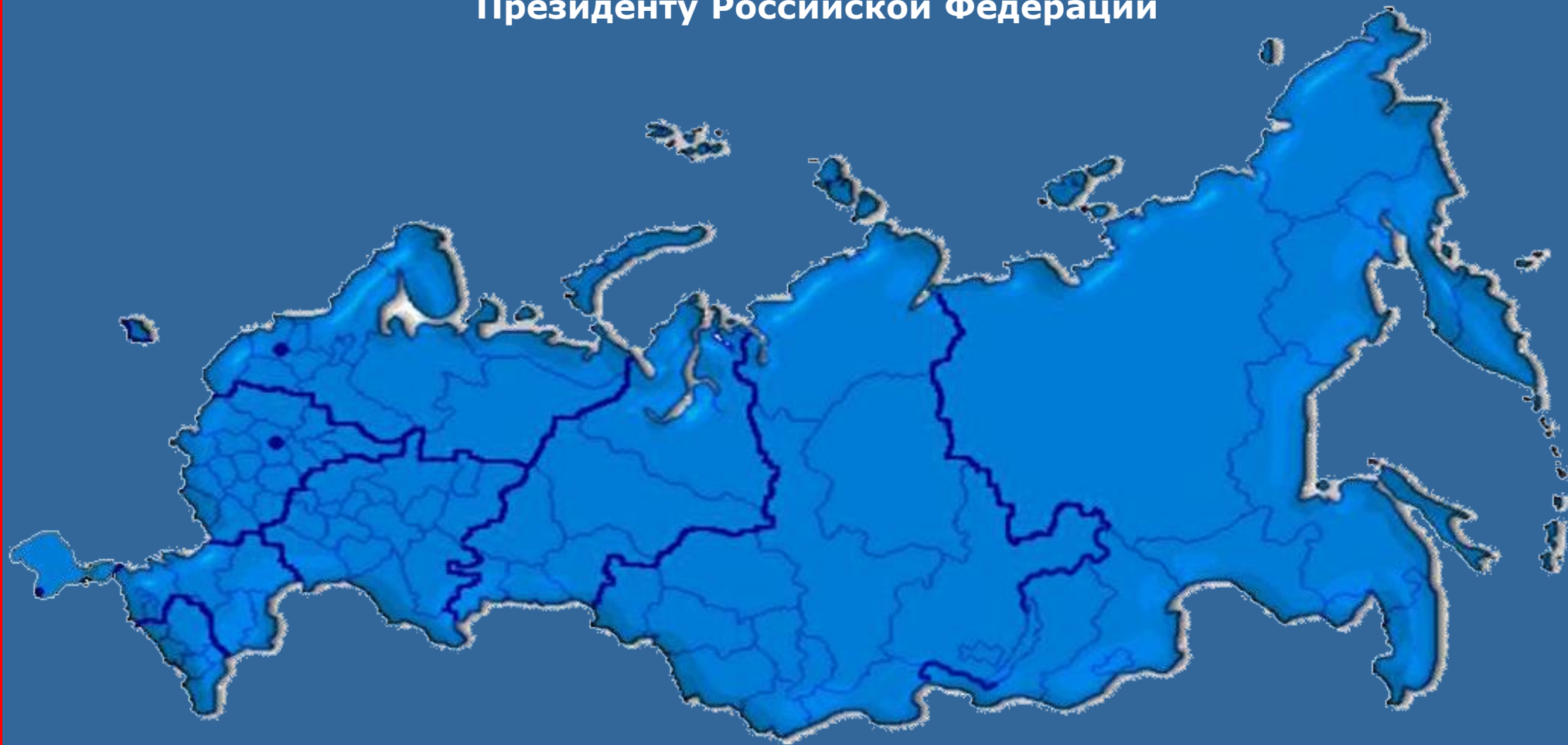


**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в сентябре 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В сентябре 2022 года уменьшилось по сравнению с сентябрём 2021 года и с сентябрём 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в сентябре 2022 года:

уменьшилось по сравнению с сентябрём 2021 года, но увеличилось по сравнению с сентябрём 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с сентябрём 2021 года и с сентябрём 2020 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с сентябрём 2021 года, но увеличилось по сравнению с сентябрём 2020 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в сентябре 2022 года, по сравнению с сентябрём 2021 года и их увеличение по сравнению с сентябрём 2020 года, в основном, связано с изменением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в сентябре 2022 года уменьшилось по сравнению с сентябрём 2021 года, но увеличилось по сравнению с сентябрём 2020 года.

В сентябре 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 59,90 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 29,89 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,21 процента вопросов, в том числе 15,54 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за сентябрь 2022 года, сентябрь 2021 года, сентябрь 2020 года, сентябрь 2019 года и сентябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за сентябрь 2022 года с данными за сентябрь 2021 года, сентябрь 2020 года, сентябрь 2019 года, сентябрь 2018 года, сентябрь 2017 года, сентябрь 2016 года, сентябрь 2015 года, сентябрь 2014 года, сентябрь 2013 года и сентябрь 2012 года.

В сентябре 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 25 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 22 наименования вопросов, решение которых находится на федеральном уровне, 2 наименования вопросов – на региональном уровне и 1 наименование вопроса – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 32-35):

просьбам авторов о соблюдении Министерством обороны Российской Федерации их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (970), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (690), связанным с реализацией своих прав по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы;

сообщениям о недостатках в работе Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, а также просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (301 и 74 соответственно) и «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (72 и 44 соответственно), связанным с представлением проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

просьбами авторов учесть их мнение по вопросу «Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы» (127), в основном связанному с необходимостью внесения изменений в Указ Президента Российской Федерации № 647 от 21 сентября 2022 года «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», в Федеральные законы от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», от 26 февраля 1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» и от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

сообщениям о недостатках в работе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Распространение средств массовой информации» (109), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (63), связанным с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации в целях защиты от внешней военной угрозы.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В сентябре 2022 года поступило 68989 обращений (67,1 процента корреспонденции), 6111 запросов информации (5,9 процента корреспонденции) и 27796 сообщений (27,0 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 7,0 процента обращений, 13,2 процента запросов информации и 52,8 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 79,9 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 97,2 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,2 процента и 3,9 процента.

Ежегодно, начиная с сентября 2013 года и заканчивая сентябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в сентябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – сентябрем 2015 года на 17,3 процента. Стоит также отметить, что в сентябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 9,6 процента. В сентябре 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 9,5 процента, 25,2 процента и 2,2 процента. В сентябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 15,7 процента, 23,7 процента, 36,9 процента, 17,5 процента, 6,4 процента и 15,4 процента. В сентябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,0 процента, 24,2 процента, 31,4 процента, 43,2 процента, 25,8 процента, 15,8 процента и 23,9 процента. В сентябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года и сентябрем 2013 года соответственно на 21,6 процента, 9,4 процента и 2,4 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 7,8 процента, 16,6 процента, 31,0 процента, 9,8 процента и 7,5 процента. В сентябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 30,0 процента, 58,1 процента, 42,2 процента, 19,9 процента, 8,5 процента, 17,3 процента, 33,1 процента и 20,3 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2015 года на 10,3 процента. В сентябре 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 14,9 процента, 7,6 процента, 23,6 процента и 0,2 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,7 процента, 34,6 процента, 21,0 процента, 2,1 процента, 13,3 процента и 2,4 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с сентября 2013 года и заканчивая сентябрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В сентябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 8,5 процента. Необходимо отметить, что в сентябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 7,6 процента при увеличении количества обращений,

по сравнению с сентябрем 2012 года на 2,5 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В сентябре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – сентябрем 2015 года на 11,7 процента. В сентябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 8,4 процента и 19,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 2,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года на 13,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В сентябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 13,5 процента, 20,8 процента, 30,0 процента, 1,7 процента, 0,8 процента и 9,2 процента. В сентябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 7,5 процента, 20,0 процента, 26,7 процента, 35,3 процента, 9,0 процента, 8,2 процента и 16,0 процента. В сентябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года и сентябрем 2013 года соответственно на 21,2 процента, 12,1 процента и 11,3 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 3,0 процента, 11,2 процента и 21,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 9,8 процента и 7,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,2 процента и 1,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 28,2 процента, 55,4 процента, 43,8 процента, 24,3 процента, 13,9 процента, 41,4 процента, 42,7 процента и 30,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2015 года на 10,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2015 года на 0,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 12,5 процента, 0,4 процента и 12,0 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 12,2 процента, 36,0 процента, 25,8 процента, 8,8 процента, 24,8 процента и 14,2 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 0,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года на 23,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

а также ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в сентябре 2022 года по сравнению с сентябрем 2021 года, сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года показывает, что в сентябре 2022 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», что в основном связано с поддержкой населением решений Президента Российской Федерации по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы.

В сентябре 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 16726 вопросов, что составляет 18,73 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,73 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 15,54 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,46 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

