 2022 года «О внесении изменений в некоторые законы Санкт-Петербурга по вопросам комплексного развития территорий в Санкт-Петербурге».

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В августе 2022 года поступило 72301 обращение (65,9 процента корреспонденции), 9541 запрос информации (8,7 процента корреспонденции) и 27806 сообщений (25,4 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,2 процента обращений, 14,2 процента запросов информации и 56,0 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,04 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,34 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,52 процента и 3,44 процента.

Ежегодно, начиная с августа 2012 года и заканчивая августом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в августе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – августом 2015 года на 8,7 процента. В августе 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2016 года и августом 2015 года соответственно на 0,6 процента и 9,2 процента. В августе 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года и августом 2013 года соответственно на 20,6 процента, 21,1 процента, 28,0 процента, 16,5 процента и 4,3 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2012 года на 4,0 процента. В августе 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 14,5 процента, 32,2 процента, 32,5 процента, 38,4 процента, 28,6 процента, 18,2 процента и 11,0 процента. В августе 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 30,5 процента, 11,6 процента, 6,8 процента и 16,1 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года и августом 2014 года соответственно на 11,5 процента, 12,0 процента, 19,6 процента и 6,8 процента. В августе 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 23,1 процента, 60,7 процента, 37,4 процента, 9,0 процента, 8,4 процента, 14,7 процента, 31,5 процента и 42,9 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 1,1 процента. В августе 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2021 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года и августом 2014 года соответственно на 13,9 процента, 6,1 процента, 6,7 процента, 14,8 процента и 1,2 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 6,0 процента, 38,3 процента, 18,3 процента, 13,2 процента и 23,0 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с августа 2013 года и заканчивая августом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в августе 2013 года и августе 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2012 года соответственно на 4,8 процента и 1,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с августом 2012 года соответственно на 8,7 процента и 24,6 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная

сфера». В августе 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – августом 2015 года на 10,3 процента. В августе 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 2,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2016 года на 0,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2016 года на 8,2 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года и августом 2013 года соответственно на 20,6 процента, 14,1 процента, 22,9 процента, 5,5 процента и 2,1 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с августом 2012 года на 4,0 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2012 года на 6,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 8,4 процента, 27,3 процента, 21,3 процента, 29,4 процента, 13,4 процента, 10,3 процента и 14,6 процента. В августе 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 29,3 процента, 18,4 процента, 16,0 процента и 10,4 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2017 года и августом 2015 года соответственно на 6,0 процента и 8,7 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 12,0 процента и 6,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 1,8 процента и 12,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с августом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В августе 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 22,5 процента, 58,5 процента, 45,1 процента, 15,2 процента, 24,7 процента, 37,2 процента, 42,1 процента и 35,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2015 года на 1,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2015 года на 11,9 процента, что вызвано ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера». В августе 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2021 года и августом 2015 года соответственно на 12,4 процента и 2,0 процента и увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 7,2 процента, 38,7 процента, 27,0 процента, 24,4 процента и 18,4 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 6,1 процента, 6,7 процента и 1,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 0,9 процента,

9,2 процента и 20,1 процента, что вызвано соответственно по сравнению с августом 2017 года и августом 2016 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в августе 2022 года по сравнению с августом 2021 года, августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года показывает, что в августе 2022 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В августе 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 16146 вопросов, что составляет 17,6 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 64,7 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,7 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,3 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в августе 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	53417	11872	2487	67776	86533	8184	12248	88208
ЦФО	19262	3997	979	24238	31289	2923	4850	32011
СЗФО	5891	1115	186	7192	9025	722	1482	9396
ЮФО	8172	1807	351	10330	13309	1169	1218	12717
СКФО	2203	524	117	2844	3616	472	334	3650
ПФО	6621	1868	612	9101	11521	1147	1846	12094
УФО	3273	881	137	4291	5383	437	812	5540
СФО	5139	1146	69	6354	7969	874	1203	8431
ДФО	2856	534	36	3426	4421	440	503	4369
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	4450	75	0	4525	5040	1357	15558	21440
ВСЕГО	57867	11947	2487	72301	91573	9541	27806	109648

**Поступило
72301 (100,000%) обращение,**

**57867 (80,036%) обращений
в форме электронного документа**

**11947 (16,524%) обращений
в письменной форме**

**2487 (3,440%) обращений
в устной форме**

содержащее 91573 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**50666
(55,329%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**30107
(32,878%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**10800
(11,793%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**16146
(17,632%)
вопросов**

**59254
(64,707%)
вопроса**

**16173
(17,661%)
вопроса,
в том числе
в порядке надзора
3025
(3,303%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 91573 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 50666 вопросов разрешается на федеральном уровне, 30107 вопросов – на региональном уровне, 10800 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в августе 2022 года поступило 988 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,932 процента, 13 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,275 процента, 50 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,339 процента, 23 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в августе 2022 года поступило 897 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 312 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,309 процента, 10 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 22,017 процента, 21 наименование вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 13,995 процента, 7 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в августе 2022 года поступило 502 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 169 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,057 процента, 11 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 19,537 процента, 13 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 11,897 процента, 15 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,097 процента, 35 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,431 процента, 5 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в августе 2022 года поступило 231 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 94 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 12,945 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 34,963 процента, 32 наименования вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,278 процента, 4 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 17,926 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2021 года и августа 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 333 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) {доля вопросов в общем количестве вопросов} {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[55,329]	I	[6,390]	(5851)					I	[13,691]	(12537)					II	[7,324]	(6707)					I	[26,911]	(24643)					I	[1,013]	(928)					III
	(50666)	IV		{11,548}					II		{24,744}					III		{13,238}					I		{48,638}					V		{1,832}					
	{100,000}		{894}{1,764}	{3071}{6,061}	{815}{1,609}	{188}{0,371}	{883}{1,743}	{1831}{3,614}	{1238}{2,443}	{6743}{13,309}	{1218}{2,404}	{1507}{2,974}	{2562}{5,057}	{2907}{5,738}	{153}{0,302}	{934}{1,843}	{151}{0,298}	{3437}{6,784}	{11155}{22,017}	{764}{1,508}	{2196}{4,334}	{7091}{13,995}	{64}{0,126}	{4}{0,008}	{3}{0,006}	{135}{0,267}	{722}{1,425}										
региональный	[32,878]	II	[4,606]	(4218)					II	[15,094]	(13822)					I	[5,584]	(5113)					II	[0,257]	(236)					II	[7,337]	(6718)					I
	(30107)	IV		{14,010}					I		{45,909}					III		{16,983}					V		{0,784}					II		{22,314}					
	{100,000}		{1135}{3,770}	{3028}{10,057}	{2}{0,007}	{29}{0,096}	{24}{0,080}	{2321}{7,709}	{834}{2,770}	{5882}{19,537}	{1203}{3,996}	{3582}{11,897}	{66}{0,219}	{3642}{12,097}	{3}{0,010}	{1363}{4,527}	{39}{0,130}	{76}{0,252}	{144}{0,478}	{0}{0,000}	{2}{0,007}	{14}{0,047}	{311}{1,033}	{142}{0,472}	{27}{0,090}	{1592}{5,288}	{4646}{15,431}										
местный	[11,793]	III	[1,261]	(1155)					III	[1,820]	(1667)					III	[4,546]	(4163)					III	[0,000]	(0)					III	[4,166]	(3815)					II
	(10800)	IV		{10,694}					III		{15,436}					I		{38,546}					V		{0,000}					II		{35,324}					
	{100,000}		{905}{8,379}	{234}{2,167}	{0}{0,000}	{13}{0,120}	{3}{0,028}	{59}{0,546}	{57}{0,528}	{133}{1,232}	{1398}{12,945}	{20}{0,185}	{10}{0,093}	{3776}{34,963}	{1}{0,009}	{369}{3,416}	{7}{0,065}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{12}{0,111}	{1}{0,009}	{1866}{17,278}	{1936}{17,926}										
ВСЕГО	[100,000]		[12,257]	(11224)						[30,605]	(28026)						[17,454]	(15983)						[27,168]	(24879)						[12,516]	(11461)					
	(91573)	V		{12,257}					I		{30,605}					III		{17,454}					II		{27,168}					IV		{12,516}					
	{100,000}		{2934}{3,204}	{6333}{6,916}	{817}{0,892}	{230}{0,251}	{910}{0,994}	{4211}{4,599}	{2129}{2,325}	{12758}{13,932}	{3819}{4,170}	{5109}{5,579}	{2638}{2,881}	{10325}{11,275}	{157}{0,171}	{2666}{2,912}	{197}{0,215}	{3513}{3,836}	{11299}{12,339}	{764}{0,834}	{2198}{2,400}	{7105}{7,759}	{375}{0,410}	{158}{0,173}	{31}{0,034}	{3593}{3,923}	{7304}{7,976}										

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2021 года и августа 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2021 года и в августе 2020 года
				августа 2021 года	августа 2020 года	в августе 2021 года	в августе 2020 года	
167 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	52 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2934) {3,204}	28 наименований	29 наименований	30 наименований	29 наименований	19 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6333) {6,916}	36 наименований	33 наименования	40 наименований	30 наименований	21 наименование
	30 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(817) {0,892}	22 наименования	18 наименований	23 наименования	17 наименований	14 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(230) {0,251}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	7 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(910) {0,994}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
210 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	12 наименований вопросов тематики	Семья	(4211) {4,599}	6 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	4 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2129) {2,325}	12 наименований	10 наименований	15 наименований	9 наименований	6 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(12758) {13,932}	17 наименований	27 наименований	19 наименований	26 наименований	13 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3819) {4,170}	24 наименования	29 наименований	29 наименований	26 наименований	10 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5109) {5,579}	21 наименование	36 наименований	25 наименований	35 наименований	14 наименований
348 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	126 наименований вопросов тематики	Финансы	(2638) {2,881}	52 наименования	69 наименований	59 наименований	64 наименования	36 наименований
	141 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10325) {11,275}	72 наименования	86 наименований	88 наименований	76 наименований	50 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(157) {0,171}	19 наименований	17 наименований	19 наименований	17 наименований	15 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2666) {2,912}	16 наименований	27 наименований	20 наименований	24 наименования	12 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(197) {0,215}	3 наименования	6 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования
190 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	70 наименований вопросов тематики	Оборона	(3513) {3,836}	55 наименований	51 наименование	55 наименований	50 наименований	47 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11299) {12,339}	32 наименования	42 наименования	44 наименования	39 наименований	23 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(764) {0,834}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
	32 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2198) {2,400}	17 наименований	19 наименований	18 наименований	18 наименований	12 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7105) {7,759}	8 наименований	15 наименований	11 наименований	14 наименований	7 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(375) {0,410}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(158) {0,173}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(31) {0,034}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3593) {3,923}	7 наименований	15 наименований	9 наименований	14 наименований	7 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7304) {7,976}	10 наименований	24 наименования	16 наименований	23 наименования	7 наименований
988 наименований			(91573) {100,000}	476 наименований	583 наименования	553 наименования	545 наименований	333 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2021 года и августа 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2021 года и в августе 2020 года
			августа 2021 года	августа 2020 года	в августе 2021 года	в августе 2020 года	
147 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	43 наименования вопросов тематики Конституционный строй	(894) {1,764}	21 наименование	21 наименование	24 наименования	19 наименований	11 наименований
	57 наименований вопросов тематики Основы государственного управления	(3071) {6,061}	31 наименование	29 наименований	34 наименования	28 наименований	16 наименований
	30 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(815) {1,609}	22 наименования	18 наименований	24 наименования	18 наименований	15 наименований
	12 наименований вопросов тематики Гражданское право	(188) {0,371}	4 наименования	6 наименований	5 наименований	4 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(883) {1,743}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
193 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики Семья	(1831) {3,614}	6 наименований	8 наименований	9 наименований	7 наименований	4 наименования
	27 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(1238) {2,443}	9 наименований	9 наименований	10 наименований	8 наименований	4 наименования
	47 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(6743) {13,309}	13 наименований	25 наименований	17 наименований	24 наименования	10 наименований
	48 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(1218) {2,404}	24 наименования	25 наименований	30 наименований	21 наименование	11 наименований
	60 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1507) {2,974}	14 наименований	22 наименования	17 наименований	19 наименований	9 наименований
314 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	118 наименований вопросов тематики Финансы	(2562) {5,057}	50 наименований	65 наименований	58 наименований	62 наименования	36 наименований
	121 наименование вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(2907) {5,738}	69 наименований	72 наименования	82 наименования	68 наименований	49 наименований
	24 наименования вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(153) {0,302}	20 наименований	17 наименований	20 наименований	16 наименований	15 наименований
	41 наименование вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(934) {1,843}	16 наименований	21 наименование	21 наименование	21 наименование	11 наименований
	10 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(151) {0,298}	3 наименования	6 наименований	3 наименования	6 наименований	3 наименования
189 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	70 наименований вопросов тематики Оборона	(3437) {6,784}	55 наименований	51 наименование	56 наименований	51 наименование	48 наименований
	61 наименование вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(11155) {22,017}	29 наименований	43 наименования	39 наименований	37 наименований	21 наименование
	9 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(764) {1,508}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
	32 наименования вопросов тематики Правосудие	(2196) {4,334}	17 наименований	19 наименований	19 наименований	19 наименований	13 наименований
	17 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7091) {13,995}	8 наименований	15 наименований	11 наименований	13 наименований	7 наименований
54 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение	(64) {0,126}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики Жилищный фонд	(4) {0,008}	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики Нежилой фонд	(3) {0,006}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	18 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище	(135) {0,267}	8 наименований	11 наименований	9 наименований	11 наименований	5 наименований
	27 наименований вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(722) {1,425}	17 наименований	19 наименований	21 наименование	18 наименований	13 наименований
897 наименований		(50666) {100,000}	448 наименований	517 наименований	523 наименования	485 наименований	312 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2021 года и августа 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2021 года и в августе 2020 года	
			августа 2021 года	августа 2020 года	в августе 2021 года	в августе 2020 года		
73 наименования вопросов тематического раздела	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1135) {3,770}	22 наименования	22 наименования	23 наименования	23 наименования	20 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(3028) {10,057}	19 наименований	15 наименований	19 наименований	19 наименований	11 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,007}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(29) {0,096}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(24) {0,080}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
163 наименования вопросов тематического раздела	9 наименований вопросов тематики	Семья	(2321) {7,709}	2 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(834) {2,770}	13 наименований	9 наименований	14 наименований	12 наименований	7 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(5882) {19,537}	15 наименований	23 наименования	20 наименований	24 наименования	13 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1203) {3,996}	19 наименований	17 наименований	23 наименования	19 наименований	10 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3582) {11,897}	18 наименований	42 наименования	27 наименований	43 наименования	15 наименований
178 наименований вопросов тематического раздела	23 наименования вопросов тематики	Финансы	(66) {0,219}	15 наименований	17 наименований	16 наименований	19 наименований	11 наименований
	104 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3642) {12,097}	50 наименований	61 наименование	65 наименований	66 наименований	35 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,010}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1363) {4,527}	15 наименований	22 наименования	20 наименований	24 наименования	11 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(39) {0,130}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования
20 наименований вопросов тематического раздела	7 наименований вопросов тематики	Оборона	(76) {0,252}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(144) {0,478}	6 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2) {0,007}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(14) {0,047}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
68 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(311) {1,033}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(142) {0,472}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(27) {0,090}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1592) {5,288}	6 наименований	12 наименований	13 наименований	14 наименований	5 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4646) {15,431}	10 наименований	21 наименование	21 наименование	24 наименования	5 наименований
502 наименования			(30107) {100,000}	233 наименования	298 наименований	298 наименований	326 наименований	169 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2021 года и августа 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2021 года и в августе 2020 года
				августа 2021 года	августа 2020 года	в августе 2021 года	в августе 2020 года	
39 наименований вопросов тематического раздела	14 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(905) {8,379}	9 наименований	10 наименований	13 наименований	9 наименований	8 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(234) {2,167}	8 наименований	13 наименований	9 наименований	12 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(13) {0,120}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,028}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
50 наименований вопросов тематического раздела	1 наименование вопросов тематики	Семья	(59) {0,546}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	10 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(57) {0,528}	4 наименования	9 наименований	7 наименований	9 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(133) {1,232}	6 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований	5 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1398) {12,945}	14 наименований	17 наименований	16 наименований	15 наименований	11 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(20) {0,185}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
107 наименований вопросов тематического раздела	5 наименований вопросов тематики	Финансы	(10) {0,093}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	72 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3776) {34,963}	37 наименований	53 наименования	47 наименований	49 наименований	32 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,009}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(369) {3,416}	12 наименований	19 наименований	13 наименований	16 наименований	10 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(7) {0,065}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
35 наименований вопросов тематического раздела	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(12) {0,111}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,009}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1866) {17,278}	4 наименования	7 наименований	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1936) {17,926}	4 наименования	14 наименований	7 наименований	10 наименований	2 наименования
231 наименование			(10800) {100,000}	111 наименований	162 наименования	137 наименований	142 наименования	94 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	2999	3,275	5	2599	2,485	6	400	15,391	0,790	1795	2,102	8	1204	67,075	1,173
2	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	832	0,909	18	40	0,038	315-322	792	1980,000	0,871	32	0,037	301-305	800	2500,000	0,872
3	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	793	0,866	21	697	0,666	29	96	13,773	0,200	592	0,693	30	201	33,953	0,173
4	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	743	0,811	22	716	0,684	27	27	3,771	0,127	509	0,596	36	234	45,972	0,215
5	0002.0007.0071.0284 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	728	0,795	23	652	0,623	33	76	11,656	0,172	544	0,637	33	184	33,824	0,158
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	613	0,669	28	183	0,175	104-105	430	234,973	0,494	100	0,117	146	513	513,000	0,552
7	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	543	0,593	31	525	0,502	43	18	3,429	0,091	343	0,402	55	200	58,309	0,191
8	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	502	0,548	35	488	0,467	46	14	2,869	0,081	307	0,360	61	195	63,518	0,188
9	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	462	0,505	43	302	0,289	73	160	52,980	0,216	288	0,337	65	174	60,417	0,168
10	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	461	0,503	44	444	0,424	50	17	3,829	0,079	339	0,397	57	122	35,988	0,106
11	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	432	0,472	46	286	0,273	76	146	51,049	0,199	262	0,307	69	170	64,885	0,165
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	425	0,464	47	48	0,046	285-288	377	785,417	0,418	32	0,037	301-305	393	1228,125	0,427
13	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	422	0,461	48	4	0,004	698-737	418	10450,000	0,457	0	0,000	971-1541	422	-	0,461
14	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	362	0,395	54	263	0,251	81	99	37,643	0,144	245	0,287	72	117	47,755	0,108
15	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	361	0,394	55	334	0,319	66-67	27	8,084	0,075	297	0,348	63	64	21,549	0,046
16	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	327	0,357	62	108	0,103	163-166	219	202,778	0,254	20	0,023	381-389	307	1535,000	0,334
17	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	319	0,348	64	223	0,213	87	96	43,049	0,135	105	0,123	142-144	214	203,810	0,225
18	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	318	0,347	65	307	0,293	71	11	3,583	0,054	234	0,274	76	84	35,897	0,073
19	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	311	0,340	67	49	0,047	277-284	262	534,694	0,293	45	0,053	254-256	266	591,111	0,287
20	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	297	0,324	71	272	0,260	77	25	9,191	0,064	252	0,295	71	45	17,857	0,029
21	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	285	0,311	75	211	0,202	92	74	35,071	0,109	239	0,280	73	46	19,247	0,031
22	0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	273	0,298	76	267	0,255	78	6	2,247	0,043	227	0,266	79	46	20,264	0,032
23	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	270	0,295	77	1	0,001	879-981	269	26900,000	0,294	0	0,000	971-1541	270	-	0,295
24	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	267	0,292	78	29	0,028	368-375	238	820,690	0,264	25	0,029	337-347	242	968,000	0,263
25	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	216	0,236	88-89	197	0,188	100	19	9,645	0,048	84	0,098	160-162	132	157,143	0,138
26	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	216	0,236	88-89	189	0,181	102	27	14,286	0,055	153	0,179	105-106	63	41,176	0,057
27	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	205	0,224	92-93	145	0,139	128-130	60	41,379	0,085	164	0,192	94	41	25,000	0,032
28	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	204	0,223	94	169	0,162	115	35	20,710	0,061	94	0,110	150-152	110	117,021	0,113
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		91573			104607						85379					
29	0002.0007.0073.0297 Обеспечение технических средствами реабилитации инвалидов	201	0,219	95	180	0,172	106	21	11,667	0,047	133	0,156	118-121	68	51,128	0,063
30	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	188	0,205	98	185	0,177	103	3	1,622	0,028	166	0,194	92	22	13,253	0,011
31	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	187	0,204	99	178	0,170	109-110	9	5,056	0,034	88	0,103	156	99	112,500	0,101
32	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	181	0,198	101	148	0,141	125-126	33	22,297	0,057	133	0,156	118-121	48	36,090	0,042
33	0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	179	0,195	102	176	0,168	111	3	1,705	0,027	155	0,182	103	24	15,484	0,013
34	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	177	0,193	103	139	0,133	132	38	27,338	0,060	132	0,155	122-123	45	34,091	0,038
35	0002.0014.0143.0391 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	174	0,190	105	125	0,119	143	49	39,200	0,071	109	0,128	135	65	59,633	0,062
36	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	151	0,165	113-115	111	0,106	160-162	40	36,036	0,059	40	0,047	268-270	111	277,500	0,118
37	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	145	0,158	118	124	0,119	144-147	21	16,935	0,039	108	0,126	136-137	37	34,259	0,032
38	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	140	0,153	121-122	106	0,101	168	34	32,075	0,052	73	0,086	173-175	67	91,781	0,067
39	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	139	0,152	123	81	0,077	196-197	58	71,605	0,075	75	0,088	169-170	64	85,333	0,064
40	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	136	0,149	126-127	130	0,124	135-138	6	4,615	0,025	81	0,095	164	55	67,901	0,054
41	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	133	0,145	130	111	0,106	160-162	22	19,820	0,039	36	0,042	278-286	97	269,444	0,103
42	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	126	0,138	133	121	0,116	149-151	5	4,132	0,022	65	0,076	189	61	93,846	0,062
43	0001.0002.0025.0103 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	124	0,135	134	121	0,116	149-151	3	2,479	0,019	84	0,098	160-162	40	47,619	0,037
44	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	122	0,133	136	52	0,050	264-269	70	134,615	0,083	56	0,066	218	66	117,857	0,067
45	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	116	0,127	140-141	49	0,047	277-284	67	136,735	0,080	24	0,028	348-358	92	383,333	0,099
46	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	113	0,123	144	83	0,079	190-192	30	36,145	0,044	97	0,114	147-149	16	16,495	0,009
47	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	110	0,120	146-149	33	0,032	348-353	77	233,333	0,088	35	0,041	287-293	75	214,286	0,079
48	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	110	0,120	146-149	32	0,031	354-358	78	243,750	0,089	29	0,034	312-317	81	279,310	0,086
49	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	109	0,119	150-154	93	0,089	178-179	16	17,204	0,030	80	0,094	165	29	36,250	0,025
50	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	106	0,116	155-156	87	0,083	184	19	21,839	0,033	72	0,084	176	34	47,222	0,032
51	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ветомственные награды. Награды органов местного самоуправления	102	0,111	160	60	0,057	237-240	42	70,000	0,054	50	0,059	234-236	52	104,000	0,052
52	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	101	0,110	161-162	70	0,067	213	31	44,286	0,043	51	0,060	231-233	50	98,039	0,050
53	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	101	0,110	161-162	9	0,009	563-586	92	1022,222	0,101	7	0,008	577-600	94	1342,857	0,102
54	0004.0018.0171.1082 Судебная система	97	0,106	165	86	0,082	185-186	11	12,791	0,024	63	0,074	193-198	34	53,968	0,032
55	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	93	0,102	171-174	12	0,011	512-528	81	675,000	0,091	33	0,039	297-300	60	181,818	0,063
56	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	93	0,102	171-174	49	0,047	277-284	44	89,796	0,055	67	0,078	183-184	26	38,806	0,024
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		91573			104607						85379					
57	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	92	0,100	175	5	0,005	657-697	87	1740,000	0,095	3	0,004	721-775	89	2966,667	0,096
58	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	91	0,099	176	62	0,059	232	29	46,774	0,040	66	0,077	185-188	25	37,879	0,022
59	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	90	0,098	177-179	83	0,079	190-192	7	8,434	0,019	35	0,041	287-293	55	157,143	0,057
60	0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	87	0,095	181	52	0,050	264-269	35	67,308	0,045	71	0,083	177	16	22,535	0,012
61	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	83	0,091	183	65	0,062	224-226	18	27,692	0,029	64	0,075	190-192	19	29,688	0,016
62	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	82	0,090	184	28	0,027	376-383	54	192,857	0,063	17	0,020	419-432	65	382,353	0,070
63	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	80	0,087	186-187	14	0,013	487-498	66	471,429	0,074	4	0,005	672-720	76	1900,000	0,082
64	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	79	0,086	188-189	78	0,075	202	1	1,282	0,011	52	0,061	228-230	27	51,923	0,025
65	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	79	0,086	188-189	55	0,053	256-257	24	43,636	0,033	42	0,049	262-266	37	88,095	0,037
66	0002.0007.0067.0273 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	73	0,080	196-199	50	0,048	273-276	23	46,000	0,032	35	0,041	287-293	38	108,571	0,039
67	0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	72	0,079	200-201	67	0,064	218-219	5	7,463	0,015	66	0,077	185-188	6	9,091	0,002
68	0002.0007.0073.0293 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	70	0,076	203-205	66	0,063	220-223	4	6,061	0,013	64	0,075	190-192	6	9,375	0,001
69	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	70	0,076	203-205	66	0,063	220-223	4	6,061	0,013	42	0,049	262-266	28	66,667	0,027
70	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	70	0,076	203-205	58	0,055	243-245	12	20,690	0,021	57	0,067	215-217	13	22,807	0,009
71	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	69	0,075	206-210	45	0,043	295-300	24	53,333	0,032	36	0,042	278-286	33	91,667	0,033
72	0005.0005.0055.1140 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	68	0,074	211-213	59	0,056	241-242	9	15,254	0,018	57	0,067	215-217	11	19,298	0,007
73	0003.0008.0080.0521 Бюджетный процесс в Российской Федерации	65	0,071	220-223	26	0,025	388-395	39	150,000	0,046	37	0,043	275-277	28	75,676	0,028
74	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	65	0,071	220-223	40	0,038	315-322	25	62,500	0,033	24	0,028	348-358	41	170,833	0,043
75	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	65	0,071	220-223	4	0,004	698-737	61	1525,000	0,067	16	0,019	433-444	49	306,250	0,052
76	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	63	0,069	224-226	39	0,037	323	24	61,538	0,032	28	0,033	318-325	35	125,000	0,036
77	0002.0014.0143.0416 Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	63	0,069	224-226	53	0,051	261-263	10	18,868	0,018	48	0,056	241-243	15	31,250	0,013
78	0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	60	0,066	232-233	37	0,035	328-333	23	62,162	0,031	54	0,063	221-225	6	11,111	0,003
79	0004.0017.0169.1044 Снижение срока наказания	58	0,063	237-239	34	0,033	343-347	24	70,588	0,030	20	0,023	381-389	38	190,000	0,040
80	0003.0009.0093.0651 Электротехника	57	0,062	240-242	54	0,052	258-260	3	5,556	0,010	19	0,022	390-403	38	200,000	0,040
81	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	57	0,062	240-242	38	0,036	324-327	19	50,000	0,026	21	0,025	373-380	36	171,429	0,037
82	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	56	0,061	243-244	28	0,027	376-383	28	100,000	0,034	9	0,011	541-555	47	522,222	0,050
83	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	55	0,060	245-248	8	0,008	587-604	47	587,500	0,052	5	0,006	627-671	50	1000,000	0,054
84	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	55	0,060	245-248	37	0,035	328-333	18	48,649	0,025	15	0,018	445-458	40	266,667	0,042
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
85	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	54	0,059	249-252	29	0,028	368-375	25	86,207	0,031	15	0,018	445-458	39	260,000	0,041
86	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	54	0,059	249-252	33	0,032	348-353	21	63,636	0,027	25	0,029	337-347	29	116,000	0,030
87	0002.0006.0065.0256 Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	53	0,058	253	40	0,038	315-322	13	32,500	0,020	27	0,032	326-333	26	96,296	0,026
88	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	51	0,056	255-260	12	0,011	512-528	39	325,000	0,045	2	0,002	776-847	49	2450,000	0,054
89	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	50	0,055	261-262	26	0,025	388-395	24	92,308	0,030	28	0,033	318-325	22	78,571	0,022
90	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	49	0,054	263-269	2	0,002	789-878	47	2350,000	0,052	4	0,005	672-720	45	1125,000	0,049
91	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	47	0,051	271-274	16	0,015	469-476	31	193,750	0,036	16	0,019	433-444	31	193,750	0,032
92	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	46	0,050	275-279	41	0,039	309-314	5	12,195	0,011	28	0,033	318-325	18	64,286	0,017
93	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	46	0,050	275-279	34	0,033	343-347	12	35,294	0,017	21	0,025	373-380	25	119,048	0,025
94	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	45	0,049	280-283	24	0,023	401-408	21	87,500	0,026	24	0,028	348-358	21	87,500	0,021
95	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	45	0,049	280-283	30	0,029	361-367	15	50,000	0,020	28	0,033	318-325	17	60,714	0,016
96	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	43	0,047	286-291	30	0,029	361-367	13	43,333	0,018	18	0,021	404-418	25	138,889	0,026
97	0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений	43	0,047	286-291	38	0,036	324-327	5	13,158	0,011	23	0,027	359-365	20	86,957	0,020
98	0002.0007.0074.0311 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	41	0,045	294-296	36	0,034	334-337	5	13,889	0,011	36	0,042	278-286	5	13,889	0,003
99	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	40	0,044	297-298	8	0,008	587-604	32	400,000	0,036	10	0,012	519-540	30	300,000	0,032
100	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	39	0,043	299-301	17	0,016	463-468	22	129,412	0,027	9	0,011	541-555	30	333,333	0,032
101	0002.0014.0143.0419 Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	38	0,041	302-309	35	0,033	338-342	3	8,571	0,008	30	0,035	308-311	8	26,667	0,006
102	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	38	0,041	302-309	10	0,010	542-562	28	280,000	0,031	13	0,015	474-486	25	192,308	0,026
103	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	38	0,041	302-309	26	0,025	388-395	12	46,154	0,016	19	0,022	390-403	19	100,000	0,019
104	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	37	0,040	310-314	24	0,023	401-408	13	54,167	0,017	12	0,014	487-496	25	208,333	0,026
105	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионы	37	0,040	310-314	15	0,014	477-486	22	146,667	0,026	18	0,021	404-418	19	105,556	0,019
106	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	36	0,039	315-320	19	0,018	442-453	17	89,474	0,021	29	0,034	312-317	7	24,138	0,005
107	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	36	0,039	315-320	2	0,002	789-878	34	1700,000	0,037	3	0,004	721-775	33	1100,000	0,035
108	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	36	0,039	315-320	14	0,013	487-498	22	157,143	0,026	16	0,019	433-444	20	125,000	0,020
109	0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	34	0,037	328-332	30	0,029	361-367	4	13,333	0,008	20	0,023	381-389	14	70,000	0,014
110	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	34	0,037	328-332	21	0,020	427-434	13	61,905	0,017	27	0,032	326-333	7	25,926	0,005
111	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	33	0,036	333-338	22	0,021	422-426	11	50,000	0,015	20	0,023	381-389	13	65,000	0,013
112	0003.0008.0078.0483 Несогласие с действиями конкурсного управляющего	32	0,035	339-341	24	0,023	401-408	8	33,333	0,012	24	0,028	348-358	8	33,333	0,007