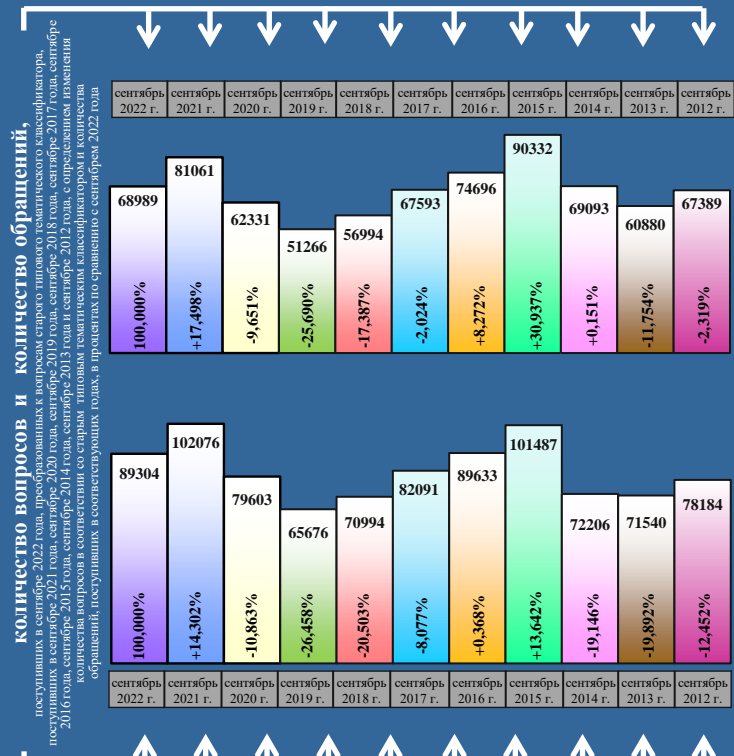
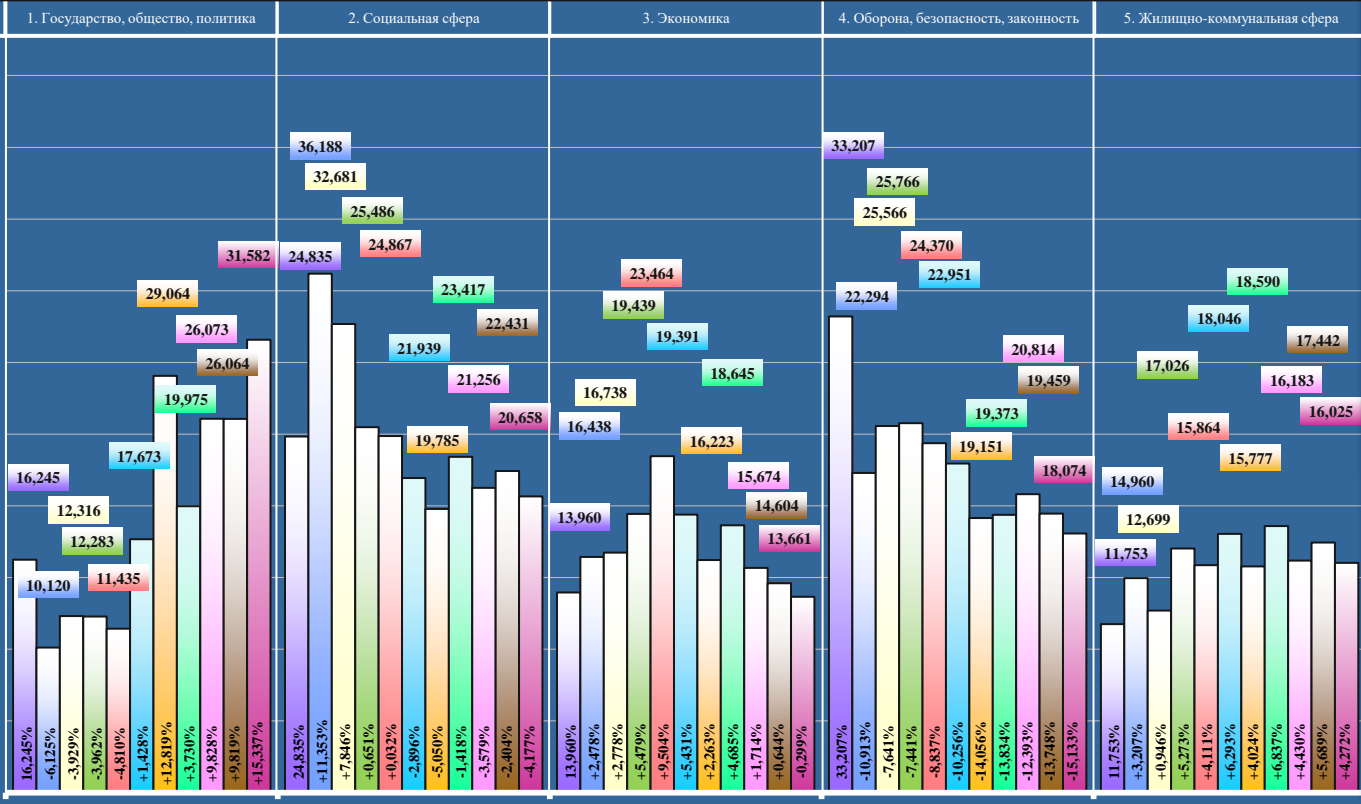
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в сентябре 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	50433	11013	2706	64152	83916	5304	13114	82570
ЦФО	18938	3611	962	23511	30836	2011	5396	30918
СЗФО	5454	966	203	6623	8469	474	1550	8647
ЮФО	7104	1647	390	9141	12255	785	1286	11212
СКФО	1690	499	148	2337	3094	253	310	2900
ПФО	6302	1899	751	8952	11620	755	1965	11672
УФО	3032	815	152	3999	5146	268	832	5099
СФО	4737	1050	51	5838	7446	467	1181	7486
ДФО	3176	526	49	3751	5050	291	594	4636
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	4704	133	0	4837	5388	807	14682	20326
ВСЕГО	55137	11146	2706	68989	89304	6111	27796	102896

Количество вопросов

поступивших в сентябре 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в сентябре 2021 года, сентябре 2020 года, сентябре 2019 года, сентябре 2018 года, сентябре 2017 года, сентябре 2016 года, сентябре 2015 года, сентябре 2014 года, сентябре 2013 года и сентябре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с сентябрем 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %		
																				2022 г.	2021 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	сентябрь 2022 г.	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%
	сентябрь 2021 г.	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%
	сентябрь 2020 г.	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%
	сентябрь 2019 г.	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%
	сентябрь 2018 г.	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%
	сентябрь 2017 г.	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%
	сентябрь 2016 г.	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%
	сентябрь 2015 г.	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%
	сентябрь 2014 г.	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%
	сентябрь 2013 г.	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%
	сентябрь 2012 г.	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%
	2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	сентябрь 2022 г.	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304	100,000%	89304
сентябрь 2021 г.		102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%	102076	+14,302%
сентябрь 2020 г.		79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%	79603	-10,863%
сентябрь 2019 г.		65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%	65676	-26,458%
сентябрь 2018 г.		70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%	70994	-20,503%
сентябрь 2017 г.		82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%	82091	-8,077%
сентябрь 2016 г.		89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%	89633	+0,368%
сентябрь 2015 г.		101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%	101487	+13,642%
сентябрь 2014 г.		72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%	72206	-19,146%
сентябрь 2013 г.		71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%	71540	-10,892%
сентябрь 2012 г.		78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%	78184	-12,452%
Итого вопросов																					



**Поступило
68989 (100,000%) обращений,**

**55137 (79,922%) обращений
в форме электронного документа**

**11146 (16,156%) обращений
в письменной форме**

**2706 (3,922%) обращений
в устной форме**

содержащих 89304 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**53493
(59,900%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**26692
(29,889%)
вопроса**

**на местном
уровне**

**9119
(10,211%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**16726
(18,729%)
вопросов**

**58699
(65,730%)
вопросов**

**13879
(15,541%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3088
(3,458%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 89304 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 53493 вопроса разрешается на федеральном уровне, 26692 вопроса – на региональном уровне, 9119 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в сентябре 2022 года поступило 983 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,533 процента, 9 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 12,273 процента, 55 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 11,632 процента, 20 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в сентябре 2022 года поступило 910 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 305 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.1. Оборона» – 20,323 процента, 54 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 19,010 процента, 15 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,796 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в сентябре 2022 года поступило 500 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 136 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 18,792 процента, 14 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 15,368 процента, 12 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 10,816 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,415 процента, 23 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,803 процента, 4 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов в сентябре 2022 года поступило 219 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 63 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 13,543 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 31,078 процента, 10 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 16,789 процента, 1 наименование вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,757 процента, 1 наименование вопроса.

По всем уровням вопросов выявлено 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 284 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) {доля вопросов в общем количестве вопросов} {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																													
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда																									
федеральный	[59,900]	I	[7,700]	(6877)					I	[11,423]	(10201)					II	[6,187]	(5525)					I	[33,433]	(29857)					I	[1,157]	(1033)					III														
	(53493)	III		{12,856}					II		{19,070}					IV		{10,328}					I		{55,815}					V		{1,931}																			
	{100,000}	{1269}	{3179}	{1478}	{160}	{791}	{1435}	{1128}	{5162}	{1345}	{1131}	{2323}	{2402}	{105}	{522}	{173}	{10871}	{10169}	{734}	{1773}	{6310}	{54}	{2}	{3}	{140}	{834}	{2,372}	{5,943}	{2,763}	{0,299}	{1,479}	{2,683}	{2,109}	{9,650}	{2,514}	{2,114}	{4,343}	{4,490}	{0,196}	{0,976}	{0,323}	{20,323}	{19,010}	{1,372}	{3,314}	{11,796}	{0,101}	{0,004}	{0,006}	{0,261}	{1,559}
региональный	[29,889]	II	[6,731]	(6011)					II	[11,777]	(10518)					I	[4,450]	(3974)					II	[0,380]	(339)					II	[6,551]	(5850)					I														
	(26692)	II		{22,520}					I		{39,405}					IV		{14,888}					V		{1,270}					III		{21,917}																			
	{100,000}	{930}	{5016}	{2}	{36}	{27}	{1668}	{678}	{4102}	{1183}	{2887}	{63}	{3047}	{0}	{837}	{27}	{89}	{219}	{0}	{19}	{12}	{269}	{76}	{18}	{1269}	{4218}	{3,485}	{18,792}	{0,007}	{0,135}	{0,101}	{6,249}	{2,540}	{15,368}	{4,432}	{10,816}	{0,236}	{11,415}	{0,000}	{3,136}	{0,101}	{0,333}	{0,821}	{0,000}	{0,071}	{0,045}	{1,008}	{0,285}	{0,067}	{4,754}	{15,803}
местный	[10,211]	III	[1,016]	(907)					III	[1,719]	(1535)					III	[3,529]	(3152)					III	[0,000]	(0)					III	[3,947]	(3525)					II														
	(9119)	IV		{9,946}					III		{16,833}					II		{34,565}					V		{0,000}					I		{38,656}																			
	{100,000}	{727}	{165}	{0}	{15}	{0}	{41}	{82}	{143}	{1235}	{34}	{6}	{2834}	{0}	{307}	{5}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{7}	{3}	{1531}	{1984}	{7,973}	{1,809}	{0,000}	{0,164}	{0,000}	{0,450}	{0,899}	{1,568}	{13,543}	{0,373}	{0,066}	{31,078}	{0,000}	{3,366}	{0,055}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,077}	{0,033}	{16,789}
ВСЕГО	[100,000]		[15,447]	(13795)						[24,919]	(22254)						[14,166]	(12651)						[33,813]	(30196)						[11,655]	(10408)																			
	(89304)	III		{15,447}					II		{24,919}					IV		{14,166}					I		{33,813}					V		{11,655}																			
	{100,000}	{2926}	{8360}	{1480}	{211}	{818}	{3144}	{1888}	{9407}	{3763}	{4052}	{2392}	{8283}	{105}	{1666}	{205}	{10960}	{10388}	{734}	{1792}	{6322}	{323}	{85}	{24}	{2940}	{7036}	{3,277}	{9,361}	{1,657}	{0,236}	{0,916}	{3,521}	{2,114}	{10,533}	{4,214}	{4,537}	{2,678}	{9,275}	{0,118}	{1,865}	{0,230}	{12,273}	{11,632}	{0,822}	{2,007}	{7,079}	{0,362}	{0,095}	{0,027}	{3,292}	{7,879}