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
113	0004.0018.0171.1077 Органы судебного сообщества	32	0,035	339-341	29	0,028	368-375	3	10,345	0,007	10	0,012	519-540	22	220,000	0,023
114	0003.0011.0123.0843 Государственный земельный надзор	31	0,034	342-345	26	0,025	388-395	5	19,231	0,009	22	0,026	366-372	9	40,909	0,008
115	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	31	0,034	342-345	25	0,024	396-400	6	24,000	0,010	25	0,029	337-347	6	24,000	0,005
116	0001.0001.0021.0059 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	30	0,033	346-355	26	0,025	388-395	4	15,385	0,008	21	0,025	373-380	9	42,857	0,008
117	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	30	0,033	346-355	11	0,011	529-541	19	172,727	0,022	3	0,004	721-775	27	900,000	0,029
118	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	30	0,033	346-355	29	0,028	368-375	1	3,448	0,005	2	0,002	776-847	28	1400,000	0,031
119	0002.0007.0073.0296 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	29	0,032	356-363	23	0,022	409-421	6	26,087	0,010	14	0,016	459-473	15	107,143	0,016
120	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	29	0,032	356-363	14	0,013	487-498	15	107,143	0,019	10	0,012	519-540	19	190,000	0,020
121	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	29	0,032	356-363	3	0,003	738-788	26	866,667	0,029	13	0,015	474-486	16	123,077	0,017
122	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	29	0,032	356-363	13	0,012	499-511	16	123,077	0,020	6	0,007	601-626	23	383,333	0,025
123	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	29	0,032	356-363	13	0,012	499-511	16	123,077	0,020	24	0,028	348-358	5	20,833	0,004
124	0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	29	0,032	356-363	20	0,019	435-441	9	45,000	0,013	12	0,014	487-496	17	141,667	0,018
125	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	28	0,031	364-374	9	0,009	563-586	19	211,111	0,022	6	0,007	601-626	22	366,667	0,024
126	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	28	0,031	364-374	18	0,017	454-462	10	55,556	0,014	8	0,009	556-576	20	250,000	0,022
127	0002.0014.0143.0395 Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	28	0,031	364-374	23	0,022	409-421	5	21,739	0,009	8	0,009	556-576	20	250,000	0,022
128	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	28	0,031	364-374	19	0,018	442-453	9	47,368	0,013	15	0,018	445-458	13	86,667	0,013
129	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	28	0,031	364-374	23	0,022	409-421	5	21,739	0,009	9	0,011	541-555	19	211,111	0,020
130	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	27	0,029	375-384	21	0,020	427-434	6	28,571	0,009	17	0,020	419-432	10	58,824	0,009
131	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	27	0,029	375-384	26	0,025	388-395	1	3,846	0,004	19	0,022	390-403	8	42,105	0,007
132	0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	27	0,029	375-384	12	0,011	512-528	15	125,000	0,018	19	0,022	390-403	8	42,105	0,007
133	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	25	0,027	391-399	3	0,003	738-788	22	733,333	0,024	5	0,006	627-671	20	400,000	0,021
134	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	25	0,027	391-399	23	0,022	409-421	2	8,696	0,005	17	0,020	419-432	8	47,059	0,007
135	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	24	0,026	400-405	17	0,016	463-468	7	41,176	0,010	8	0,009	556-576	16	200,000	0,017
136	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	24	0,026	400-405	11	0,011	529-541	13	118,182	0,015	8	0,009	556-576	16	200,000	0,017
137	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	24	0,026	400-405	12	0,011	512-528	12	100,000	0,015	19	0,022	390-403	5	26,316	0,004
138	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	24	0,026	400-405	18	0,017	454-462	6	33,333	0,009	10	0,012	519-540	14	140,000	0,014
139	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	23	0,025	406-419	9	0,009	563-586	14	155,556	0,016	10	0,012	519-540	13	130,000	0,013
140	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	23	0,025	406-419	5	0,005	657-697	18	360,000	0,020	7	0,008	577-600	16	228,571	0,017
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
141	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	23	0,025	406-419	0	0,000	982-1541	23	-	0,025	2	0,002	776-847	21	1050,000	0,023
142	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	23	0,025	406-419	21	0,020	427-434	2	9,524	0,005	9	0,011	541-555	14	155,556	0,014
143	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	23	0,025	406-419	3	0,003	738-788	20	666,667	0,022	4	0,005	672-720	19	475,000	0,020
144	0005.0005.0055.1126 Первоочередное обеспечение жильем помещениями	23	0,025	406-419	19	0,018	442-453	4	21,053	0,007	17	0,020	419-432	6	35,294	0,005
145	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	23	0,025	406-419	21	0,020	427-434	2	9,524	0,005	15	0,018	445-458	8	53,333	0,007
146	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	22	0,024	420-423	15	0,014	477-486	7	46,667	0,010	15	0,018	445-458	7	46,667	0,006
147	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	22	0,024	420-423	11	0,011	529-541	11	100,000	0,013	3	0,004	721-775	19	633,333	0,020
148	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	22	0,024	420-423	16	0,015	469-476	6	37,500	0,009	18	0,021	404-418	4	22,222	0,003
149	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	22	0,024	420-423	5	0,005	657-697	17	340,000	0,019	1	0,001	848-970	21	2100,000	0,023
150	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	21	0,023	424-430	15	0,014	477-486	6	40,000	0,009	11	0,013	497-518	10	90,909	0,010
151	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	20	0,022	431-437	10	0,010	542-562	10	100,000	0,012	9	0,011	541-555	11	122,222	0,011
152	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	20	0,022	431-437	14	0,013	487-498	6	42,857	0,009	15	0,018	445-458	5	33,333	0,004
153	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	19	0,021	438-442	10	0,010	542-562	9	90,000	0,011	8	0,009	556-576	11	137,500	0,012
154	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	19	0,021	438-442	18	0,017	454-462	1	5,556	0,004	10	0,012	519-540	9	90,000	0,009
155	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	18	0,020	443-454	13	0,012	499-511	5	38,462	0,008	14	0,016	459-473	4	28,571	0,004
156	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	18	0,020	443-454	10	0,010	542-562	8	80,000	0,010	7	0,008	577-600	11	157,143	0,012
157	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	18	0,020	443-454	9	0,009	563-586	9	100,000	0,011	6	0,007	601-626	12	200,000	0,013
158	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	18	0,020	443-454	6	0,006	627-656	12	200,000	0,014	7	0,008	577-600	11	157,143	0,012
159	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	18	0,020	443-454	12	0,011	512-528	6	50,000	0,009	12	0,014	487-496	6	50,000	0,006
160	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	17	0,019	455-468	7	0,007	605-626	10	142,857	0,012	5	0,006	627-671	12	240,000	0,013
161	0004.0015.0149.0901 Работа военных учебных заведений	17	0,019	455-468	11	0,011	529-541	6	54,545	0,008	14	0,016	459-473	3	21,429	0,003
162	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	17	0,019	455-468	5	0,005	657-697	12	240,000	0,014	12	0,014	487-496	5	41,667	0,005
163	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	17	0,019	455-468	1	0,001	879-981	16	1600,000	0,018	1	0,001	848-970	16	1600,000	0,018
164	0001.0003.0042.0220 Наследование	16	0,017	469-484	9	0,009	563-586	7	77,778	0,008	12	0,014	487-496	4	33,333	0,003
165	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	16	0,017	469-484	13	0,012	499-511	3	23,077	0,005	11	0,013	497-518	5	45,455	0,004
166	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	16	0,017	469-484	12	0,011	512-528	4	33,333	0,006	5	0,006	627-671	11	220,000	0,011
167	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	16	0,017	469-484	3	0,003	738-788	13	433,333	0,014	7	0,008	577-600	9	128,571	0,009
168	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	15	0,016	485-501	4	0,004	698-737	11	275,000	0,012	5	0,006	627-671	10	200,000	0,010
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
169	0002.0014.0143.0427 Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	15	0,016	485-501	13	0,012	499-511	2	15,385	0,004	6	0,007	601-626	9	150,000	0,009
170	0003.0009.0093.0639 Авиастроительная промышленность	15	0,016	485-501	12	0,011	512-528	3	25,000	0,005	4	0,005	672-720	11	275,000	0,011
171	0003.0009.0098.0726 Правила содержания домашних животных	15	0,016	485-501	4	0,004	698-737	11	275,000	0,012	8	0,009	556-576	7	87,500	0,007
172	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	15	0,016	485-501	9	0,009	563-586	6	66,667	0,007	10	0,012	519-540	5	50,000	0,004
173	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	15	0,016	485-501	5	0,005	657-697	10	200,000	0,011	10	0,012	519-540	5	50,000	0,004
174	0003.0011.0125.0855 Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	15	0,016	485-501	14	0,013	487-498	1	7,143	0,003	8	0,009	556-576	7	87,500	0,007
175	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	15	0,016	485-501	3	0,003	738-788	12	400,000	0,013	3	0,004	721-775	12	400,000	0,012
176	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	14	0,015	502-514	1	0,001	879-981	13	1300,000	0,014	2	0,002	776-847	12	600,000	0,013
177	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	14	0,015	502-514	1	0,001	879-981	13	1300,000	0,014	0	0,000	971-1541	14	-	0,015
178	0003.0008.0087.0577 Взимание банками коммерческих вознаграждений	14	0,015	502-514	11	0,011	529-541	3	27,273	0,004	5	0,006	627-671	9	180,000	0,009
179	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	14	0,015	502-514	2	0,002	789-878	12	600,000	0,013	1	0,001	848-970	13	1300,000	0,014
180	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	14	0,015	502-514	8	0,008	587-604	6	75,000	0,007	11	0,013	497-518	3	27,273	0,002
181	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоемов	14	0,015	502-514	8	0,008	587-604	6	75,000	0,007	1	0,001	848-970	13	1300,000	0,014
182	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	13	0,014	515-532	10	0,010	542-562	3	30,000	0,004	10	0,012	519-540	3	30,000	0,002
183	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	13	0,014	515-532	5	0,005	657-697	8	160,000	0,009	0	0,000	971-1541	13	-	0,014
184	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	13	0,014	515-532	5	0,005	657-697	8	160,000	0,009	5	0,006	627-671	8	160,000	0,008
185	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	13	0,014	515-532	0	0,000	982-1541	13	-	0,014	0	0,000	971-1541	13	-	0,014
186	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	12	0,013	533-544	5	0,005	657-697	7	140,000	0,008	8	0,009	556-576	4	50,000	0,004
187	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	12	0,013	533-544	10	0,010	542-562	2	20,000	0,003	5	0,006	627-671	7	140,000	0,007
188	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	12	0,013	533-544	5	0,005	657-697	7	140,000	0,008	2	0,002	776-847	10	500,000	0,011
189	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	12	0,013	533-544	0	0,000	982-1541	12	-	0,013	4	0,005	672-720	8	200,000	0,008
190	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	12	0,013	533-544	0	0,000	982-1541	12	-	0,013	0	0,000	971-1541	12	-	0,013
191	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	11	0,012	545-555	2	0,002	789-878	9	450,000	0,010	2	0,002	776-847	9	450,000	0,010
192	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	11	0,012	545-555	5	0,005	657-697	6	120,000	0,007	5	0,006	627-671	6	120,000	0,006
193	0004.0016.0162.1017 Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	11	0,012	545-555	6	0,006	627-656	5	83,333	0,006	8	0,009	556-576	3	37,500	0,003
194	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	10	0,011	556-575	9	0,009	563-586	1	11,111	0,002	5	0,006	627-671	5	100,000	0,005
195	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	10	0,011	556-575	4	0,004	698-737	6	150,000	0,007	2	0,002	776-847	8	400,000	0,009
196	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	10	0,011	556-575	5	0,005	657-697	5	100,000	0,006	6	0,007	601-626	4	66,667	0,004
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
197	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	10	0,011	556-575	6	0,006	627-656	4	66,667	0,005	8	0,009	556-576	2	25,000	0,002
198	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	10	0,011	556-575	7	0,007	605-626	3	42,857	0,004	6	0,007	601-626	4	66,667	0,004
199	0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	10	0,011	556-575	4	0,004	698-737	6	150,000	0,007	2	0,002	776-847	8	400,000	0,009
200	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	10	0,011	556-575	0	0,000	982-1541	10	-	0,011	1	0,001	848-970	9	900,000	0,010
201	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	10	0,011	556-575	7	0,007	605-626	3	42,857	0,004	7	0,008	577-600	3	42,857	0,003
202	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	9	0,010	576-594	5	0,005	657-697	4	80,000	0,005	5	0,006	627-671	4	80,000	0,004
203	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	9	0,010	576-594	4	0,004	698-737	5	125,000	0,006	2	0,002	776-847	7	350,000	0,008
204	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	9	0,010	576-594	2	0,002	789-878	7	350,000	0,008	8	0,009	556-576	1	12,500	0,001
205	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	9	0,010	576-594	2	0,002	789-878	7	350,000	0,008	5	0,006	627-671	4	80,000	0,004
206	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	9	0,010	576-594	8	0,008	587-604	1	12,500	0,002	5	0,006	627-671	4	80,000	0,004
207	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	9	0,010	576-594	7	0,007	605-626	2	28,571	0,003	8	0,009	556-576	1	12,500	0,001
208	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	9	0,010	576-594	3	0,003	738-788	6	200,000	0,007	3	0,004	721-775	6	200,000	0,006
209	0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	8	0,009	595-622	6	0,006	627-656	2	33,333	0,003	3	0,004	721-775	5	166,667	0,005
210	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	8	0,009	595-622	2	0,002	789-878	6	300,000	0,007	1	0,001	848-970	7	700,000	0,008
211	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	8	0,009	595-622	6	0,006	627-656	2	33,333	0,003	2	0,002	776-847	6	300,000	0,007
212	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	8	0,009	595-622	7	0,007	605-626	1	14,286	0,002	0	0,000	971-1541	8	-	0,009
213	0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	8	0,009	595-622	2	0,002	789-878	6	300,000	0,007	4	0,005	672-720	4	100,000	0,004
214	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	8	0,009	595-622	0	0,000	982-1541	8	-	0,009	2	0,002	776-847	6	300,000	0,007
215	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	8	0,009	595-622	1	0,001	879-981	7	700,000	0,008	5	0,006	627-671	3	60,000	0,003
216	0001.0001.0006.0016 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	7	0,008	623-652	3	0,003	738-788	4	133,333	0,005	5	0,006	627-671	2	40,000	0,002
217	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	7	0,008	623-652	6	0,006	627-656	1	16,667	0,002	4	0,005	672-720	3	75,000	0,003
218	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	7	0,008	623-652	2	0,002	789-878	5	250,000	0,006	4	0,005	672-720	3	75,000	0,003
219	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	7	0,008	623-652	6	0,006	627-656	1	16,667	0,002	3	0,004	721-775	4	133,333	0,004
220	0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг	7	0,008	623-652	6	0,006	627-656	1	16,667	0,002	4	0,005	672-720	3	75,000	0,003
221	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	7	0,008	623-652	1	0,001	879-981	6	600,000	0,007	0	0,000	971-1541	7	-	0,008
222	0003.0009.0093.0640 Фармацевтическая и медицинская промышленность	7	0,008	623-652	6	0,006	627-656	1	16,667	0,002	3	0,004	721-775	4	133,333	0,004
223	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	7	0,008	623-652	1	0,001	879-981	6	600,000	0,007	1	0,001	848-970	6	600,000	0,007
224	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	7	0,008	623-652	6	0,006	627-656	1	16,667	0,002	6	0,007	601-626	1	16,667	0,001
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
225	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	7	0,008	623-652	4	0,004	698-737	3	75,000	0,004	4	0,005	672-720	3	75,000	0,003
226	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	7	0,008	623-652	3	0,003	738-788	4	133,333	0,005	5	0,006	627-671	2	40,000	0,002
227	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	7	0,008	623-652	2	0,002	789-878	5	250,000	0,006	6	0,007	601-626	1	16,667	0,001
228	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	7	0,008	623-652	0	0,000	982-1541	7	-	0,008	1	0,001	848-970	6	600,000	0,007
229	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	7	0,008	623-652	1	0,001	879-981	6	600,000	0,007	1	0,001	848-970	6	600,000	0,007
230	0005.0005.0055.1145 Некоммерческий жилищный фонд	7	0,008	623-652	4	0,004	698-737	3	75,000	0,004	3	0,004	721-775	4	133,333	0,004
231	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	6	0,007	653-686	2	0,002	789-878	4	200,000	0,005	4	0,005	672-720	2	50,000	0,002
232	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	6	0,007	653-686	0	0,000	982-1541	6	-	0,007	3	0,004	721-775	3	100,000	0,003
233	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	6	0,007	653-686	4	0,004	698-737	2	50,000	0,003	1	0,001	848-970	5	500,000	0,006
234	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	6	0,007	653-686	4	0,004	698-737	2	50,000	0,003	0	0,000	971-1541	6	-	0,007
235	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	6	0,007	653-686	0	0,000	982-1541	6	-	0,007	1	0,001	848-970	5	500,000	0,006
236	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	6	0,007	653-686	5	0,005	657-697	1	20,000	0,002	2	0,002	776-847	4	200,000	0,005
237	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	6	0,007	653-686	3	0,003	738-788	3	100,000	0,004	3	0,004	721-775	3	100,000	0,003
238	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	6	0,007	653-686	1	0,001	879-981	5	500,000	0,006	2	0,002	776-847	4	200,000	0,005
239	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	6	0,007	653-686	0	0,000	982-1541	6	-	0,007	0	0,000	971-1541	6	-	0,007
240	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	6	0,007	653-686	1	0,001	879-981	5	500,000	0,006	4	0,005	672-720	2	50,000	0,002
241	0004.0015.0158.0958 Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	6	0,007	653-686	4	0,004	698-737	2	50,000	0,003	5	0,006	627-671	1	20,000	0,001
242	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	6	0,007	653-686	2	0,002	789-878	4	200,000	0,005	0	0,000	971-1541	6	-	0,007
243	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	6	0,007	653-686	4	0,004	698-737	2	50,000	0,003	3	0,004	721-775	3	100,000	0,003
244	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	5	0,005	687-712	4	0,004	698-737	1	25,000	0,001	0	0,000	971-1541	5	-	0,005
245	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	5	0,005	687-712	3	0,003	738-788	2	66,667	0,002	3	0,004	721-775	2	66,667	0,001
246	0003.0009.0093.1192 Возобновляемые источники энергии	5	0,005	687-712	4	0,004	698-737	1	25,000	0,001	1	0,001	848-970	4	400,000	0,004
247	0001.0002.0025.0095 Правовое регулирование в сфере оказания услуг	4	0,004	713-760	1	0,001	879-981	3	300,000	0,003	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
248	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	4	0,004	713-760	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
249	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	4	0,004	713-760	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002	1	0,001	848-970	3	300,000	0,003
250	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	4	0,004	713-760	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
251	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	4	0,004	713-760	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
252	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	4	0,004	713-760	3	0,003	738-788	1	33,333	0,001	1	0,001	848-970	3	300,000	0,003
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
253	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	4	0,004	713-760	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	1	0,001	848-970	3	300,000	0,003
254	0003.0009.0093.0659 Государственный надзор за подъемными сооружениями	4	0,004	713-760	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
255	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	4	0,004	713-760	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
256	0003.0009.0099.0740 Работа спецавтохозяйства	4	0,004	713-760	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
257	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	4	0,004	713-760	3	0,003	738-788	1	33,333	0,001	1	0,001	848-970	3	300,000	0,003
258	0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование	4	0,004	713-760	3	0,003	738-788	1	33,333	0,001	2	0,002	776-847	2	100,000	0,002
259	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	4	0,004	713-760	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002	0	0,000	971-1541	4	-	0,004
260	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	4	0,004	713-760	2	0,002	789-878	2	100,000	0,002	2	0,002	776-847	2	100,000	0,002
261	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	3	0,003	761-815	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
262	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	3	0,003	761-815	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
263	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	3	0,003	761-815	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
264	0002.0013.0141.0379 Зарплата работников культуры	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
265	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	2	0,002	776-847	1	50,000	0,001
266	0003.0008.0087.0571 Установа банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	2	0,002	776-847	1	50,000	0,001
267	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	3	0,003	761-815	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
268	0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
269	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	3	0,003	761-815	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
270	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	3	0,003	761-815	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
271	0003.0010.0110.0785 Иностранные инвестиции	3	0,003	761-815	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
272	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
273	0003.0010.0121.0817 Ответственность за нарушение таможенных правил	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
274	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
275	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	3	0,003	761-815	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
276	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	3	0,003	761-815	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
277	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	3	0,003	761-815	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
278	0004.0015.0158.0957 Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
279	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
280	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	3	0,003	761-815	2	0,002	789-878	1	50,000	0,001	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
281	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	3	0,003	761-815	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	971-1541	3	-	0,003
282	0004.0018.0171.1075 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	3	0,003	761-815	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002	2	0,002	776-847	1	50,000	0,001
283	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	3	0,003	761-815	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
284	0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов	3	0,003	761-815	1	0,001	879-981	2	200,000	0,002	1	0,001	848-970	2	200,000	0,002
285	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
286	0001.0002.0025.0091 Вопросы реализации инвестиционных объектов	2	0,002	816-894	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
287	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
288	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
289	0001.0020.0195.0189 Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	2	0,002	816-894	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
290	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
291	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
292	0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация работников	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
293	0003.0008.0078.0482 Невозможность найти/связаться со страховой организацией	2	0,002	816-894	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
294	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
295	0003.0008.0079.0512 Электронные средства платежей, включая платежные карты	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
296	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
297	0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
298	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	2	0,002	816-894	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
299	0003.0009.0093.0664 Оборудование, работающее под избыточным давлением	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
300	0003.0009.0099.0747 Эвакуация транспортных средств	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
301	0003.0009.0100.0755 Государственные знаки почтовой оплаты	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
302	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
303	0003.0010.0119.0798 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
304	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
305	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
306	0004.0016.0166.1036 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
307	0004.0018.0171.1056 Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	2	0,002	816-894	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
308	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	2	0,002	816-894	1	0,001	879-981	1	100,000	0,001	1	0,001	848-970	1	100,000	0,001
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	333 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 40 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 333 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	91573			104607						85379					
309	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
310	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
311	0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения	2	0,002	816-894	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	971-1541	2	-	0,002
312	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
313	0001.0001.0009.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
314	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
315	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
316	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
317	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
318	0001.0003.0037.0211 Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
319	0002.0004.0051.0241 Система поиска и поддержки талантливых детей	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
320	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
321	0002.0013.0141.0374 Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
322	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
323	0003.0008.0078.0478 КАСКО	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
324	0003.0008.0079.0500 Деятельность ломбардов	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
325	0003.0008.0084.0535 Использование средств внебюджетного фонда	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
326	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
327	0003.0008.0087.0573 Корпоративные отношения (АО)	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
328	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по малому судам (ГИМС)	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
329	0003.0011.0128.0873 Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
330	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
331	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
332	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
333	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	1	0,001	895-988	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	971-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 333 наименованиям вопросов		70						23						34		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 29 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2021 года и августа 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 312 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 32 федеральных органа исполнительной власти, 7 федеральных государственных органов и 6 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка». Из 29 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 6 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства внутренних дел Российской Федерации, их количество составляет 3305 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 78-79 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля