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2021 года и в сентябре 2020 года
				сентября 2021 года	сентября 2020 года	в сентябре 2021 года	в сентябре 2020 года	
176 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	55 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2926) {3,277}	30 наименований	33 наименования	35 наименований	27 наименований	20 наименований
	74 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(8360) {9,361}	28 наименований	33 наименования	31 наименование	26 наименований	17 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1480) {1,657}	21 наименование	19 наименований	21 наименование	18 наименований	15 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(211) {0,236}	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(818) {0,916}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
207 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(3144) {3,521}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1888) {2,114}	8 наименований	12 наименований	8 наименований	10 наименований	4 наименования
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9407) {10,533}	10 наименований	27 наименований	13 наименований	18 наименований	9 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3763) {4,214}	21 наименование	30 наименований	23 наименования	26 наименований	16 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4052) {4,537}	16 наименований	21 наименование	18 наименований	15 наименований	8 наименований
327 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	116 наименований вопросов тематики	Финансы	(2392) {2,678}	56 наименований	62 наименования	61 наименование	55 наименований	39 наименований
	137 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8283) {9,275}	42 наименования	69 наименований	53 наименования	57 наименований	29 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(105) {0,118}	11 наименований	11 наименований	11 наименований	10 наименований	9 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1666) {1,865}	16 наименований	18 наименований	19 наименований	15 наименований	9 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(205) {0,230}	3 наименования	6 наименований	4 наименования	5 наименований	3 наименования
200 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	81 наименование вопросов тематики	Оборона	(10960) {12,273}	66 наименований	66 наименований	66 наименований	61 наименование	55 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10388) {11,632}	28 наименований	34 наименования	35 наименований	30 наименований	20 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(734) {0,822}	6 наименований	7 наименований	8 наименований	3 наименования	2 наименования
	29 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1792) {2,007}	10 наименований	16 наименований	13 наименований	15 наименований	7 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6322) {7,079}	5 наименований	7 наименований	8 наименований	6 наименований	5 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(323) {0,362}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(85) {0,095}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(24) {0,027}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2940) {3,292}	3 наименования	12 наименований	3 наименования	8 наименований	2 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7036) {7,879}	4 наименования	24 наименования	9 наименований	22 наименования	4 наименования
983 наименования			(89304) {100,000}	398 наименований	526 наименований	455 наименований	444 наименования	284 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2021 года и в сентябре 2020 года	
			сентября 2021 года	сентября 2020 года	в сентябре 2021 года	в сентябре 2020 года		
158 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	48 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1269) {2,372}	27 наименований	27 наименований	28 наименований	23 наименования	17 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(3179) {5,943}	24 наименования	32 наименования	26 наименований	28 наименований	15 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1478) {2,763}	21 наименование	19 наименований	21 наименование	17 наименований	15 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(160) {0,299}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(791) {1,479}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
190 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	10 наименований вопросов тематики	Семья	(1435) {2,683}	1 наименование	5 наименований	1 наименование	4 наименования	1 наименование
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1128) {2,109}	6 наименований	14 наименований	6 наименований	6 наименований	1 наименование
	47 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(5162) {9,650}	14 наименований	29 наименований	14 наименований	23 наименования	13 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1345) {2,514}	23 наименования	27 наименований	25 наименований	20 наименований	16 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1131) {2,114}	17 наименований	21 наименование	19 наименований	16 наименований	10 наименований
300 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	112 наименований вопросов тематики	Финансы	(2323) {4,343}	54 наименования	61 наименование	58 наименований	51 наименование	39 наименований
	120 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2402) {4,490}	55 наименований	68 наименований	61 наименование	61 наименование	42 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(105) {0,196}	12 наименований	11 наименований	12 наименований	9 наименований	8 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(522) {0,976}	16 наименований	16 наименований	17 наименований	12 наименований	8 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(173) {0,323}	4 наименования	8 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования
200 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	81 наименование вопросов тематики	Оборона	(10871) {20,323}	66 наименований	65 наименований	66 наименований	60 наименований	54 наименования
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10169) {19,010}	25 наименований	32 наименования	28 наименований	23 наименования	15 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(734) {1,372}	6 наименований	7 наименований	8 наименований	3 наименования	1 наименование
	29 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1773) {3,314}	11 наименований	16 наименований	12 наименований	13 наименований	5 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6310) {11,796}	6 наименований	7 наименований	9 наименований	6 наименований	5 наименований
62 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(54) {0,101}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(2) {0,004}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,006}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(140) {0,261}	9 наименований	13 наименований	9 наименований	12 наименований	8 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(834) {1,559}	22 наименования	26 наименований	23 наименования	23 наименования	19 наименований
910 наименований			(53493) {100,000}	431 наименование	517 наименований	459 наименований	428 наименований	305 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2021 года и в сентябре 2020 года	
			сентября 2021 года	сентября 2020 года	в сентябре 2021 года	в сентябре 2020 года		
72 наименования вопросов тематического раздела	23 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(930) {3,485}	13 наименований	16 наименований	17 наименований	17 наименований	12 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(5016) {18,792}	18 наименований	20 наименований	25 наименований	21 наименование	14 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,007}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(36) {0,135}	3 наименования	3 наименования	7 наименований	5 наименований	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(27) {0,101}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
159 наименований вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(1668) {6,249}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	6 наименований	3 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(678) {2,540}	4 наименования	5 наименований	8 наименований	6 наименований	4 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4102) {15,368}	15 наименований	21 наименование	18 наименований	26 наименований	12 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1183) {4,432}	12 наименований	22 наименования	21 наименование	23 наименования	10 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2887) {10,816}	16 наименований	25 наименований	23 наименования	29 наименований	11 наименований
168 наименований вопросов тематического раздела	17 наименований вопросов тематики	Финансы	(63) {0,236}	7 наименований	15 наименований	15 наименований	15 наименований	6 наименований
	100 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3047) {11,415}	30 наименований	56 наименований	61 наименование	67 наименований	23 наименования
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(837) {3,136}	15 наименований	17 наименований	24 наименования	19 наименований	10 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(27) {0,101}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
34 наименования вопросов тематического раздела	6 наименований вопросов тематики	Оборона	(89) {0,333}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(219) {0,821}	11 наименований	12 наименований	12 наименований	13 наименований	11 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	9 наименований вопросов тематики	Правосудие	(19) {0,071}	4 наименования	6 наименований	5 наименований	8 наименований	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(12) {0,045}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
67 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(269) {1,008}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(76) {0,285}	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(18) {0,067}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1269) {4,754}	3 наименования	11 наименований	4 наименования	14 наименований	3 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4218) {15,803}	4 наименования	21 наименование	11 наименований	26 наименований	4 наименования
500 наименований			(26692) {100,000}	171 наименование	270 наименований	272 наименования	314 наименований	136 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2021 года и в сентябре 2020 года
				сентября 2021 года	сентября 2020 года	в сентябре 2021 года	в сентябре 2020 года	
36 наименований вопросов тематического раздела	17 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(727) {7,973}	11 наименований	10 наименований	14 наименований	10 наименований	8 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(165) {1,809}	7 наименований	6 наименований	12 наименований	6 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(15) {0,164}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
53 наименования вопросов тематического раздела	1 наименование вопросов тематики	Семья	(41) {0,450}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(82) {0,899}	6 наименований	10 наименований	9 наименований	10 наименований	6 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(143) {1,568}	5 наименований	7 наименований	6 наименований	7 наименований	5 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1235) {13,543}	11 наименований	18 наименований	17 наименований	18 наименований	10 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(34) {0,373}	5 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	5 наименований
93 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Финансы	(6) {0,066}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
	62 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2834) {31,078}	17 наименований	27 наименований	29 наименований	25 наименований	10 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(307) {3,366}	9 наименований	15 наименований	20 наименований	14 наименований	6 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(5) {0,055}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
37 наименований вопросов тематического раздела	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(7) {0,077}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,033}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1531) {16,789}	2 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1984) {21,757}	2 наименования	15 наименований	8 наименований	15 наименований	1 наименование
219 наименований			(9119) {100,000}	83 наименования	127 наименований	137 наименований	124 наименования	63 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		89304			102076						79603					
1	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	4151	4,648	1	1404	1,375	14	2747	195,655	3,273	2090	2,626	6	2061	98,612	2,022
2	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	4091	4,581	2	2	0,002	822-892	4089	204450,000	4,579	0	0,000	968-1541	4091	-	4,581
3	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	3100	3,471	3	2631	2,577	6	469	17,826	0,894	2007	2,521	7	1093	54,459	0,950
4	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1858	2,081	10	1512	1,481	13	346	22,884	0,600	1061	1,333	14	797	75,118	0,748
5	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	980	1,097	15	44	0,043	293-300	936	2127,273	1,054	51	0,064	225-228	929	1821,569	1,033
6	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	967	1,083	16	2	0,002	822-892	965	48250,000	1,081	11	0,014	513-526	956	8690,909	1,069
7	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	749	0,839	20	23	0,023	407-413	726	3156,522	0,816	32	0,040	304-313	717	2240,625	0,799
8	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	735	0,823	21	163	0,160	118-119	572	350,920	0,663	142	0,178	107-108	593	417,606	0,645
9	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	646	0,723	24	546	0,535	42	100	18,315	0,188	420	0,528	41	226	53,810	0,195
10	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	632	0,708	25	0	0,000	982-1541	632	-	0,708	1	0,001	856-967	631	63100,000	0,707
11	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	599	0,671	27	515	0,505	46	84	16,311	0,166	351	0,441	50	248	70,655	0,230
12	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	490	0,549	37	9	0,009	570-586	481	5344,444	0,540	13	0,016	482-497	477	3669,231	0,533
13	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	446	0,499	43	61	0,060	243-245	385	631,148	0,439	42	0,053	257-260	404	961,905	0,446
14	0002.0007.0070.0281 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	400	0,448	47-48	370	0,362	56	30	8,108	0,086	260	0,327	66	140	53,846	0,121
15	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	380	0,426	49	16	0,016	472-486	364	2275,000	0,410	19	0,024	401-413	361	1900,000	0,402
16	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	369	0,413	50	3	0,003	777-821	366	12200,000	0,410	3	0,004	722-774	366	12200,000	0,409
17	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	349	0,391	54	273	0,267	72-73	76	27,839	0,124	192	0,241	83	157	81,771	0,150
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	339	0,380	56	55	0,054	254-255	284	516,364	0,326	31	0,039	314-317	308	993,548	0,341
19	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	332	0,372	57	274	0,268	71	58	21,168	0,104	240	0,301	70	92	38,333	0,071
20	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	274	0,307	67	69	0,068	217-224	205	297,101	0,239	28	0,035	328-334	246	878,571	0,272
21	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	267	0,299	69	206	0,202	99	61	29,612	0,097	230	0,289	73-75	37	16,087	0,010
22	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	235	0,263	75	227	0,222	88	8	3,524	0,041	198	0,249	82	37	18,687	0,014
23	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	216	0,242	84-85	5	0,005	676-713	211	4220,000	0,237	1	0,001	856-967	215	21500,000	0,241
24	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	215	0,241	86	208	0,204	98	7	3,365	0,037	112	0,141	136	103	91,964	0,100
25	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	181	0,203	93-94	174	0,170	112	7	4,023	0,033	64	0,080	192-194	117	182,813	0,123
26	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	180	0,202	95	128	0,125	146	52	40,625	0,077	35	0,044	290-296	145	414,286	0,158
27	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	173	0,194	98	38	0,037	324-328	135	355,263	0,157	22	0,028	374-384	151	686,364	0,166
28	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	167	0,187	99-100	119	0,117	156	48	40,336	0,070	109	0,137	140	58	53,211	0,050
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
29	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	165	0,185	103-104	158	0,155	124	7	4,430	0,030	56	0,070	211-215	109	194,643	0,115
30	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	138	0,155	116-117	30	0,029	362-368	108	360,000	0,126	45	0,057	239-243	93	206,667	0,098
31	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	138	0,155	116-117	7	0,007	615-645	131	1871,429	0,148	5	0,006	645-674	133	2660,000	0,149
32	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	136	0,152	118	69	0,068	217-224	67	97,101	0,084	41	0,052	261-266	95	231,707	0,100
33	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	129	0,144	126-127	50	0,049	271-274	79	158,000	0,095	72	0,090	178-182	57	79,167	0,054
34	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	121	0,135	133	1	0,001	893-981	120	12000,000	0,134	1	0,001	856-967	120	12000,000	0,134
35	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	106	0,119	150	6	0,006	646-675	100	1666,667	0,113	1	0,001	856-967	105	10500,000	0,118
36	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	102	0,114	155-156	90	0,088	185-186	12	13,333	0,026	59	0,074	206-209	43	72,881	0,040
37	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	100	0,112	158-160	41	0,040	312-316	59	143,902	0,072	13	0,016	482-497	87	669,231	0,096
38	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	94	0,105	162	7	0,007	615-645	87	1242,857	0,098	3	0,004	722-774	91	3033,333	0,101
39	0004.0018.0171.1082 Судебная система	92	0,103	163-164	59	0,058	247	33	55,932	0,045	51	0,064	225-228	41	80,392	0,039
40	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	89	0,100	168-170	69	0,068	217-224	20	28,986	0,032	70	0,088	185-186	19	27,143	0,012
41	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	85	0,095	174-175	65	0,064	233-234	20	30,769	0,031	39	0,049	271-276	46	117,949	0,046
42	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	83	0,093	176-178	16	0,016	472-486	67	418,750	0,077	28	0,035	328-334	55	196,429	0,058
43	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	83	0,093	176-178	11	0,011	544-554	72	654,545	0,082	10	0,013	527-545	73	730,000	0,080
44	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	81	0,091	179-181	17	0,017	457-471	64	376,471	0,074	12	0,015	498-512	69	575,000	0,076
45	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	81	0,091	179-181	16	0,016	472-486	65	406,250	0,075	12	0,015	498-512	69	575,000	0,076
46	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	80	0,090	182-184	69	0,068	217-224	11	15,942	0,022	7	0,009	592-623	73	1042,857	0,081
47	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	79	0,088	185-186	6	0,006	646-675	73	1216,667	0,082	11	0,014	513-526	68	618,182	0,074
48	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	78	0,087	187-190	55	0,054	254-255	23	41,818	0,033	58	0,073	210	20	34,483	0,014
49	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	77	0,086	191-194	26	0,025	385-392	51	196,154	0,061	16	0,020	439-455	61	381,250	0,066
50	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	73	0,082	199-202	47	0,046	282-285	26	55,319	0,036	34	0,043	297-300	39	114,706	0,039
51	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	72	0,081	203	39	0,038	321-323	33	84,615	0,043	27	0,034	335-344	45	166,667	0,047
52	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	71	0,080	204	4	0,004	714-776	67	1675,000	0,076	0	0,000	968-1541	71	-	0,080
53	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	69	0,077	208	29	0,028	369-373	40	137,931	0,049	18	0,023	414-426	51	283,333	0,054
54	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	68	0,076	209-212	35	0,034	339-342	33	94,286	0,042	22	0,028	374-384	46	209,091	0,048
55	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	66	0,074	215-217	49	0,048	275-277	17	34,694	0,026	32	0,040	304-313	34	106,250	0,034
56	0004.0016.0162.1006 Ответственность за нарушение жилищного законодательства	66	0,074	215-217	63	0,062	239-241	3	4,762	0,012	43	0,054	248-256	23	53,488	0,020
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
57	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	63	0,071	221-226	56	0,055	253	7	12,500	0,016	40	0,050	267-270	23	57,500	0,021
58	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	59	0,066	230-232	17	0,017	457-471	42	247,059	0,049	41	0,052	261-266	18	43,902	0,014
59	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	59	0,066	230-232	12	0,012	528-543	47	391,667	0,054	8	0,010	572-591	51	637,500	0,056
60	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	57	0,064	235-236	47	0,046	282-285	10	21,277	0,018	46	0,058	235-238	11	23,913	0,006
61	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	56	0,063	237-238	53	0,052	258-263	3	5,660	0,011	12	0,015	498-512	44	366,667	0,048
62	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	55	0,062	239-243	9	0,009	570-586	46	511,111	0,053	16	0,020	439-455	39	243,750	0,042
63	0002.0006.0065.0256 Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	54	0,060	244-246	45	0,044	291-292	9	20,000	0,016	27	0,034	335-344	27	100,000	0,026
64	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	52	0,058	247-251	11	0,011	544-554	41	372,727	0,047	18	0,023	414-426	34	188,889	0,035
65	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок	52	0,058	247-251	33	0,032	349-351	19	57,576	0,026	28	0,035	328-334	24	85,714	0,023
66	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	52	0,058	247-251	13	0,013	518-527	39	300,000	0,045	28	0,035	328-334	24	85,714	0,023
67	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	51	0,057	252-255	43	0,042	301-304	8	18,605	0,015	34	0,043	297-300	17	50,000	0,014
68	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	51	0,057	252-255	27	0,026	379-384	24	88,889	0,031	28	0,035	328-334	23	82,143	0,022
69	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	49	0,055	257-258	0	0,000	982-1541	49	-	0,055	1	0,001	856-967	48	4800,000	0,054
70	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	48	0,054	259-261	41	0,040	312-316	7	17,073	0,014	14	0,018	469-481	34	242,857	0,036
71	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	46	0,052	265-267	45	0,044	291-292	1	2,222	0,008	38	0,048	277-280	8	21,053	0,004
72	0003.0008.0080.0521 Бюджетный процесс в Российской Федерации	46	0,052	265-267	19	0,019	434-443	27	142,105	0,033	16	0,020	439-455	30	187,500	0,032
73	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	45	0,050	268-273	29	0,028	369-373	16	55,172	0,022	22	0,028	374-384	23	104,545	0,022
74	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	45	0,050	268-273	28	0,027	374-378	17	60,714	0,023	22	0,028	374-384	23	104,545	0,022
75	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	45	0,050	268-273	32	0,031	352-354	13	40,625	0,019	14	0,018	469-481	31	221,429	0,032
76	0001.0001.0005.0011 Внутророссийская миграция. Проблемы внутророссийских и вынужденных переселенцев	41	0,046	286-291	36	0,035	333-338	5	13,889	0,011	27	0,034	335-344	14	51,852	0,012
77	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	41	0,046	286-291	15	0,015	487-507	26	173,333	0,031	19	0,024	401-413	22	115,789	0,022
78	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	40	0,045	292-296	27	0,026	379-384	13	48,148	0,019	27	0,034	335-344	13	48,148	0,011
79	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	39	0,044	297-302	28	0,027	374-378	11	39,286	0,017	18	0,023	414-426	21	116,667	0,021
80	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранная деятельность	39	0,044	297-302	31	0,030	355-361	8	25,806	0,014	13	0,016	482-497	26	200,000	0,028
81	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	38	0,043	303-309	32	0,031	352-354	6	18,750	0,012	32	0,040	304-313	6	18,750	0,003
82	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	38	0,043	303-309	8	0,008	587-614	30	375,000	0,035	12	0,015	498-512	26	216,667	0,028
83	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	38	0,043	303-309	10	0,010	555-569	28	280,000	0,033	19	0,024	401-413	19	100,000	0,019
84	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилей	37	0,041	310-313	12	0,012	528-543	25	208,333	0,029	12	0,015	498-512	25	208,333	0,026
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
85	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	35	0,039	318-325	23	0,023	407-413	12	52,174	0,016	10	0,013	527-545	25	250,000	0,026
86	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	35	0,039	318-325	19	0,019	434-443	16	84,211	0,020	10	0,013	527-545	25	250,000	0,026
87	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)	34	0,038	326-330	15	0,015	487-507	19	126,667	0,023	24	0,030	361-370	10	41,667	0,008
88	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	34	0,038	326-330	26	0,025	385-392	8	30,769	0,013	11	0,014	513-526	23	209,091	0,024
89	0002.0007.0073.0296 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	33	0,037	331-335	22	0,022	414-419	11	50,000	0,015	14	0,018	469-481	19	135,714	0,019
90	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	33	0,037	331-335	30	0,029	362-368	3	10,000	0,008	27	0,034	335-344	6	22,222	0,003
91	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	33	0,037	331-335	15	0,015	487-507	18	120,000	0,022	9	0,011	546-571	24	266,667	0,026