2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 65 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 75 в таблице 18.

Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 312 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 312 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	50666			56392						44256					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	2999	5,919	3	2599	4,609	4	400	15,391	1,310	1795	4,056	4	1204	67,075	1,863
2	0002.0007.0071.0284 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	728	1,437	11	652	1,156	16	76	11,656	0,281	544	1,229	18	184	33,824	0,208
3	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	613	1,210	13	183	0,325	59	430	234,973	0,885	100	0,226	78	513	513,000	0,984
4	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	462	0,912	19	302	0,536	34	160	52,980	0,376	288	0,651	30	174	60,417	0,261
5	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	432	0,853	21	286	0,507	36-37	146	51,049	0,346	262	0,592	33	170	64,885	0,261
6	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	425	0,839	22	48	0,085	151-154	377	785,417	0,754	32	0,072	173-176	393	1228,125	0,767
7	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	422	0,833	23	4	0,007	554-611	418	10450,000	0,826	0	0,000	879-1541	422	-	0,833
8	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	362	0,714	26	263	0,466	41	99	37,643	0,248	245	0,554	37-38	117	47,755	0,160
9	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	311	0,614	29	49	0,087	150	262	534,694	0,527	45	0,102	134-137	266	591,111	0,512
10	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	297	0,586	31	272	0,482	38	25	9,191	0,104	252	0,569	35-36	45	17,857	0,017
11	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	285	0,563	33	211	0,374	47	74	35,071	0,189	239	0,540	39	46	19,247	0,023
12	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	270	0,533	38	1	0,002	770-905	269	26900,000	0,531	0	0,000	879-1541	270	-	0,533
13	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	267	0,527	39	29	0,051	209-217	238	820,690	0,476	25	0,056	201-207	242	968,000	0,471
14	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	216	0,426	44-45	189	0,335	55	27	14,286	0,091	153	0,346	56	63	41,176	0,080
15	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	205	0,405	46	145	0,257	66	60	41,379	0,148	164	0,371	52	41	25,000	0,034
16	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	183	0,361	51	81	0,144	99-100	102	125,926	0,217	12	0,027	326-336	171	1425,000	0,334
17	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	177	0,349	53	139	0,246	67-68	38	27,338	0,103	132	0,298	63	45	34,091	0,051
18	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	110	0,217	72-74	33	0,059	194-197	77	233,333	0,158	35	0,079	163-168	75	214,286	0,138
19	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	110	0,217	72-74	32	0,057	198-199	78	243,750	0,160	29	0,066	180-183	81	279,310	0,151
20	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	101	0,199	82-83	38	0,067	175-177	63	165,789	0,132	49	0,111	127-129	52	106,122	0,088
Среднее значение по 312 наименованиям вопросов		48						19						25		

Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 312 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 29 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 312 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	50666			56392						44256					
21	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	101	0,199	82-83	9	0,016	404-424	92	1022,222	0,183	7	0,016	419-432	94	1342,857	0,183
22	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	96	0,189	87-88	66	0,117	111-112	30	45,455	0,072	48	0,108	130-131	48	100,000	0,081
23	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военноопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	92	0,182	91	5	0,009	509-553	87	1740,000	0,173	3	0,007	576-634	89	2966,667	0,175
24	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	87	0,172	95	51	0,090	142-145	36	70,588	0,082	6	0,014	433-469	81	1350,000	0,158
25	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	82	0,162	96	28	0,050	218-229	54	192,857	0,112	17	0,038	258-265	65	382,353	0,124
26	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	79	0,156	97-98	8	0,014	425-457	71	887,500	0,142	28	0,063	184-188	51	182,143	0,093
27	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	79	0,156	97-98	55	0,098	132-136	24	43,636	0,058	42	0,095	142-146	37	88,095	0,061
28	0002.0014.0143.0391 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	74	0,146	101-102	44	0,078	163	30	68,182	0,068	50	0,113	125-126	24	48,000	0,033
29	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	69	0,136	106	14	0,025	320-336	55	392,857	0,111	2	0,005	635-733	67	3350,000	0,131
30	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	66	0,130	111	37	0,066	178-183	29	78,378	0,064	28	0,063	184-188	38	135,714	0,067
31	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	50	0,099	140-143	29	0,051	209-217	21	72,414	0,048	25	0,056	201-207	25	100,000	0,043
32	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	45	0,089	155-157	19	0,034	285-293	26	136,842	0,055	21	0,047	224-230	24	114,286	0,042
33	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	30	0,059	205-214	16	0,028	309-311	14	87,500	0,031	5	0,011	470-518	25	500,000	0,048
34	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	29	0,057	215-220	40	0,071	169-173	-11	-27,500	-0,014	32	0,072	173-176	-3	-9,375	-0,015
35	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	16	0,032	304-317	8	0,014	425-457	8	100,000	0,018	9	0,020	382-403	7	77,778	0,012
36	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	6	0,012	493-524	6	0,011	478-508	0	0,000	0,001	11	0,025	337-361	-5	-45,455	-0,013
37	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	2	0,004	691-773	1	0,002	770-905	1	100,000	0,002	1	0,002	734-878	1	100,000	0,002
38	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,000	898-1541	0	0,000	906-1541	0	-	0,000	0	0,000	879-1541	0	-	0,000
39	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	0	0,000	898-1541	0	0,000	906-1541	0	-	0,000	0	0,000	879-1541	0	-	0,000
40	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0,000	898-1541	0	0,000	906-1541	0	-	0,000	0	0,000	879-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 312 наименованиям вопросов		48						19						25		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Ответственность за нарушение законодательства	28	(2999)	<107> [100,000]	МВД России (1614) [53,819]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (976) [32,544]	СК России (245) [8,169]	25 органов (164) [5,468]
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	2	(728)	<364> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (647) [88,874]		1 орган (35) [4,808]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (46) [6,318]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(613)	<123> [100,000]	Минобороны России (571) [93,148]		4 органа (35) [5,710]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [1,142]
Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	1	(462)	<462> [100,000]	МВД России (462) [100,000]			
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	1	(432)	<432> [100,000]	МВД России (432) [100,000]			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(425)	<71> [100,000]	Минобороны России (407) [95,765]		5 органов (17) [4,000]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,235]
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	7	(422)	<60> [100,000]	Минобороны России (320) [75,829]		6 органов (56) [13,271]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (46) [10,900]
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(362)	<121> [100,000]	МВД России (344) [95,028]		2 органа (18) [4,972]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(311)	<62> [100,000]	Минобороны России (274) [88,103]		4 органа (18) [5,788]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (19) [6,109]
Паспортная система	2	(297)	<148> [100,000]	МВД России (278) [93,603]		1 орган (17) [5,724]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,673]
Порядок рассмотрения дела в суде	1	(285)	<285> [100,000]	Органы судебной власти (285) [100,000]			
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	3	(270)	<90> [100,000]	Минобороны России (215) [79,630]		2 органа (2) [0,741]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (53) [19,629]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(267)	<53> [100,000]	Минобороны России (253) [94,757]		4 органа (12) [4,494]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,749]
Органы исполнения наказаний	2	(216)	<108> [100,000]	ФСИН России (215) [99,537]		1 орган (1) [0,463]	
Личный прием Главой государства	1	(205)	<205> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (205) [100,000]			
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	9	(183)	<20> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (170) [92,896]		8 органов (13) [7,104]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 29 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Охрана общественного порядка	3	(177)	<59> [100,000]	МВД России (175) [98,870]		2 органа (2) [1,130]		
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	4	(110)	<28> [100,000]	Минобороны России (99) [90,000]	2 органа и 1 организация (6) [5,455]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [4,545]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(110)	<55> [100,000]	Минобороны России (103) [93,636]	1 орган (4) [3,636]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [2,728]	
Награждение государственными наградами	12	(101)	<8> [100,000]	Минобороны России (59) [58,415]	Администрация Президента Российской Федерации (26) [25,743]		9 органов и 1 организация (16) [15,842]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2	(101)	<50> [100,000]	Минобороны России (94) [93,069]	1 орган (2) [1,980]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [4,951]	
Распространение средств массовой информации	3	(96)	<32> [100,000]	Минцифры России (81) [84,375]	2 органа (9) [9,375]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [6,250]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(92)	<23> [100,000]	Минобороны России (83) [90,217]	3 органа (8) [8,696]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [1,087]	
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	9	(87)	<10> [100,000]	Минэнерго России (41) [47,127]	Публичное акционерное общество «Российские сети» (31) [35,632]	4 органа и 3 организации (12) [13,793]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [3,448]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(82)	<20> [100,000]	Минобороны России (66) [80,488]		3 органа (16) [19,512]		
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	(79)	<13> [100,000]	Минобороны России (68) [86,076]	5 органов (10) [12,658]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [1,266]	
Работа военных комиссариатов	1	(79)	<79> [100,000]	Минобороны России (79) [100,000]				
Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	9	(69)	<8> [100,000]	ФСИН России (27) [39,131]	Органы судебной власти (23) [33,333]		7 органов (19) [27,536]	
Содержание транспортной инфраструктуры	5	(66)	<13> [100,000]	ОАО «РЖД» (39) [59,091]	Минтранс России (18) [27,273]	3 органа (8) [12,121]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [1,515]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2021 года и августа 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 169 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Конституционный строй»:

«Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления» – в 3 субъектах Российской Федерации;

«Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения» – в 1 субъекте Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (6 наименований вопросов) и Московская область (6 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 44-46 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 66-67 в таблице 14.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 75 в таблице 19.

Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 169 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 169 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	30107			36341						33054					
1	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	803	2,667	7	0	0,000	501-1541	803	-	2,667	0	0,000	502-1541	803	-	2,667
2	0002.0004.0049.0235 Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	296	0,983	21	293	0,806	27	3	1,024	0,177	252	0,762	24	44	17,460	0,221
3	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	173	0,575	37	114	0,314	58-59	59	51,754	0,261	74	0,224	72-74	99	133,784	0,351
4	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	142	0,472	41	27	0,074	161-163	115	425,926	0,398	8	0,024	238-248	134	1675,000	0,448
5	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	139	0,462	43-44	81	0,223	77-78	58	71,605	0,239	75	0,227	71	64	85,333	0,235
6	0002.0014.0143.0391 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	100	0,332	60	81	0,223	77-78	19	23,457	0,109	59	0,178	85-87	41	69,492	0,154
7	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	82	0,272	71	72	0,198	84	10	13,889	0,074	81	0,245	66-67	1	1,235	0,027
8	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	74	0,246	77	58	0,160	94	16	27,586	0,086	24	0,073	147-148	50	208,333	0,173
9	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	71	0,236	79-81	30	0,083	151-154	41	136,667	0,153	3	0,009	325-360	68	2266,667	0,227
10	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	52	0,173	98-99	29	0,080	155-158	23	79,310	0,093	23	0,070	149-153	29	126,087	0,103
11	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	44	0,146	110-112	45	0,124	109-113	-1	-2,222	0,022	33	0,100	121-126	11	33,333	0,046
12	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	21	0,070	164-167	14	0,039	221-228	7	50,000	0,031	7	0,021	249-263	14	200,000	0,049
13	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	14	0,047	198-205	13	0,036	229-235	1	7,692	0,011	13	0,039	195-205	1	7,692	0,008
14	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	14	0,047	198-205	4	0,011	310-336	10	250,000	0,036	4	0,012	304-324	10	250,000	0,035
15	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	11	0,037	220-230	0	0,000	501-1541	11	-	0,037	2	0,006	361-402	9	450,000	0,031
16	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	5	0,017	302-315	4	0,011	310-336	1	25,000	0,006	3	0,009	325-360	2	66,667	0,008
17	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
18	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
19	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
20	0002.0007.0071.0284 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 169 наименованиям вопросов		38						12						18		

Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 169 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 169 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	30107			36341						33054					
21	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
22	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
23	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
25	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
26	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
28	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
29	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
32	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
33	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
34	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
38	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
40	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	503-1541	0	0,000	501-1541	0	-	0,000	0	0,000	502-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 169 наименованиям вопросов		38						12						18		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	48	(803)	/17/ [100,000] <0,549>	Московская область (216) [26,8920] <2,987>	Ростовская область (181) [22,5345] <4,267>	Краснодарский край (58) [7,2210] <1,064>	Воронежская область (29) [3,6105] <1,244>	Республика Крым (23) [2,8635] <1,213>	Ленинградская область (21) [2,6145] <1,183>	Белгородская область (19) [2,3655] <1,227>	41 субъект Российской Федерации (250) [31,1515]
				Наименование субъекта не определено (6) [0,7470]							
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	49	(173)	/4/ [100,000] <0,118>	Республика Крым (18) [10,404] <0,949>	Московская область (16) [9,248] <0,221>	Краснодарский край (10) [5,780] <0,183>	Ленинградская область (9) [5,202] <0,507>	Ростовская область (7) [4,046] <0,165>	Воронежская область (6) [3,468] <0,257>	Самарская область (6) [3,468] <0,187>	Свердловская область (6) [3,468] <0,139>
				Астраханская область (5) [2,890] <0,490>	Владимирская область (5) [2,890] <0,356>	39 субъектов Российской Федерации (85) [49,136]					
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	51	(142)	/3/ [100,000] <0,097>	Краснодарский край (15) [10,5630] <0,275>	г. Москва (13) [9,1546] <0,107>	Московская область (9) [6,3378] <0,124>	Ростовская область (9) [6,3378] <0,212>	Ставропольский край (8) [5,6336] <0,286>	Забайкальский край (6) [4,2252] <0,552>	Иркутская область (6) [4,2252] <0,248>	Астраханская область (5) [3,5210] <0,490>
			Хабаровский край (4) [2,8168] <0,299>	Волгоградская область (4) [2,8168] <0,156>	41 субъект Российской Федерации (62) [43,6640]	Наименование субъекта не определено (1) [0,7042]					
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	43	(139)	/3/ [100,000] <0,095>	Краснодарский край (15) [10,7910] <0,275>	Московская область (15) [10,7910] <0,207>	Республика Дагестан (9) [6,4746] <0,301>	Владимирская область (6) [4,3164] <0,427>	Кемеровская область (5) [3,5970] <0,183>	Новосибирская область (5) [3,5970] <0,182>	Пензенская область (5) [3,5970] <0,369>	Тульская область (5) [3,5970] <0,330>
			Республика Башкортостан (4) [2,8776] <0,098>	Чеченская Республика (4) [2,8776] <0,292>	Оренбургская область (4) [2,8776] <0,200>	Орловская область (4) [2,8776] <0,523>	г. Севастополь (4) [2,8776] <1,003>	30 субъектов Российской Федерации (54) [38,8510]			
Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	34	(100)	/3/ [100,000] <0,068>	Краснодарский край (19) [19,000] <0,348>	г. Москва (16) [16,000] <0,131>	Республика Адыгея (11) [11,000] <2,449>	Московская область (10) [10,000] <0,138>	30 субъектов Российской Федерации (44) [44,000]			

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	30	(74)	/2/ [100,0000] <0,051>	Московская область (14) [18,9196] <0,194>	Краснодарский край (11) [14,8654] <0,202>	Курская область (4) [5,4056] <0,358>	Алтайский край (3) [4,0542] <0,126>	Владимирская область (3) [4,0542] <0,213>	Самарская область (3) [4,0542] <0,093>	24 субъекта Российской Федерации (35) [47,2954]	Наименование субъекта не определено (1) [1,3514]
Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	4	(71)	/18/ [100,0000] <0,049>	г. Санкт-Петербург (60) [84,5100] <1,156>	3 субъекта Российской Федерации (7) [9,8560]	Наименование субъекта не определено (4) [5,6340]					
Государственные награды, Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	34	(52)	/2/ [100,0000] <0,036>	г. Москва (7) [13,4616] <0,057>	Алтайский край (3) [5,7692] <0,126>	Красноярский край (3) [5,7692] <0,105>	31 субъект Российской Федерации (39) [75,0000]				

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2021 года и августа 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 94 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» тематики «Конституционный строй» – в муниципальном образовании городской округ город Сочи Краснодарского края (26 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение всех 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определено 1 муниципальное образование, имеющее все 5 наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Краснодар Краснодарского края (5 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 80-84

с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 68-72 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 76-77 в таблице 20.

Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	793	7,343	2	697	5,870	4	96	13,773	1,473	592	7,337	3	201	33,953	0,006
2	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	741	6,861	4	715	6,022	3	26	3,636	0,839	508	6,296	4	233	45,866	0,565
3	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	190	1,759	15	156	1,314	20	34	21,795	0,445	81	1,004	20	109	134,568	0,755
4	0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	83	0,769	29	68	0,573	31	15	22,059	0,196	43	0,533	32-33	40	93,023	0,236
5	0002.0004.0049.0235 Опека и попечительство. Услуги по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	59	0,546	32-34	35	0,295	50-51	24	68,571	0,251	34	0,421	36	25	73,529	0,125
6	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	59	0,546	32-34	58	0,488	37-38	1	1,724	0,058	25	0,310	43-44	34	136,000	0,236
7	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	47	0,435	38-39	37	0,312	48-49	10	27,027	0,123	11	0,136	67-69	36	327,273	0,299
8	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	30	0,278	52	24	0,202	62-63	6	25,000	0,076	12	0,149	61-66	18	150,000	0,129
9	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2	0,019	154-180	0	0,000	222-1541	2	-	0,019	0	0,000	203-1541	2	-	0,019
10	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
12	0002.0007.0071.0284 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
14	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
15	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
17	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
18	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
20	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 94 наименованиям вопросов		48						9						21		

Выявление из 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 40 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2021 года и августа 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	август 2022 года			август 2021 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2021 года	август 2020 года			Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года	Увеличение количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2022 года относительно августа 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 5 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2022 года относительно августа 2021 года и августа 2020 года	10800			11874						8069					
21	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
24	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
25	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
26	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
27	0002.0014.0143.0391 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
28	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
29	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
30	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
33	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	0	0,000	232-1541	2	0,017	155-173	-2	-100,000	-0,017	2	0,025	129-151	-2	-100,000	-0,025
34	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
36	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	1	0,012	152-202	-1	-100,000	-0,012
37	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
39	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
40	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	232-1541	0	0,000	222-1541	0	-	0,000	0	0,000	203-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 94 наименованиям вопросов		48						9						21		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	407	(793)	/ / [100,000] <0,542>	Московская область (100) [12,600]							
				Раменский муниципальный район (9) [1,134] <3,138>	имеющие доли (5) [0,630] Люберецкий муниципальный район, городские округа город Дмитров, город Серпухов, город Химки (20) [2,520]	имеющие доли (4) [0,504] Одинцовский муниципальный район, городской округ город Лобня (8) [1,008]	имеющие доли (3) [0,378] муниципальные районы Наро-Фоминский, Ногинский, Рузский, городские округа город Пушкино, город Красногорск (15) [1,890]	городской округ город Мытищи (13) [1,638] <5,759>	городской округ город Балашиха (10) [1,260] <2,270>	20 муниципальных образований (25) [3,150]	
				Краснодарский край (78) [9,828]							
				имеющие доли (4) [0,504] муниципальные районы Крымский, Северский (8) [1,008]	Тихорецкий муниципальный район (3) [0,378] <2,524>	городской округ город Сочи (26) [3,276] <5,414>	городской округ город Краснодар (10) [1,260] <1,060>	городской округ город Анапа (8) [1,008] <4,391>	городской округ город Новороссийск (5) [0,630] <1,537>	11 муниципальных образований (18) [2,268]	
				Ростовская область (32) [4,032]			Новосибирская область (28) [3,528]				
				Аксацкий муниципальный район (3) [0,378] <2,715>	городской округ город Ростов-на-Дону (10) [1,260] <0,893>	13 муниципальных образований (19) [2,394]	Новосибирский муниципальный район (7) [0,882] <5,531>	городской округ город Новосибирск (12) [1,512] <0,758>	городской округ город Исakitим (6) [0,756] <10,450>	3 муниципальных образования (3) [0,378]	
				Республика Крым (23) [2,898]			Республика Дагестан (18) [2,268]			Республика Башкортостан (16) [2,016]	
				Сакский муниципальный район (5) [0,630] <6,543>	имеющие доли (4) [0,504] Симферопольский муниципальный район, городской округ город Ялта (8) [1,008]	7 муниципальных образований (10) [1,260]	Карабулакентский муниципальный район (3) [0,378] <3,728>	городской округ город Махацчала (4) [0,504] <0,558>	8 муниципальных образований (11) [1,386]	Ишimbайский муниципальный район (3) [0,378] <3,372>	7 муниципальных образований (13) [1,638]
				Челябинская область (16) [2,016]		Нижегородская область (14) [1,764]		Тамбовская область (14) [1,764]		Владимирская область (13) [1,638]	
				городской округ город Чебаркуль (4) [0,504] <9,849>	7 муниципальных образований (12) [1,512]	городской округ город Бор (3) [0,378] <2,459>	5 муниципальных образований (11) [1,386]	имеющие доли (3) [0,378] Тамбовский муниципальный район, городской округ город Минусинск (6) [0,756]	7 муниципальных образований (8) [1,008]	Александровский муниципальный район (5) [0,630] <4,580>	7 муниципальных образований (8) [1,008]

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	407	(793)	/2/ [100,000] <0,542>	Тульская область (13) [1,638]	Брянская область (12) [1,512]		Калининградская область (12) [1,512]		Курская область (12) [1,512]		
				городской округ город Тула (4) [0,504] <0,725>	7 муниципальных образований (9) [1,134]	городской округ город Брянск (5) [0,630] <1,178>	6 муниципальных образований (7) [0,882]	городской округ город Калининград (3) [0,378] <0,653>	6 муниципальных образований (9) [1,134]	именные доли (3) [0,378] Октябрьский муниципальный район, городской округ город Курск (6) [0,756]	5 муниципальных образований (6) [0,756]
				Ленинградская область (12) [1,512]		Рязанская область (12) [1,512]		Волгоградская область (11) [1,386]			
				Вевелозский муниципальный район (4) [0,504] <1,300>	7 муниципальных образований (8) [1,008]	Шилловский муниципальный район (4) [0,504] <10,301>	городской округ город Рязань (3) [0,378] <0,561>	5 муниципальных образований (5) [0,630]	городской округ город Волгоград (8) [1,008] <0,787>	3 муниципальных образования (3) [0,378]	
				Омская область (11) [1,386]		Алтайский край (10) [1,260]		Астраханская область (10) [1,260]			
				Омский муниципальный район (3) [0,378] <2,967>	7 муниципальных образований (8) [1,008]	городской округ город Байск (4) [0,504] <1,873>	6 муниципальных образований (6) [0,756]	Черныярский муниципальный район (4) [0,504] <20,569>	Ахтубинский муниципальный район (3) [0,378] <4,600>	2 муниципальных образования (3) [0,378]	
				Курганская область (9) [1,134]		Ярославская область (9) [1,134]		Саратовская область (8) [1,008]		Тверская область (8) [1,008]	
				городской округ город Курган (5) [0,630] <1,538>	4 муниципальных образования (4) [0,504]	Рыбинский муниципальный район (4) [0,504] <14,779>	городской округ город Ярославль (5) [0,630] <0,824>	Калининский муниципальный район (3) [0,378] <6,033>	5 муниципальных образований (5) [0,630]	городской округ город Тверь (3) [0,378] <0,720>	5 муниципальных образований (5) [0,630]
				Приморский край (7) [0,882]		Калужская область (7) [0,882]		Кемеровская область (7) [0,882]		Тюменская область (6) [0,756]	
				городской округ город Владивосток (5) [0,630] <0,790>	2 муниципальных образования (2) [0,252]	городской округ город Калуга (3) [0,378] <0,837>	3 муниципальных образования (4) [0,504]	городской округ город Новокузнецк (3) [0,378] <0,544>	3 муниципальных образования (4) [0,504]	городской округ город Тюмень (4) [0,504] <0,555>	2 муниципальных образования (2) [0,252]
				Республика Северная Осетия - Алания (4) [0,504]		Чувашская Республика (4) [0,504]		Республика Коми (3) [0,378]	Республика Мордовия (3) [0,378]	47 субъектов Российской Федерации (251) [31,708]	
				городской округ город Владикавказ (3) [0,378] <0,922>	1 муниципальное образование (1) [0,126] <1,748>	городской округ город Чебоксары (3) [0,378] <0,611>	1 муниципальное образование (1) [0,126] <5,069>	городской округ город Сыктывкар (3) [0,378] <1,156>	городской округ город Саранск (3) [0,378] <0,890>	169 муниципальных образований (251) [31,708]	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Комплексное благоустройство	309	(741)	/2/ [100,000] <0,507>	Московская область (62) [8,370]				Краснодарский край (37) [4,995]			
				имеющие доли (3) [0,405] Одинцовский муниципальный район, городские округа город Клин, город Краеногорск, город Химки (12) [1,620]	имеющие доли (5) [0,675] городские округа город Мытищи, город Балашиха (10) [1,350]	имеющие доли (4) [0,540] городские округа город Дмитров, город Реутов (8) [1,080]	21 муниципальное образование (32) [4,320]	имеющие доли (3) [0,405] муниципальные районы Кушевский, Туапсинский, городской округ город Новороссийск (9) [1,215]	городской округ город Сочи (11) [1,485] <2,291>	городской округ город Краснодар (6) [0,810] <0,636>	8 муниципальных образований (11) [1,485]
				Ростовская область (26) [3,510]				Свердловская область (20) [2,700]		Челябинская область (16) [2,160]	
				городской округ город Ростов-на-Дону (8) [1,080] <0,714>	городской округ город Шахты (3) [0,405] <1,267>	13 муниципальных образований (15) [2,025]	городской округ город Екатеринбург (13) [1,755] <0,880>	городской округ город Нижний Тагил (3) [0,405] <0,835>	4 муниципальных образования (4) [0,540]	городской округ город Челябинск (9) [1,215] <0,755>	5 муниципальных образований (7) [0,945]
				Республика Татарстан (15) [2,025]		Владимирская область (15) [2,025]		Саратовская область (15) [2,025]			
				городской округ город Казань (9) [1,215] <0,740>	6 муниципальных образований (6) [0,810]	Суздальский муниципальный район (5) [0,675] <11,426>	имеющие доли (3) [0,405] Петушинский муниципальный район, городской округ город Владимир (6) [0,810]	4 муниципальных образования (4) [0,540]	городской округ город Саратов (5) [0,675] <0,593>	8 муниципальных образований (10) [1,350]	
				Ярославская область (15) [2,025]		Волгоградская область (14) [1,890]		Республика Крым (12) [1,620]		Астраханская область (11) [1,485]	
				городской округ город Ярославль (12) [1,620] <1,978>	3 муниципальных образования (3) [0,405]	городской округ город Волгоград (10) [1,350] <0,984>	4 муниципальных образования (4) [0,540]	городской округ город Евпатория (3) [0,405] <2,504>	7 муниципальных образований (9) [1,215]	городской округ город Астрахань (8) [1,080] <1,505>	3 муниципальных образования (3) [0,405]
				Новгородская область (11) [1,485]		Смоленская область (11) [1,485]		Республика Марий Эл (9) [1,215]		Чувашская Республика (9) [1,215]	
				Боровичский муниципальный район (3) [0,405] <4,553>	6 муниципальных образований (8) [1,080]	городской округ город Смоленск (3) [0,405] <0,912>	6 муниципальных образований (8) [1,080]	городской округ город Йошкар-Ола (9) [1,215] <3,261>	имеющие доли (3) [0,405] Маринско-Посадский муниципальный район, городской округ город Чебоксары (6) [0,810]	3 муниципальных образования (3) [0,405]	
				Ставропольский край (9) [1,215]		Архангельская область (9) [1,215]		Брянская область (9) [1,215]		Воронежская область (9) [1,215]	
				Предгорный муниципальный район (3) [0,405] <2,745>	5 муниципальных образований (6) [0,810]	городской округ город Архангельск (4) [0,540] <1,116>	4 муниципальных образования (5) [0,675]	городской округ город Брянск (6) [0,810] <1,413>	3 муниципальных образования (3) [0,405]	городской округ город Воронеж (7) [0,945] <0,678>	2 муниципальных образования (2) [0,270]