92	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	32	0,036	336-340	3	0,003	777-821	29	966,667	0,033	2	0,003	775-855	30	1500,000	0,033
93	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	31	0,035	341-348	12	0,012	528-543	19	158,333	0,023	16	0,020	439-455	15	93,750	0,015
94	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	31	0,035	341-348	20	0,020	425-433	11	55,000	0,015	11	0,014	513-526	20	181,818	0,021
95	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	31	0,035	341-348	22	0,022	414-419	9	40,909	0,013	11	0,014	513-526	20	181,818	0,021
96	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	29	0,032	355-359	18	0,018	444-456	11	61,111	0,014	9	0,011	546-571	20	222,222	0,021
97	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	29	0,032	355-359	18	0,018	444-456	11	61,111	0,014	24	0,030	361-370	5	20,833	0,002
98	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	29	0,032	355-359	16	0,016	472-486	13	81,250	0,016	9	0,011	546-571	20	222,222	0,021
99	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	28	0,031	360-364	3	0,003	777-821	25	833,333	0,028	19	0,024	401-413	9	47,368	0,007
100	0004.0018.0171.1077 Органы судебной системы	28	0,031	360-364	15	0,015	487-507	13	86,667	0,016	12	0,015	498-512	16	133,333	0,016
101	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	27	0,030	365-370	17	0,017	457-471	10	58,824	0,013	9	0,011	546-571	18	200,000	0,019
102	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	26	0,029	371-377	8	0,008	587-614	18	225,000	0,021	22	0,028	374-384	4	18,182	0,001
103	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	26	0,029	371-377	14	0,014	508-517	12	85,714	0,015	9	0,011	546-571	17	188,889	0,018
104	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	25	0,028	378-383	14	0,014	508-517	11	78,571	0,014	15	0,019	456-468	10	66,667	0,009
105	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	25	0,028	378-383	22	0,022	414-419	3	13,636	0,006	13	0,016	482-497	12	92,308	0,012
106	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	24	0,027	384-393	10	0,010	555-569	14	140,000	0,017	16	0,020	439-455	8	50,000	0,007
107	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	24	0,027	384-393	15	0,015	487-507	9	60,000	0,012	16	0,020	439-455	8	50,000	0,007
108	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	24	0,027	384-393	7	0,007	615-645	17	242,857	0,020	7	0,009	592-623	17	242,857	0,018
109	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	23	0,026	394-403	15	0,015	487-507	8	53,333	0,011	8	0,010	572-591	15	187,500	0,016
110	0003.0011.0127.0867 Содержание животных	23	0,026	394-403	16	0,016	472-486	7	43,750	0,010	17	0,021	427-438	6	35,294	0,005
111	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	23	0,026	394-403	12	0,012	528-543	11	91,667	0,014	17	0,021	427-438	6	35,294	0,005
112	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	23	0,026	394-403	3	0,003	777-821	20	666,667	0,023	1	0,001	856-967	22	2200,000	0,025
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
113	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	22	0,025	404-406	14	0,014	508-517	8	57,143	0,011	12	0,015	498-512	10	83,333	0,010
114	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	22	0,025	404-406	16	0,016	472-486	6	37,500	0,009	14	0,018	469-481	8	57,143	0,007
115	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	22	0,025	404-406	16	0,016	472-486	6	37,500	0,009	1	0,001	856-967	21	2100,000	0,024
116	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	21	0,024	407-419	18	0,018	444-456	3	16,667	0,006	18	0,023	414-426	3	16,667	0,001
117	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	21	0,024	407-419	8	0,008	587-614	13	162,500	0,016	5	0,006	645-674	16	320,000	0,018
118	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	21	0,024	407-419	19	0,019	434-443	2	10,526	0,005	8	0,010	572-591	13	162,500	0,014
119	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	21	0,024	407-419	11	0,011	544-554	10	90,909	0,013	9	0,011	546-571	12	133,333	0,013
120	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	21	0,024	407-419	16	0,016	472-486	5	31,250	0,008	10	0,013	527-545	11	110,000	0,011
121	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	20	0,022	420-433	8	0,008	587-614	12	150,000	0,014	10	0,013	527-545	10	100,000	0,009
122	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	20	0,022	420-433	0	0,000	982-1541	20	-	0,022	0	0,000	968-1541	20	-	0,022
123	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	20	0,022	420-433	1	0,001	893-981	19	1900,000	0,021	2	0,003	775-855	18	900,000	0,019
124	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	19	0,021	434-445	16	0,016	472-486	3	18,750	0,005	9	0,011	546-571	10	111,111	0,010
125	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	19	0,021	434-445	10	0,010	555-569	9	90,000	0,011	9	0,011	546-571	10	111,111	0,010
126	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	19	0,021	434-445	15	0,015	487-507	4	26,667	0,006	16	0,020	439-455	3	18,750	0,001
127	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	18	0,020	446-459	7	0,007	615-645	11	157,143	0,013	8	0,010	572-591	10	125,000	0,010
128	0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	18	0,020	446-459	13	0,013	518-527	5	38,462	0,007	14	0,018	469-481	4	28,571	0,002
129	0003.0009.0098.0725 Животноводство	18	0,020	446-459	7	0,007	615-645	11	157,143	0,013	11	0,014	513-526	7	63,636	0,006
130	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	17	0,019	460-473	5	0,005	676-713	12	240,000	0,014	2	0,003	775-855	15	750,000	0,016
131	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	17	0,019	460-473	4	0,004	714-776	13	325,000	0,015	8	0,010	572-591	9	112,500	0,009
132	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	17	0,019	460-473	8	0,008	587-614	9	112,500	0,011	5	0,006	645-674	12	240,000	0,013
133	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	16	0,018	474-486	5	0,005	676-713	11	220,000	0,013	4	0,005	675-721	12	300,000	0,013
134	0001.0003.0042.0220 Наследование	16	0,018	474-486	13	0,013	518-527	3	23,077	0,005	8	0,010	572-591	8	100,000	0,008
135	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	16	0,018	474-486	15	0,015	487-507	1	6,667	0,003	8	0,010	572-591	8	100,000	0,008
136	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	16	0,018	474-486	1	0,001	893-981	15	1500,000	0,017	4	0,005	675-721	12	300,000	0,013
137	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	16	0,018	474-486	0	0,000	982-1541	16	-	0,018	0	0,000	968-1541	16	-	0,018
138	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	16	0,018	474-486	0	0,000	982-1541	16	-	0,018	1	0,001	856-967	15	1500,000	0,017
139	0004.0016.0162.1007 Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	16	0,018	474-486	7	0,007	615-645	9	128,571	0,011	10	0,013	527-545	6	60,000	0,005
140	0004.0016.0162.1026 Предотвращение везда/выезда физических лиц	16	0,018	474-486	7	0,007	615-645	9	128,571	0,011	6	0,008	624-644	10	166,667	0,010
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
141	0001.0001.0008.0021 Референдумы Российской Федерации	15	0,017	487-496	2	0,002	822-892	13	650,000	0,015	0	0,000	968-1541	15	-	0,017
142	0002.0006.0065.0268 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	15	0,017	487-496	1	0,001	893-981	14	1400,000	0,016	10	0,013	527-545	5	50,000	0,004
143	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	14	0,016	497-510	4	0,004	714-776	10	250,000	0,012	5	0,006	645-674	9	180,000	0,010
144	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	14	0,016	497-510	2	0,002	822-892	12	600,000	0,014	2	0,003	775-855	12	600,000	0,013
145	0004.0015.0152.0911 Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	14	0,016	497-510	5	0,005	676-713	9	180,000	0,011	9	0,011	546-571	5	55,556	0,005
146	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	13	0,015	511-526	4	0,004	714-776	9	225,000	0,011	3	0,004	722-774	10	333,333	0,011
147	0001.0002.0025.0091 Вопросы реализации инвестиционных объектов	13	0,015	511-526	1	0,001	893-981	12	1200,000	0,014	0	0,000	968-1541	13	-	0,015
148	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	13	0,015	511-526	8	0,008	587-614	5	62,500	0,007	9	0,011	546-571	4	44,444	0,004
149	0003.0008.0087.0577 Взимание банками коммерческих вознаграждений	13	0,015	511-526	12	0,012	528-543	1	8,333	0,003	9	0,011	546-571	4	44,444	0,004
150	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	13	0,015	511-526	8	0,008	587-614	5	62,500	0,007	2	0,003	775-855	11	550,000	0,012
151	0003.0009.0097.0692 Озеленение	13	0,015	511-526	9	0,009	570-586	4	44,444	0,006	7	0,009	592-623	6	85,714	0,006
152	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	13	0,015	511-526	4	0,004	714-776	9	225,000	0,011	11	0,014	513-526	2	18,182	0,001
153	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	13	0,015	511-526	2	0,002	822-892	11	550,000	0,013	4	0,005	675-721	9	225,000	0,010
154	0004.0016.0162.1024 Разъяснения требований по пожарной безопасности	13	0,015	511-526	9	0,009	570-586	4	44,444	0,006	8	0,010	572-591	5	62,500	0,005
155	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	12	0,013	527-539	1	0,001	893-981	11	1100,000	0,012	2	0,003	775-855	10	500,000	0,010
156	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	12	0,013	527-539	10	0,010	555-569	2	20,000	0,003	5	0,006	645-674	7	140,000	0,007
157	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	12	0,013	527-539	2	0,002	822-892	10	500,000	0,011	1	0,001	856-967	11	1100,000	0,012
158	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоемов	12	0,013	527-539	6	0,006	646-675	6	100,000	0,007	1	0,001	856-967	11	1100,000	0,012
159	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	11	0,012	540-558	1	0,001	893-981	10	1000,000	0,011	1	0,001	856-967	10	1000,000	0,011
160	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	11	0,012	540-558	1	0,001	893-981	10	1000,000	0,011	4	0,005	675-721	7	175,000	0,007
161	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	11	0,012	540-558	8	0,008	587-614	3	37,500	0,004	3	0,004	722-774	8	266,667	0,008
162	0003.0008.0088.0619 Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	11	0,012	540-558	7	0,007	615-645	4	57,143	0,005	4	0,005	675-721	7	175,000	0,007
163	0004.0015.0155.0937 Военная дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	11	0,012	540-558	7	0,007	615-645	4	57,143	0,005	6	0,008	624-644	5	83,333	0,004
164	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	11	0,012	540-558	5	0,005	676-713	6	120,000	0,007	5	0,006	645-674	6	120,000	0,006
165	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	10	0,011	559-567	8	0,008	587-614	2	25,000	0,003	7	0,009	592-623	3	42,857	0,002
166	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	10	0,011	559-567	7	0,007	615-645	3	42,857	0,004	5	0,006	645-674	5	100,000	0,005
167	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	10	0,011	559-567	7	0,007	615-645	3	42,857	0,004	6	0,008	624-644	4	66,667	0,003
168	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	9	0,010	568-590	1	0,001	893-981	8	800,000	0,009	2	0,003	775-855	7	350,000	0,007
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
169	0002.0014.0144.0444 Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	9	0,010	568-590	6	0,006	646-675	3	50,000	0,004	2	0,003	775-855	7	350,000	0,007
170	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	9	0,010	568-590	2	0,002	822-892	7	350,000	0,008	1	0,001	856-967	8	800,000	0,009
171	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	9	0,010	568-590	0	0,000	982-1541	9	-	0,010	1	0,001	856-967	8	800,000	0,009
172	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	9	0,010	568-590	2	0,002	822-892	7	350,000	0,008	5	0,006	645-674	4	80,000	0,004
173	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	9	0,010	568-590	4	0,004	714-776	5	125,000	0,006	0	0,000	968-1541	9	-	0,010
174	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	9	0,010	568-590	7	0,007	615-645	2	28,571	0,003	7	0,009	592-623	2	28,571	0,001
175	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	8	0,009	591-618	1	0,001	893-981	7	700,000	0,008	1	0,001	856-967	7	700,000	0,008
176	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	8	0,009	591-618	1	0,001	893-981	7	700,000	0,008	4	0,005	675-721	4	100,000	0,004
177	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	8	0,009	591-618	5	0,005	676-713	3	60,000	0,004	4	0,005	675-721	4	100,000	0,004
178	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	8	0,009	591-618	7	0,007	615-645	1	14,286	0,002	6	0,008	624-644	2	33,333	0,001
179	0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг	8	0,009	591-618	7	0,007	615-645	1	14,286	0,002	1	0,001	856-967	7	700,000	0,008
180	0003.0009.0093.0629 Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	8	0,009	591-618	2	0,002	822-892	6	300,000	0,007	4	0,005	675-721	4	100,000	0,004
181	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	8	0,009	591-618	1	0,001	893-981	7	700,000	0,008	0	0,000	968-1541	8	-	0,009