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением								
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/								
Комплексное благоустройство	309	(741)	/2/ [100,000] <0,507>	Хабаровский край (8) [1,080]		Липецкая область (8) [1,080]			Омская область (8) [1,080]			
				городской округ город Комсомольск-на-Амуре (4) [0,540] <1,592>	3 муниципальных образования (4) [0,540]	городской округ город Липецк (4) [0,540] <0,784>	городской округ город Елец (3) [0,405] <2,847>	1 муниципальное образование (1) [0,135] <4,480>	городской округ город Омск (7) [0,945] <0,594>	1 муниципальное образование (1) [0,135] <0,989>		
				Республика Дагестан (7) [0,945]		Белгородская область (7) [0,945]		Республика Мордовия (6) [0,810]		Оренбургская область (6) [0,810]		
				городской округ город Каспийск (3) [0,405] <2,725>	3 муниципальных образования (4) [0,540]	городской округ город Белгород (3) [0,405] <0,775>	3 муниципальных образования (4) [0,540]	городской округ город Саранск (5) [0,675] <1,483>	1 муниципальное образование (1) [0,135] <2,912>	городской округ город Оренбург (6) [0,810] <1,038>		
Уличное освещение	129	(190)	/1/ [100,000] <0,130>	Пензенская область (6) [0,810]		Республика Алтай (4) [0,540]		Республика Саха (Якутия) (4) [0,540]		Забайкальский край (3) [0,405]	46 субъектов Российской Федерации (340) [45,865]	
				Неверкинский муниципальный район (3) [0,405] <20,671>	3 муниципальных образования (3) [0,405]	Майминский муниципальный район (3) [0,405] <9,395>	1 муниципальное образование (1) [0,135] <1,591>	Олекминский район (3) [0,405] <11,839>	1 муниципальное образование (1) [0,135] <0,312>	городской округ город Чита (3) [0,405] <0,873>	129 муниципальных образований (340) [45,865]	
				Московская область (22) [11,572]		Краснодарский край (21) [11,046]		Рязанская область (10) [5,260]				
имеющие доли (3) [1,578] муниципальные районы Орехово-Зуевский, Рузский (6) [3,156]		имеющие доли (2) [1,052] муниципальные районы Воскресенский, Люберецкий, Раменский, городские округа город Домодедово, город Красногорск (10) [5,260]		6 муниципальных образований (6) [3,156]		городской округ город Сочи (10) [5,260] <2,082>	городской округ город Краснодар (6) [3,156] <0,636>	5 муниципальных образований (5) [2,630]		имеющие доли (3) [1,578] муниципальные районы Михайловский, Рязанский (6) [3,156]		4 муниципальных образования (4) [2,104]
Нижегородская область (9) [4,734]		Приморский край (5) [2,630]		Курская область (5) [2,630]		Пермский край (4) [2,104]						
Богородский муниципальный район (2) [1,052] <2,981>	городской округ город Бор (3) [1,578] <2,459>	4 муниципальных образования (4) [2,104]		городской округ город Владивосток (5) [2,630] <0,790>	Дмитриевский муниципальный район (2) [1,052] <13,179>	3 муниципальных образования (3) [1,578]		Пермский муниципальный район (2) [1,052] <1,870>		2 муниципальных образования (2) [1,052]		
Астраханская область (4) [2,104]		Ростовская область (4) [2,104]		Саратовская область (4) [2,104]		Республика Карелия (3) [1,578]		Алтайский край (3) [1,578]				
городской округ город Астрахань (4) [2,104] <0,752>	городской округ город Ростов-на-Дону (2) [1,052] <0,179>	2 муниципальных образования (2) [1,052]		Валашковский муниципальный район (2) [1,052] <1,847>	2 муниципальных образования (2) [1,052]		городской округ город Петровоздок (3) [1,578] <1,083>	городской округ город Барнаул (3) [1,578] <0,428>				

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
				Волгоградская область (3) [1,578]		Калининградская область (3) [1,578]		Ленинградская область (3) [1,578]		Томская область (3) [1,578]	Липецкая область (2) [1,052]		
Уличное освещение	129	(190)	/1 [100,000] <0,130>	городской округ	1 муниципальное образование	городской округ	1 муниципальное образование	муниципальный район	1 муниципальное образование	Томский муниципальный район	городской округ		
				г. Волгоград	(1) [0,526] <0,197>	г. Советск	(1) [0,526] <3,020>	(2) [1,052] <2,666>	(1) [0,526] <0,407>	(3) [1,578] <4,143>	г. Липецк	(2) [1,052] <0,392>	
				Магаданская область	Челябинская область	38 субъектов Российской Федерации							
				(2) [1,052]	(2) [1,052]	(78) [41,088]							
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	67	(83)	/1 [100,000] <0,057>	Краснодарский край			Московская область			Республика Бурятия			
				(15) [18,075]	(15) [18,075]	(2) [2,410]							
				имеющие доли	Динской муниципальный район	городской округ	2 муниципальных образования	городской округ	городской округ	10 муниципальных образований	городской округ		
				(3) [3,615]	г. Улан-Удэ	(2) [2,410] <1,443>	(2) [2,410]	г. Солнечногорск	г. Щёлково	(10) [12,050]	г. Улан-Удэ		
муниципальный район, городской округ	г. Краснодар	(5) [6,025] <1,041>	(2) [2,410]	(3) [3,615] <2,050>	(2) [2,410] <0,978>		(2) [2,410] <0,465>						
г. Краснодар	(6) [7,230]	Республика Ингушетия	Ростовская область	Смоленская область	29 субъектов Российской Федерации								
(2) [2,410]	(2) [2,410]	(2) [2,410]	(2) [2,410]	(45) [54,210]									
городской округ	г. Малгобек	Смоленский муниципальный район	Азовский муниципальный район	45 муниципальных образований									
(2) [2,410] <5,538>	(2) [2,410] <2,066>	(2) [2,410]	(2) [2,410] <3,698>	(45) [54,210]									
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	43	(59)	/1 [100,000] <0,040>	Московская область		Краснодарский край		Брянская область	Нижегородская область				
				(9) [15,255]	(4) [6,780]	(4) [6,780]	(4) [6,780]						
				городской округ	3 муниципальных образования	городской округ	1 муниципальное образование	имеющие доли	городской округ	1 муниципальное образование			
				г. Красногорск	(3) [5,085]	г. Краснодар	(1) [1,695] <0,890>	(2) [3,390] Навлинский муниципальный район, городской округ	г. Бор	(1) [1,695] <0,078>			
(6) [10,170] <48,741>	(3) [5,085]	(3) [5,085] <0,318>	(1) [1,695] <0,890>	г. Стародуб	(3) [5,085] <2,459>								
г. Стародуб	(4) [6,780]	Ставропольский край	Ярославская область	Республика Мордовия	Челябинская область	22 субъекта Российской Федерации							
(3) [5,085]	(3) [5,085]	(3) [5,085]	(3) [5,085]	(2) [3,390]	(2) [3,390]	(28) [47,455]							
городской округ	1 муниципальное образование	г. Тутаевский муниципальный район	1 муниципальное образование	Ромодановский муниципальный район	городской округ	27 муниципальных образований							
г. Ставрополь	(1) [1,695] <1,004>	(2) [3,390] <3,537>	(1) [1,695] <0,165>	(2) [3,390] <10,058>	(2) [3,390] <0,168>	(28) [47,455]							