182	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	8	0,009	591-618	4	0,004	714-776	4	100,000	0,005	0	0,000	968-1541	8	-	0,009
183	0005.0005.0059.1183 Перевод нежилого помещения в жилое помещение	8	0,009	591-618	4	0,004	714-776	4	100,000	0,005	3	0,004	722-774	5	166,667	0,005
184	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	7	0,008	619-651	0	0,000	982-1541	7	-	0,008	0	0,000	968-1541	7	-	0,008
185	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	7	0,008	619-651	6	0,006	646-675	1	16,667	0,002	5	0,006	645-674	2	40,000	0,002
186	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	7	0,008	619-651	6	0,006	646-675	1	16,667	0,002	5	0,006	645-674	2	40,000	0,002
187	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	7	0,008	619-651	5	0,005	676-713	2	40,000	0,003	1	0,001	856-967	6	600,000	0,007
188	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	7	0,008	619-651	4	0,004	714-776	3	75,000	0,004	1	0,001	856-967	6	600,000	0,007
189	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	7	0,008	619-651	0	0,000	982-1541	7	-	0,008	3	0,004	722-774	4	133,333	0,004
190	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	7	0,008	619-651	1	0,001	893-981	6	600,000	0,007	2	0,003	775-855	5	250,000	0,005
191	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	7	0,008	619-651	4	0,004	714-776	3	75,000	0,004	1	0,001	856-967	6	600,000	0,007
192	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	7	0,008	619-651	6	0,006	646-675	1	16,667	0,002	1	0,001	856-967	6	600,000	0,007
193	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	7	0,008	619-651	6	0,006	646-675	1	16,667	0,002	5	0,006	645-674	2	40,000	0,002
194	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	7	0,008	619-651	0	0,000	982-1541	7	-	0,008	0	0,000	968-1541	7	-	0,008
195	0003.0011.0122.0830 Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	7	0,008	619-651	6	0,006	646-675	1	16,667	0,002	5	0,006	645-674	2	40,000	0,002
196	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	7	0,008	619-651	4	0,004	714-776	3	75,000	0,004	2	0,003	775-855	5	250,000	0,005
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
197	0005.0005.0056.1165 Частный жилищный фонд	7	0,008	619-651	6	0,006	646-675	1	16,667	0,002	4	0,005	675-721	3	75,000	0,003
198	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	6	0,007	652-672	4	0,004	714-776	2	50,000	0,003	3	0,004	722-774	3	100,000	0,003
199	0002.0013.0140.0354 Предоставление научных услуг	6	0,007	652-672	2	0,002	822-892	4	200,000	0,005	0	0,000	968-1541	6	-	0,007
200	0002.0013.0140.0357 Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	6	0,007	652-672	3	0,003	777-821	3	100,000	0,004	0	0,000	968-1541	6	-	0,007
201	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	6	0,007	652-672	1	0,001	893-981	5	500,000	0,006	2	0,003	775-855	4	200,000	0,004
202	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	6	0,007	652-672	2	0,002	822-892	4	200,000	0,005	0	0,000	968-1541	6	-	0,007
203	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	6	0,007	652-672	0	0,000	982-1541	6	-	0,007	0	0,000	968-1541	6	-	0,007
204	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	6	0,007	652-672	2	0,002	822-892	4	200,000	0,005	0	0,000	968-1541	6	-	0,007
205	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	6	0,007	652-672	4	0,004	714-776	2	50,000	0,003	1	0,001	856-967	5	500,000	0,006
206	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	5	0,006	673-710	2	0,002	822-892	3	150,000	0,004	4	0,005	675-721	1	25,000	0,001
207	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	5	0,006	673-710	2	0,002	822-892	3	150,000	0,004	4	0,005	675-721	1	25,000	0,001
208	0003.0008.0078.0472 Прочие виды добровольного личного страхования	5	0,006	673-710	1	0,001	893-981	4	400,000	0,005	2	0,003	775-855	3	150,000	0,003
209	0003.0008.0078.0489 Банкротство/ликвидация компании/отзыв лицензии (страхование)	5	0,006	673-710	3	0,003	777-821	2	66,667	0,003	2	0,003	775-855	3	150,000	0,003
210	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	5	0,006	673-710	4	0,004	714-776	1	25,000	0,002	0	0,000	968-1541	5	-	0,006
211	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	5	0,006	673-710	2	0,002	822-892	3	150,000	0,004	4	0,005	675-721	1	25,000	0,001
212	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	5	0,006	673-710	4	0,004	714-776	1	25,000	0,002	2	0,003	775-855	3	150,000	0,003
213	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	5	0,006	673-710	1	0,001	893-981	4	400,000	0,005	3	0,004	722-774	2	66,667	0,002
214	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	5	0,006	673-710	0	0,000	982-1541	5	-	0,006	0	0,000	968-1541	5	-	0,006
215	0004.0016.0159.0987 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	5	0,006	673-710	2	0,002	822-892	3	150,000	0,004	3	0,004	722-774	2	66,667	0,002
216	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	5	0,006	673-710	1	0,001	893-981	4	400,000	0,005	1	0,001	856-967	4	400,000	0,005
217	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	5	0,006	673-710	4	0,004	714-776	1	25,000	0,002	1	0,001	856-967	4	400,000	0,005
218	0004.0018.0171.1053 Мировые судьи	5	0,006	673-710	4	0,004	714-776	1	25,000	0,002	2	0,003	775-855	3	150,000	0,003
219	0004.0018.0171.1081 Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	5	0,006	673-710	2	0,002	822-892	3	150,000	0,004	2	0,003	775-855	3	150,000	0,003
220	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	4	0,004	711-763	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	2	0,003	775-855	2	100,000	0,001
221	0001.0002.0025.0095 Правовое регулирование в сфере оказания услуг	4	0,004	711-763	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	2	0,003	775-855	2	100,000	0,001
222	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	4	0,004	711-763	3	0,003	777-821	1	33,333	0,001	1	0,001	856-967	3	300,000	0,003
223	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	4	0,004	711-763	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	1	0,001	856-967	3	300,000	0,003
224	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	4	0,004	711-763	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	1	0,001	856-967	3	300,000	0,003
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
225	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	4	0,004	711-763	2	0,002	822-892	2	100,000	0,002	2	0,003	775-855	2	100,000	0,001
226	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4	0,004	711-763	2	0,002	822-892	2	100,000	0,002	1	0,001	856-967	3	300,000	0,003
227	0003.0008.0087.0574 Взаимодействие Центрального банка Российской Федерации с участниками рынка (корпоративные отношения)	4	0,004	711-763	3	0,003	777-821	1	33,333	0,001	0	0,000	968-1541	4	-	0,004
228	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	4	0,004	711-763	3	0,003	777-821	1	33,333	0,001	0	0,000	968-1541	4	-	0,004
229	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по малому судам (ГИМС)	4	0,004	711-763	1	0,001	893-981	3	300,000	0,003	0	0,000	968-1541	4	-	0,004
230	0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)	4	0,004	711-763	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	1	0,001	856-967	3	300,000	0,003
231	0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба	4	0,004	711-763	1	0,001	893-981	3	300,000	0,003	0	0,000	968-1541	4	-	0,004
232	0005.0005.0056.1174 Нормативы потребления коммунальных услуг	4	0,004	711-763	2	0,002	822-892	2	100,000	0,002	2	0,003	775-855	2	100,000	0,001
233	0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения	4	0,004	711-763	0	0,000	982-1541	4	-	0,004	1	0,001	856-967	3	300,000	0,003
234	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	3	0,003	764-822	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	1	0,001	856-967	2	200,000	0,002
235	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	3	0,003	764-822	2	0,002	822-892	1	50,000	0,001	1	0,001	856-967	2	200,000	0,002
236	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	3	0,003	764-822	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	968-1541	3	-	0,003
237	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	3	0,003	764-822	2	0,002	822-892	1	50,000	0,001	0	0,000	968-1541	3	-	0,003
238	0003.0008.0087.0589 Отзыв (банковской) лицензии	3	0,003	764-822	2	0,002	822-892	1	50,000	0,001	1	0,001	856-967	2	200,000	0,002
239	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	3	0,003	764-822	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	968-1541	3	-	0,003
240	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	3	0,003	764-822	1	0,001	893-981	2	200,000	0,002	1	0,001	856-967	2	200,000	0,002
241	0003.0011.0122.0831 Создание и ликвидация пожарных частей	3	0,003	764-822	1	0,001	893-981	2	200,000	0,002	1	0,001	856-967	2	200,000	0,002
242	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	3	0,003	764-822	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	0	0,000	968-1541	3	-	0,003
243	0005.0005.0055.1138 Переселение работников ликвидируемых шахт	3	0,003	764-822	0	0,000	982-1541	3	-	0,003	1	0,001	856-967	2	200,000	0,002
244	0005.0005.0062.1187 Гостиничное хозяйство	3	0,003	764-822	2	0,002	822-892	1	50,000	0,001	0	0,000	968-1541	3	-	0,003
245	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
246	0001.0002.0025.0118 Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	1	0,001	856-967	1	100,000	0,001
247	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
248	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
249	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
250	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	2	0,002	823-890	1	0,001	893-981	1	100,000	0,001	1	0,001	856-967	1	100,000	0,001
251	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0,002	823-890	1	0,001	893-981	1	100,000	0,001	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
252	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		104						62						69		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	89304			102076						79603					
253	0003.0008.0078.0491 Добровольное медицинское страхование (ДМС)	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
254	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	1	0,001	856-967	1	100,000	0,001
255	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
256	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
257	0003.0008.0091.0626 Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
258	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
259	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	2	0,002	823-890	1	0,001	893-981	1	100,000	0,001	1	0,001	856-967	1	100,000	0,001
260	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	2	0,002	823-890	0	0,000	982-1541	2	-	0,002	0	0,000	968-1541	2	-	0,002
261	0001.0001.0007.0019 Федеративное устройство Российской Федерации	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
262	0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
263	0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
264	0001.0002.0025.0109 Регистрация основного технологического оборудования для производства этилового спирта	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
265	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
266	0001.0020.0196.0190 Участие в выработке межгосударственной политики в области правовой охраны окружающей среды	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
267	0002.0007.0073.0295 Плата за стационарное социальное обслуживание	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
268	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
269	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
270	0003.0008.0078.0459 Субъекты коллективных инвестиций	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
271	0003.0008.0078.0461 Управление пассивными инвестиционными фондами (ПИФ) как субъектами коллективных инвестиций	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
272	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
273	0003.0008.0083.0532 Доходы местного бюджета	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
274	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
275	0003.0009.0093.0635 Строительно-дорожное машиностроение	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
276	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
277	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
278	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
279	0003.0010.0121.0825 Таможенная статистика	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
280	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
281	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
282	0004.0015.0158.0973 Предоставление грантов выпускникам высших учебных заведений, прошедшим военную службу по призыву, на обучение в российских и зарубежных бизнес-школах	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
283	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001
284	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	1	0,001	891-980	0	0,000	982-1541	1	-	0,001	0	0,000	968-1541	1	-	0,001

Среднее значение по 284 наименованиям вопросов

104

62

69

26

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 22 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 305 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 58 федеральных органов исполнительной власти, 10 федеральных государственных органов и 4 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 22 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 19 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 10762 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 52-53 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля

2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 46-47 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51 в таблице 18.

Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 305 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 22 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 305 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	53493			54775						41047					
1	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	4091	7,648	1	2	0,004	696-785	4089	204450,000	7,644	0	0,000	874-1541	4091	-	7,648
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	3064	5,728	2	2619	4,781	3	445	16,991	0,947	1974	4,809	4	1090	55,218	0,919
3	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1858	3,473	6	1512	2,760	8	346	22,884	0,713	1061	2,585	6	797	75,118	0,888
4	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	980	1,832	10	44	0,080	154-157	936	2127,273	1,752	51	0,124	116-118	929	1821,569	1,708
5	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	967	1,808	11	2	0,004	696-785	965	48250,000	1,804	11	0,027	348-360	956	8690,909	1,781
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	735	1,374	12	163	0,298	58	572	350,920	1,076	142	0,346	51-52	593	417,606	1,028
7	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	632	1,181	14	0	0,000	911-1541	632	-	1,181	1	0,002	739-873	631	63100,000	1,179
8	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	490	0,916	19	9	0,016	422-439	481	5344,444	0,900	13	0,032	317-338	477	3669,231	0,884
9	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	446	0,834	22	61	0,111	121-122	385	631,148	0,723	42	0,102	140-141	404	961,905	0,732
10	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	385	0,720	25	286	0,522	35	99	34,615	0,198	215	0,524	38	170	79,070	0,196
11	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	380	0,710	26	16	0,029	310-328	364	2275,000	0,681	19	0,046	247-256	361	1900,000	0,664
12	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	369	0,690	27	3	0,005	617-695	366	12200,000	0,685	3	0,007	587-655	366	12200,000	0,683
13	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	349	0,652	29	273	0,498	37-38	76	27,839	0,154	192	0,468	41	157	81,771	0,184
14	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	339	0,634	30	55	0,100	127	284	516,364	0,534	31	0,076	171-174	308	993,548	0,558
15	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	274	0,512	36	69	0,126	111-114	205	297,101	0,386	28	0,068	185-188	246	878,571	0,444
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	216	0,404	43	5	0,009	523-560	211	4220,000	0,395	1	0,002	739-873	215	21500,000	0,402
17	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	173	0,323	52	38	0,069	177-182	135	355,263	0,254	22	0,054	220-228	151	686,364	0,269
18	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	148	0,277	60	104	0,190	83	44	42,308	0,087	87	0,212	79	61	70,115	0,065
19	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	138	0,258	62-63	30	0,055	211	108	360,000	0,203	45	0,110	132-134	93	206,667	0,148
20	0004.0015.0154.0928 Отерочка от призыва	138	0,258	62-63	7	0,013	462-486	131	1871,429	0,245	5	0,012	500-537	133	2660,000	0,246
21	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	132	0,247	68	60	0,110	123	72	120,000	0,137	35	0,085	157-160	97	277,143	0,162
22	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	121	0,226	70	1	0,002	786-910	120	12000,000	0,224	1	0,002	739-873	120	12000,000	0,224
23	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	106	0,198	83	6	0,011	487-522	100	1666,667	0,187	1	0,002	739-873	105	10500,000	0,196
24	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	25	0,047	237-241	23	0,042	253-260	2	8,696	0,005	32	0,078	168-170	-7	-21,875	-0,031
25	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	911-1541	0	0,000	911-1541	0	-	0,000	0	0,000	874-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 305 наименованиям вопросов		75						46						54		

¹ - в части образовательных организаций

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>									
Мобилизация	8	(4091)	<511> [100,000]	Минобороны России (4033) [98,582]			7 органов (49) [1,198]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (9) [0,220]			
Ответственность за нарушение законодательства	23	(3064)	<133> [100,000]	МВД России (1430) [46,670]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (1223) [39,916]		СК России (233) [7,605]	20 органов (132) [4,308]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (46) [1,501]			
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	67	(1858)	<28> [100,000]	Минобороны России (370) [19,909]	Администрация Президента Российской Федерации (134) [7,208]	Аппарат Правительства Российской Федерации (91) [4,897]	МВД России (81) [4,361]	Пенсионный фонд Федерации (81) [4,361]	Минпросвещения России (74) [3,984]	Минстрой России (69) [3,714]	Минцифры России (63) [3,391]		
				Роспотребнадзор (63) [3,391]	МЧС России (55) [2,960]	Минтруд России (49) [2,637]	Минпромторг России (48) [2,586]	Росимущество (45) [2,422]	Минздрав России (44) [2,369]	Минобрнауки России (44) [2,369]	ФСИН России (40) [2,153]		
				ФССП России (32) [1,722]	Росгвардия (31) [1,668]	Минэнерго России (29) [1,562]		48 органов (405) [21,798]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (10) [0,538]			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	2	(980)	<490> [100,000]	Минобороны России (970) [98,980]			1 орган (10) [1,020]						
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	4	(967)	<242> [100,000]	Минобороны России (898) [92,865]			3 органа (69) [7,135]						
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4	(735)	<183,75> [100,000]	Минобороны России (690) [93,878]			3 органа (45) [6,122]						
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	3	(632)	<211> [100,000]	Минобороны России (629) [99,526]			2 органа (2) [0,316]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,158]			
Работа призывных комиссий	1	(490)	<490> [100,000]	Минобороны России (490) [100,000]									
Работа военных комиссариатов	1	(446)	<446> [100,000]	Минобороны России (446) [100,000]									
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	10	(385)	<38> [100,000]	Минпросвещения России (301) [78,181]			Минобрнауки России (72) [18,702]			6 органов и 2 организации (12) [3,117]			
Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	1	(380)	<380> [100,000]	Минобороны России (380) [100,000]									
Порядок призыва	1	(369)	<369> [100,000]	Минобороны России (369) [100,000]									
Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	29	(349)	<12> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (127) [36,385]	Минобороны России (40) [11,462]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (35) [10,029]	Минюст России (34) [9,743]	МВД России (26) [7,452]	Минтруд России (18) [5,158]	23 органа (69) [19,771]			

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	4	(339)	<85> [100,000]	Минобороны России (320) [94,395]	3 органа (17) [5,015]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,590]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(274)	<55> [100,000]	Минобороны России (262) [95,620]	4 органа (12) [4,380]	
Прошение о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(216)	<43> [100,000]	Минобороны России (207) [95,833]	4 органа (9) [4,167]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(173)	<58> [100,000]	Минобороны России (169) [97,688]	2 органа (4) [2,312]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	5	(138)	<28> [100,000]	Минобороны России (127) [92,029]	2 органа и 2 организации (9) [6,522]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [1,449]
Отсрочка от призыва	1	(138)	<138> [100,000]	Минобороны России (138) [100,000]		
Распространение средств массовой информации	3	(132)	<44> [100,000]	Минцифры России (109) [82,576]	2 органа (22) [16,666]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,758]
Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	1	(121)	<121> [100,000]	Минобороны России (121) [100,000]		
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	2	(106)	<53> [100,000]	Минобороны России (103) [97,170]	1 орган (2) [1,887]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,943]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию бизнес-вспомогательных компаний	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы жизни государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества						
Мобилизация	(4091)	[98,582]	Минобороны России (4033) [98,582]	(701) [17,135]	(0) [0,000]	(409) [9,998]	(1) [0,024]	(16) [0,391]	(574) [14,031]	(2100) [51,332]	(4) [0,098]	(192) [4,693]	(13) [0,318]	(2) [0,049]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,244]	(0) [0,000]	(4) [0,098]	(3) [0,073]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,098]	(0) [0,000]					
Ответственность за нарушение законодательства	(3064)	[94,191]	МВД России (1430) [46,670]	(10) [0,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1236) [40,339]	(65) [2,121]	(78) [2,546]	(35) [1,142]	(5) [0,163]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Генеральная прокуратура Российской Федерации (1223) [39,916]	(15) [0,490]	(0) [0,000]	(12) [0,392]	(0) [0,000]	(1037) [33,844]	(105) [3,427]	(50) [1,632]	(1) [0,033]	(2) [0,065]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			СК России (233) [7,605]	(1) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(214) [6,984]	(4) [0,131]	(8) [0,261]	(3) [0,098]	(3) [0,098]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(1858)	[77,664]	Минобороны России (370) [19,909]	(97) [5,221]	(0) [0,000]	(5) [0,269]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(232) [12,481]	(27) [1,453]	(7) [0,377]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Администрация Президента Российской Федерации (134) [7,208]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [0,915]	(113) [6,077]	(2) [0,108]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Аппарат Правительства Российской Федерации (91) [4,897]	(10) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [1,776]	(45) [2,422]	(3) [0,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МВД России (81) [4,361]	(25) [1,346]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(46) [2,476]	(5) [0,269]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Пенсионный фонд Российской Федерации (81) [4,361]	(4) [0,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(71) [3,822]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минпросвещения России (74) [3,984]	(19) [1,023]	(0) [0,000]	(4) [0,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [2,369]	(6) [0,323]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минстрой России (69) [3,714]	(22) [1,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(45) [2,422]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минцифры России (63) [3,391]	(15) [0,807]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [2,153]	(6) [0,323]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Роспотребнадзор (63) [3,391]	(6) [0,323]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(49) [2,637]	(1) [0,054]	(5) [0,269]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МЧС России (55) [2,960]	(22) [1,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [1,453]	(2) [0,108]	(3) [0,161]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (49) [2,637]	(17) [0,915]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(26) [1,398]	(2) [0,108]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минпромторг России (48) [2,586]	(13) [0,700]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [1,562]	(2) [0,108]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Росимущество (45) [2,422]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [2,314]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителя наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов в компетенцию которых решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц государственного органа	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в конституционных выборах	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных выборов других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии в работе государственных органов	32.5. о несогласии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы жизни государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. сферы деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества						
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(1858)	[77.664]	Минздрав России (44) [2,369]	(10) [0,538]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [1,507]	(2) [0,108]	(2) [0,108]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Минобрнауки России (44) [2,369]	(11) [0,592]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [1,615]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			ФСИН России (40) [2,153]	(10) [0,538]	(0) [0,000]	(4) [0,215]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(23) [1,238]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ФССП России (32) [1,722]	(18) [0,969]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,592]	(0) [0,000]	(3) [0,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Росгвардия (31) [1,668]	(9) [0,484]	(0) [0,000]	(3) [0,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(15) [0,807]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минэнерго России (29) [1,562]	(8) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [1,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(980)	[98,980]	Минобороны России (970) [98,980]	(602) [61,429]	(0) [0,000]	(24) [2,449]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [1,837]	(322) [32,857]	(0) [0,000]	(3) [0,306]	(1) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(967)	[92,865]	Минобороны России (898) [92,865]	(533) [55,119]	(0) [0,000]	(60) [6,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [1,241]	(193) [19,960]	(0) [0,000]	(28) [2,896]	(1) [0,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [6,618]	(0) [0,000]	(1) [0,103]	(5) [0,517]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(735)	[93,878]	Минобороны России (690) [93,878]	(295) [40,136]	(0) [0,000]	(68) [9,252]	(1) [0,136]	(6) [0,816]	(65) [8,844]	(228) [31,021]	(4) [0,544]	(19) [2,585]	(2) [0,272]	(1) [0,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(632)	[99,526]	Минобороны России (629) [99,526]	(197) [31,171]	(0) [0,000]	(50) [7,911]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [2,532]	(339) [53,640]	(1) [0,158]	(20) [3,165]	(3) [0,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,158]	(2) [0,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Работа призывных комиссий	(490)	[100,000]	Минобороны России (490) [100,000]	(17) [3,469]	(0) [0,000]	(11) [2,245]	(0) [0,000]	(36) [7,347]	(44) [8,980]	(254) [51,837]	(0) [0,000]	(126) [25,714]	(2) [0,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Работа военных комиссаратов	(446)	[100,000]	Минобороны России (446) [100,000]	(23) [5,157]	(0) [0,000]	(5) [1,121]	(0) [0,000]	(5) [1,121]	(35) [7,848]	(352) [78,923]	(4) [0,897]	(12) [2,691]	(10) [2,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	(385)	[96,883]	Минпросвещения России (301) [78,181]	(115) [29,870]	(0) [0,000]	(30) [7,792]	(0) [0,000]	(6) [1,558]	(5) [1,299]	(130) [33,767]	(0) [0,000]	(8) [2,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,519]	(2) [0,519]	(2) [0,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,260]	(0) [0,000]			
			Минобрнауки России (72) [18,702]	(23) [5,974]	(0) [0,000]	(9) [2,338]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,260]	(38) [9,870]	(0) [0,000]	(1) [0,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