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неполадках в работе государственных органов	32.5. о неполадках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
МВД России (6)	Ответственность за нарушение законодательства	28	(1614) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1379) [85,440]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(235) [14,560]	
	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	12	(462) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(272) [58,874]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(190) [41,126]	
	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	46-47	(432) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(284) [65,741]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [34,259]	
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	36	(844) [100,000]	(302) [35,781]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(442) [41,279]
	Паспортная система	4	(278) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(145) [52,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [47,842]
	Охрана общественного порядка	17	(175) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [25,143]	(32) [18,286]	(76) [43,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [13,142]
Минобороны России (14)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(571) [100,000]	(234) [40,981]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(209) [36,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [22,417]	
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(407) [100,000]	(252) [61,916]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [34,398]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [3,686]	
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	14	(520) [100,000]	(146) [28,251]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [29,688]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [24,687]	
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	(274) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(163) [59,489]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(111) [40,511]	
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(253) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [26,482]	(119) [47,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [26,482]	
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	15	(215) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [59,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [40,465]	
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	19	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [56,311]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [43,689]	
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	42	(79) [100,000]	(25) [75,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [24,242]	
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	11	(94) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [67,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [32,979]	
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	(83) [100,000]	(22) [26,506]	(26) [31,325]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [39,759]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,410]	
	Работа военных комиссаратов	7	(79) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [81,013]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [18,987]	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	32-33	(68) [100,000]	(28) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [27,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [30,883]	
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	20-21	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [30,303]
	Награждение государственными наградами	28-31	(69) [100,000]	(21) [35,593]	(12) [20,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [33,898]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [10,170]	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	7	(976) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(843) [86,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [13,627]	
Пенсионный фонд Российской Федерации (2)	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	1	(647) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(375) [57,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(272) [42,040]	
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	10	(170) [100,000]	(129) [75,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [24,118]	
Органы судебной власти (2)	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(883) [100,000]	(83) [29,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(136) [47,219]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [23,158]	
	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	*	(23) [100,000]	(15) [65,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [34,783]	
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	5	(245) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [92,653]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [7,347]	
	Органы исполнения наказаний	6	(215) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [60,465]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [39,535]	
ФСИН России (2)	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	*	(27) [100,000]	(10) [37,037]	(0) [0,000]	(2) [7,407]	(0) [0,000]	(4) [14,815]	(1) [3,701]	(7) [25,926]	(3) [11,111]	(0) [0,000]	
	Личный прием Главой государства	1	(205) [100,000]	(186) [90,732]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [9,268]	
Минифин России (1)	Награждение государственными наградами	13	(26) [100,000]	(10) [38,462]	(8) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [26,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,846]	
	Распространение средств массовой информации	*	(81) [100,000]	(25) [30,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [54,321]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [14,815]	
Минэнерго России (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	(41) [100,000]	(14) [34,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [19,512]	(18) [43,902]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,440]	
ОАО «РЖД» (1)	Содержание транспортной инфраструктуры	*	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [51,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [48,718]	
Публичное акционерное общество «Росэлектросеть» (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [38,710]	(10) [32,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [29,032]	
	Минтранс России (1)	Содержание транспортной инфраструктуры	8-9	(18) [100,000]	(10) [55,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,888]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,555]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Адыгея (1)	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(10) [90,90(90)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,09(09)]
Республика Башкортостан (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	64-69	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Республика Дагестан (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	12	(9) [100,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]
Республика Крым (2)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	86-88	(23) [100,000]	(0) [26,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [17,391]	(11) [47,826]	(6) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,696]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	21-22	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [61,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,88(8)]
Чеченская Республика (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	5	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край (2)	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	105-156	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Забайкальский край (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(6) [100,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Краснодарский край (6)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	142-147	(58) [100,000]	(21) [36,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [36,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [27,586]
	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	185-193	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [78,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [21,053]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	194-200	(15) [100,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	24-25	(15) [100,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	89-92	(11) [100,000]	(2) [18,18(18)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]	(5) [45,45(45)]	(1) [9,09(09)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	53-54	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
Красноярский край (1)	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	245-361	(8) [100,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Хабаровский край (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Астраханская область (2)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	122-177	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Белгородская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	128-224	(19) [100,000]	(7) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [21,053]
Владимирская область (3)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	35-38	(6) [100,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	39	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	81-95	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Волгоградская область (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область (2)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	5	(29) [100,000]	(14) [48,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,586]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [24,138]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	61-67	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Иркутская область (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	15	(6) [100,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Кемеровская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	45-47	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Курская область (1)	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	48-53	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область (2)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	46	(21) [100,000]	(7) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	17	(9) [100,000]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область (6)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	27	(216) [100,000]	(82) [37,963]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(96) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [20,370]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	78-80	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]	(4) [25,000]	(3) [18,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	177-185	(15) [100,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	118-120	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,571]
	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	194-210	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(4) [40,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	77	(9) [100,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
Новосибирская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	37-38	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оренбургская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	31-34	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Орловская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	*	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25,000)	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пензенская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	40-53	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ростовская область (3)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	27	(181) [100,000]	(65) [35,912]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [43,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [20,994]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	166-216	(9) [100,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	97-116	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]
Самарская область (2)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	17	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	66-72	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тульская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	*	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Москва (3)	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	73-74	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [68,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(13) [100,000]	(11) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,385]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	205-220	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]
г. Санкт-Петербург (1)	Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	303-365	(60) [100,000]	(54) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [10,000]
г. Севастополь (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	7	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Алтай	Майминский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Башкортостан	Ишимбайский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) 1100.000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Бурятия	городской округ город Улан-Удэ (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) 1100.000	(1) 150.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 150.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Дагестан	Карабулакский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	
	городской округ город Махачкала (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 125.000	
	городской округ город Каспийск (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Ингушетия	городской округ город Малгобек (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Карелия	городской округ город Петрозаводск (1)	Уличное освещение	20-25	(5) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Коми	городской округ город Суктывкар (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(1) 133.33(3)	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	
Республика Крым	Сакский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	5	(5) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 160.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 140.000	
	Симферопольский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	11-12	(4) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 150.000	(2) 150.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	городской округ город Ялта (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(4) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 150.000	(2) 150.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	городской округ город Евпатория (1)	Комплексное благоустройство	1	(3) 1100.000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Марий Эл	городской округ город Ишвар-Ола (1)	Комплексное благоустройство	3-4	(9) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(8) 188.88(8)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 111.11(1)	
Республика Мордовия	Ромодановский муниципальный район (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	городской округ город Саранск (2)	Комплексное благоустройство	1	(5) 1100.000	(2) 40.000	(1) 20.000	(0) 0,000	(1) 20.000	(1) 20.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Саха	Олекминский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	*	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Республика Северная Осетия – Алания	городской округ город Владикавказ (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Комплексное благоустройство	1	(9) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(8) 188.88(8)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 111.11(1)	
Чувашская Республика	Маринско-Посадский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	3-7	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	городской округ город Чебоксары (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	74-93	(3) 1100.000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Комплексное благоустройство	3	(2) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Алтайский край	городской округ город Бийск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	городской округ город Барнаул (1)	Уличное освещение	38-44	(3) 1100.000	(0) 0,000	(1) 125.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	
Забайкальский край	городской округ город Чита (1)	Комплексное благоустройство	4-5	(3) 1100.000	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	
Краснодарский край	Крымский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(5) 175.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 125.000	
	Северский муниципальный район (0)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей		(4) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 125.000	(2) 150.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	Кущевский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	1	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000		
	Лабинский муниципальный район (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(1) 133.33(3)	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(0) 0,000	
	Тихорецкий муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 166.66(6)	(0) 0,000	(1) 133.33(3)	(0) 0,000	(0) 0,000	
	Туапсинский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	1	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	Динской муниципальный район (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
	городской округ город Сочи (4)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	7	(26) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(15) 157.69(2)	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(11) 142.30(8)
		Комплексное благоустройство	5	(11) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(11) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Уличное освещение		40-43	(9) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(5) 150.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 120.000		
		Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	15-16	(5) 1100.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(4) 180.000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 120.000	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов		
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности самоуправления		33.3. деятельности должностных лиц	
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (5)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	66	(10) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(6) 60,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(4) 40,000	
		Комплексное благоустройство	1	(6) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(6) 60,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	36-37	(6) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(4) 40,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	18	(3) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 30,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	119-127	(3) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000
Пермский край	городской округ город Анава (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	31-37	(8) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 30,000	(5) 50,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		городской округ город Новоросси́йск (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	53-82	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(1) 10,000	(1) 10,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000
Приморский край	городской округ город Владивосток (2)	Комплексное благоустройство	7	(3) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	2	(2) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Ставропольский край	Предгорный муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	44-47	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	28	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Хабаровский край	городской округ город Комсомольск-на-Амуре (1)	Комплексное благоустройство	23-51	(3) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	27-33	(2) 100,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Астраханская область	городской округ город Астрахань (2)	Комплексное благоустройство	1	(4) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	18-19	(4) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 30,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	
Брянская область	городской округ город Стародуб (1)	Комплексное благоустройство	1	(3) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Комплексное благоустройство	4-10	(6) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(5) 50,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	
Владимирская область	городской округ город Владимир (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1-3	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	6	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(4) 40,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (3)	Комплексное благоустройство	1	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(5) 50,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	14-15	(8) 100,000	(0) 0,000	(4) 40,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	16	(2) 100,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Калининградская область	городской округ город Советск (1)	Комплексное благоустройство	1	(7) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	*	(2) 100,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Кемеровская область	городской округ город Новокузнецк (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	18-20	(3) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(2) 20,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	*	(3) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(3) 30,000	(0) 0,000	(3) 30,000	(0) 0,000	(0) 0,000	
Курганская область	городской округ город Курган (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(1) 10,000	(1) 10,000	(2) 20,000	(0) 0,000	
		Уличное освещение	*	(5) 100,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(0) 0,000	(1) 10,000	(1) 10,000	(1) 10,000	(2) 20,000	(0) 0,000	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормальных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Курская область	Октябрьский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Дмитровский муниципальный район (1)	Уличное освещение	1	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Курск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	65-93	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область	Всеголовский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	50-65	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Лужский муниципальный район (1)	Уличное освещение	5	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	
Липецкая область	городской округ город Липецк (2)	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Елец (1)	Уличное освещение	4	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Магаданская область	Ягоднинский муниципальный район (1)	Уличное освещение	1	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Раменский муниципальный район (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	30-38	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(1) [11,11(1)]	
		Уличное освещение	17	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Люберецкий муниципальный район (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
		Уличное освещение	18	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Одинцовский муниципальный район (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Рузский муниципальный район (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	51-89	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	11	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Наро-Фоминский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ногинский муниципальный район (2)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	46-82	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
	Орехово-Зуевский муниципальный район (2)	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Воскресенский муниципальный район (2)	Уличное освещение	24-31	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Мытищи (3)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,07692]	(5) [38,46154]	(0) [0,000]	(3) [23,07692]	(2) [15,38462]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	25-52	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(2) [20,000]	
		Комплексное благоустройство	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	57-67	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	88-136	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Красногорск (4)	Комплексное благоустройство	7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уличное освещение	21-22	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей		69-123	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]		
городской округ город Дмитров (2)	Комплексное благоустройство	5-6	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
городской округ город Химки (2)	Комплексное благоустройство	6-7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Лобня (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
городской округ город Реутов (1)	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
городской округ город Клин (1)	Комплексное благоустройство	11-17	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушениях нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности органов местного самоуправления	33.2. деятельности должностных лиц		
Московская область	городской округ город Пушкино (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Солнечногорск (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	53-86	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Домодедово (1)	Уличное освещение	19-22	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Щёлково (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	9	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область	Богородский муниципальный район (1)	Уличное освещение	4-15	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Бор (3)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	9	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	4-5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	33-57	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новгородская область	Боровичский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Новосибирская область	Новосибирский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,57(1)]	(0) [0,000]	(4) [57,14(3)]	(1) [14,28(6)]	(0) [0,000]
	городской округ город Новосибирск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	12-14	(12) [100,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]
	городской округ город Искитим (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	7	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Омская область	Омский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Омск (1)	Комплексное благоустройство	2	(7) [100,000]	(1) [14,28(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,14(3)]	(0) [0,000]	(2) [28,57(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (1)	Комплексное благоустройство	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	
Пензенская область	Неверкинский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	1-2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	Аксаковский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Азовский муниципальный район (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Ростов-на-Дону (3)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	90-160	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
		Комплексное благоустройство	1	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	47-50	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Шахты (1)	Комплексное благоустройство	3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Рязанская область	Шилковский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	4-6	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
	Михайловский муниципальный район (1)	Уличное освещение	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Рязанский муниципальный район (1)	Уличное освещение	4-6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
	городской округ город Рязань (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	50-69	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	Калининский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Балашовский муниципальный район (1)	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Саратов (1)	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (1)	Комплексное благоустройство	1	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,84(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,15(4)]
	городской округ город Нижний Тагил (1)	Комплексное благоустройство	3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район (1)	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Смоленск (1)	Комплексное благоустройство	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Мичуринск (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область	городской округ город Тверь (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Томская область	Томский муниципальный район (1)	Уличное освещение	9-13	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тульская область	городской округ город Тула (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	19-29	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тюменская область	городской округ город Тюмень (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	28	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
Челябинская область	городской округ город Челябинск (3)	Комплексное благоустройство	1	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уличное освещение	21-24	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	27-33	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Чебаркуль (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	Рыбинский муниципальный район (1)	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	20-58	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	Тутаевский муниципальный район (1)	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Ярославль (2)	Комплексное благоустройство	1	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	27-30	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявления или предложения, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неостатках в работе государственных органов	32.5. о неостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
МВД России	Паспортная система	4	(278) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(145) [52,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [47,842]
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(571) [100,000]	(234) [40,981]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(209) [36,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [22,417]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(407) [100,000]	(252) [61,916]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [34,398]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [3,686]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	14	(320) [100,000]	(146) [45,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [29,688]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(79) [24,687]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	(274) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(163) [59,489]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(111) [40,511]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(253) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [26,482]	(119) [47,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [26,482]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	11	(94) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [67,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [32,979]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	12	(83) [100,000]	(22) [26,506]	(26) [31,325]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [39,759]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,410]
	Работа военных комиссариатов	7	(79) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [81,013]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [18,987]
Пенсионный фонд Российской Федерации	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	1	(647) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(375) [57,960]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(272) [42,040]
Администрация Президента Российской Федерации	Личный прием Главой государства	1	(205) [100,000]	(186) [90,732]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [9,268]
Минэнерго России	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	(41) [100,000]	(14) [34,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [19,512]	(18) [43,902]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,440]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о соблюдении регламентов законодательных актов	31.3. о соблюдении регламентов законодательных актов других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Крым	городской округ город Ялта	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Евпатория	Комплексное благоустройство	1	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Мордовия	городской округ город Саранск	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан	городской округ город Казань	Комплексное благоустройство	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
Краснодарский край	Кушевский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Туапсинский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Краснодар	Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Хабаровский край	городской округ город Комсомольск-на-Амуре	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Архангельская область	городской округ город Архангельск	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Комплексное благоустройство	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Белгородская область	городской округ город Белгород	Комплексное благоустройство	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Брянская область	городской округ город Брянск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1-3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Владимирская область	Судальский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Петушинский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Владимир	Комплексное благоустройство	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Комплексное благоустройство	2	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Комплексное благоустройство	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Дмитриевский муниципальный район	Уличное освещение	1	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Липецкая область	городской округ город Липецк	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Магаданская область	Ягоднинский муниципальный район	Уличное освещение	1	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	городской округ город Балашиха	Комплексное благоустройство	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Реутов	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Новгородская область	Боровичский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пензенская область	Неверкинский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1-2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Комплексное благоустройство	1	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	городской округ город Саратов	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург	Комплексное благоустройство	1	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]
Челябинская область	городской округ город Челябинск	Комплексное благоустройство	1	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	городской округ город Ярославль	Комплексное благоустройство	1	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Органы судебной власти	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(285) [100,000]	(83) [29,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(136) [47,719]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [23,158]
	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	*	(23) [100,000]	(15) [65,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [34,783]
ФСИН России	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	*	(27) [100,000]	(10) [37,037]	(0) [0,000]	(2) [7,407]	(0) [0,000]	(4) [14,815]	(1) [3,704]	(7) [25,926]	(3) [11,111]	(0) [0,000]
Минцифры России	Распространение средств массовой информации	*	(81) [100,000]	(25) [30,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [54,321]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [14,815]
ОАО «РЖД»	Содержание транспортной инфраструктуры	*	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [51,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [48,718]
Публичное акционерное общество «Россетские сети»	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [38,710]	(10) [32,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [29,032]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Адыгея	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(10) [90,9090]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,0909]
Алтайский край	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Забайкальский край	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(6) [100,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Красноярский край	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Хабаровский край	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Астраханская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Волгоградская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Орловская область	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	*	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
Самарская область	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тульская область	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	*	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Москва	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(13) [100,000]	(11) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,385]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Алтай	Майминский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Башкортостан	Ишимбайский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Бурятия	городской округ город Улан-Удэ	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	Карабулакентский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
	городской округ город Махачкала	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Каспийск	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Ингушетия	городской округ город Малгобек	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Коми	городской округ город Сыктывкар	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Республика Мордовия	Ремодановский муниципальный район	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Саранск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Саха	Олекминский муниципальный район	Комплексное благоустройство	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край	городской округ город Бийск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	Крымский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	Лабинский муниципальный район	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Тихорецкий муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Динской муниципальный район	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	Черноярский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]
	Ахтубинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Брянская область	Навлинский муниципальный район	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Стародуб	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав лиц	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.5. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.6. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	
Калининградская область	городской округ город Калининград	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Советск	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кемеровская область	городской округ город Новокузнецк	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курганская область	городской округ город Курган	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]
Московская область	Люберецкий муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Одинцовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Наро-Фоминский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Орехово-Зуевский муниципальный район	Уличное освещение	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Митищи	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(13) [100,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(3) [23,07692]	(5) [38,46154]	(0) [0,00000]	(3) [23,07692]	(2) [15,38462]	(0) [0,00000]
	городской округ город Химки	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	городской округ город Серпухов	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Лобня	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Пушкино	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	Новосибирский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(1) [14,286]	(0) [0,000]
Омская область	Омский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Аксайский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Азовский муниципальный район	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	Калининский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Балашовский муниципальный район	Уличное освещение	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Мичуринск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область	городской округ город Тверь	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Челябинская область	городской округ город Чебаркуль	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	Тутаевский муниципальный район	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Паспортная система» (278), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России при организации деятельности по выдаче паспортов граждан Российской Федерации;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (571), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (407), в основном авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав в части поступления на военную службу в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (320), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (274), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с проблемами при оформлении удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (253), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России и о нарушении нормативных правовых актов в связи с организацией выплат военнослужащим по контракту в связи с участием в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (94), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с проведением обязательного страхования военнослужащих и организацией страховых выплат;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (83), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на получение достоверной информации о местонахождении их родственников, участвующих в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (79), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с организацией работы военных комиссариатов в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (647), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации в связи с нарушением их прав по пенсионным вопросам;

вопрос «Личный прием Главой государства» (205), в основном авторы просили о содействии в реализации своего права на обращение лично, предусмотренного статьей 33 Конституции Российской Федерации;

вопрос «Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения» (41), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минэнерго России, просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с повышением тарифов на подключение объектов потребителей к системе электроснабжения.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Крым:

вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (4), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления городского округа города Ялты, о недостатках в работе должностных лиц исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления городского округа города Ялты в установленной сфере деятельности;

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Евпатории, о недостатках в работе должностных лиц городского округа города Евпатории при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Мордовия:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), авторы просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саранск при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Татарстан:

вопрос «Комплексное благоустройство» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Казани при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Краснодарского края:

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Куцевского муниципального района, о нарушении законов при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Туапсинского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Хабаровского края:

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Комсомольска-на-Амуре, о нарушении нормативных правовых актов, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Комсомольска-на-Амуре при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Архангельской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Архангельска при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Астраханской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Белгородской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Белгорода при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Брянской области:

вопрос «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (5), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления городского округа города Брянска, критиковали деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления городского округа города Брянска, сообщали о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности в установленной сфере;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Владимирской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Суздальского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы критиковали деятельность органов местного самоуправления Петушинского муниципального района, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Петушинского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Владимира, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Владимира при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Волгоградской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (10), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда, просили о содействии в реализации прав других лиц, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Волгограда и их должностных лиц при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Воронежской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (7), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа, о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Курской области:

вопрос «Уличное освещение» (2), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов местного самоуправления Дмитриевского муниципального района при осуществлении деятельности по организации освещения территорий;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Липецкой области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Липецка при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Магаданской области:

вопрос «Уличное освещение» (2), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Ягоднинского муниципального района при осуществлении деятельности по организации освещения территорий;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Московской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Балашихи при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Реутова при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Новгородской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Боровичского муниципального района, о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Пензенской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Неверкинского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ростовской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (8), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону, просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Саратовской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саратова при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Свердловской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (13), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Екатеринбурга при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Челябинской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (9), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Челябинска, просили о содействии в реализации своих прав, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Челябинска, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Ярославской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (12), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ярославля при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 августа 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 августа 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
 - иных нормативных правовых актов;
 - деятельности государственных органов;
 - деятельности органов местного самоуправления;
- рекомендация по развитию общественных отношений;
- рекомендация по улучшению:
- социально-экономической сферы деятельности государства;
 - иных сфер деятельности государства;
 - социально-экономической сферы деятельности общества;
 - иных сфер деятельности общества.