¹ - в части образовательных организаций

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации иных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушениях прав	Ж1.2. его нарушениях свобод	Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушениях прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(274)	[95,620]	Минобороны России (262) [95,620]	(26) [9,489]	(0) [0,000]	(25) [9,124]	(0) [0,000]	(9) [3,285]	(55) [20,073]	(133) [48,539]	(0) [0,000]	(13) [4,745]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(216)	[95,833]	Минобороны России (207) [95,833]	(61) [28,241]	(0) [0,000]	(65) [30,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,315]	(71) [32,869]	(0) [0,000]	(5) [2,315]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(173)	[97,688]	Минобороны России (169) [97,688]	(25) [14,451]	(0) [0,000]	(12) [6,936]	(0) [0,000]	(5) [2,890]	(21) [12,139]	(89) [51,446]	(2) [1,156]	(14) [8,092]	(1) [0,578]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вооружение и военная техника, приобретение в области вооружений	(138)	[92,029]	Минобороны России (127) [92,029]	(74) [53,623]	(0) [0,000]	(3) [2,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [32,608]	(0) [0,000]	(4) [2,899]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,725]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Отсрочка от призыва	(138)	[100,000]	Минобороны России (138) [100,000]	(28) [20,290]	(0) [0,000]	(44) [31,884]	(0) [0,000]	(1) [0,725]	(1) [0,725]	(62) [44,927]	(0) [0,000]	(2) [1,449]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Распространение средств массовой информации	(132)	[82,576]	Минцифры России (109) [82,576]	(30) [22,727]	(1) [0,758]	(6) [4,545]	(0) [0,000]	(1) [0,758]	(11) [8,333]	(58) [43,939]	(0) [0,000]	(1) [0,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	(121)	[100,000]	Минобороны России (121) [100,000]	(87) [71,901]	(0) [0,000]	(7) [5,785]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,653]	(14) [11,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	(106)	[97,170]	Минобороны России (103) [97,170]	(15) [14,151]	(0) [0,000]	(2) [1,887]	(0) [0,000]	(2) [1,887]	(10) [9,434]	(71) [66,981]	(0) [0,000]	(2) [1,887]	(1) [0,943]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 136 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос тематики «Основы государственного управления» «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» – в 18 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение всех 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 7 субъектов Российской Федерации, имеющие все 2 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Республика Крым (2 наименования вопросов), Краснодарский край (2 наименования вопросов), Белгородская область (2 наименования вопросов), Воронежская область (2 наименования вопросов), Московская область (2 наименования вопросов), Ростовская область (2 наименования вопросов) и город Севастополь (2 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 54 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 48 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51 в таблице 19.

Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 136 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 136 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		26692			34795						29782					
1	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	4151	15,551	1	1404	4,035	4	2747	195,655	11,516	2090	7,018	2	2061	98,612	8,533
2	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	724	2,712	7	0	0,000	514-1541	724	-	2,712	0	0,000	490-1541	724	-	2,712
3	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	243	0,910	23	224	0,644	33	19	8,482	0,266	165	0,554	32	78	47,273	0,356
4	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	182	0,682	28	175	0,503	38	7	4,000	0,179	143	0,480	40	39	27,273	0,202
5	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	36	0,135	112-114	12	0,034	227-233	24	200,000	0,101	33	0,111	121-124	3	9,091	0,024
6	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	4	0,015	305-327	9	0,026	249-264	-5	-55,556	-0,011	6	0,020	268-280	-2	-33,333	-0,005
7	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
8	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
10	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
17	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
20	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
24	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	500-1541	0	0,000	514-1541	0	-	0,000	0	0,000	490-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 136 наименованиям вопросов		57						31						29		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	83	(4151)	/50/ [100,0000] <2,838>	г. Москва (475) [11,4475] <3,894>	Московская область (277) [6,6757] <3,831>	Краснодарский край (189) [4,5549] <3,466>	Ростовская область (171) [4,1211] <4,031>	г. Санкт-Петербург (149) [3,5909] <2,870>	Воронежская область (127) [3,0607] <5,448>	Республика Крым (105) [2,5305] <5,538>	Приморский край (99) [2,3859] <5,121>
				Белгородская область (92) [2,2172] <5,943>	Волгоградская область (89) [2,1449] <3,480>	Хабаровский край (77) [1,8557] <3,754>	Пензенская область (75) [1,8075] <5,533>	Брянская область (68) [1,6388] <3,515>	Владимирская область (62) [1,4942] <4,411>	Ленинградская область (61) [1,4701] <3,436>	Омская область (59) [1,4219] <2,983>
				г. Севастополь (58) [1,3978] <14,537>	Магаданская область (56) [1,3496] <37,820>	65 субъектов Российской Федерации (1809) [43,5578]	Наименование субъекта не определено (53) [1,2773]				
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	57	(724)	/13/ [100,0000] <0,495>	Ростовская область (167) [23,0627] <3,937>	Московская область (149) [20,5769] <2,061>	Краснодарский край (56) [7,7336] <1,027>	Республика Крым (28) [3,8668] <1,477>	Воронежская область (28) [3,8668] <1,201>	Белгородская область (21) [2,9001] <1,357>	Курская область (15) [2,0715] <1,342>	г. Севастополь (14) [1,9334] <3,509>
				49 субъектов Российской Федерации (209) [28,8785]	Наименование субъекта не определено (37) [5,1097]						

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 63 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющее превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Условия проведения образовательного процесса» тематики «Образование. Наука. Культура» – в муниципальном образовании городской округ город Магадан Магаданской области (26 вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 45 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга

количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 49 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 51 в таблице 20.

Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 63 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	сентябрь 2022 года			сентябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года	сентябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2022 года относительно сентября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 63 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2022 года относительно сентября 2021 года и сентября 2020 года	9119			12506						8774					
1	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса ²	208	2,281	13	187	1,495	18	21	11,230	0,786	99	1,128	20-21	109	110,101	1,153
2	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	79	0,866	26	85	0,680	30-31	-6	-7,059	0,186	62	0,707	29-31	17	27,419	0,159
3	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
4	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
5	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
6	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
8	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
9	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
16	0001.0001.0010.0033 Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
19	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
23	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
24	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	220-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	209-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 63 наименованиям вопросов		14						4						7		

² - в части дошкольных образовательных организаций

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением										
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/										
Условия проведения образовательного процесса ²	115	(208)	/2/ [100,000] <0,142>	Магаданская область (26) [12,506]	Московская область (21) [10,101]		Ростовская область (21) [10,101]		Саратовская область (16) [7,696]					
				городской округ город Магадан (26) [12,506] <26,281>	имеющие доли (3) [1,443] городские округа город Люберцы город Мытищи, город Подольск (9) [4,329]	9 муниципальных образований (12) [5,772]	городской округ город Новочеркасск (16) [7,696] <9,399>	5 муниципальных образований (5) [2,405]	Саратовский муниципальный район (3) [1,443] <5,955>	городской округ город Саратов (12) [5,772] <1,423>	1 муниципальное образование (1) [0,481] <0,325>			
				Краснодарский край (9) [4,329]		Самарская область (6) [2,886]		Новосибирская область (4) [1,924]		Омская область (4) [1,924]				
				городской округ город Краснодар (3) [1,443] <0,318>	5 муниципальных образований (6) [2,886]	городской округ город Самара (5) [2,405] <0,427>	1 муниципальное образование (1) [0,481] <3,766>	городской округ город Новосибирск (3) [1,443] <0,189>	1 муниципальное образование (1) [0,481] <0,790>	городской округ город Омск (3) [1,443] <0,255>	1 муниципальное образование (1) [0,481] <3,625>			
				50 субъектов Российской Федерации (101) [48,533]										
				81 муниципальное образование (101) [48,533]										

² - в части дошкольных образовательных организаций

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [Доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. оценка эффективности деятельности государства	П3.2. оценка эффективности сферы общественной	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества															
Условия проведения образовательного процесса ²	(208)	[38,480]	Магаданская область (26) [12,506]	городской округ город Магадан (26) [12,506]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(18) [8,658]	(3) [1,443]	(0) [0,000]	(4) [1,924]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
				городской округ город Люберцы (3) [1,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Московская область (9) [4,329]	городской округ город Митищи (3) [1,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Подольск (3) [1,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ростовская область (16) [7,696]	городской округ город Новочеркасск (16) [7,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,924]	(11) [5,291]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Саратовский муниципальный район (3) [1,443]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(2) [0,962]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				городской округ город Саратов (12) [5,772]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [5,772]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Краснодарский край (3) [1,443]	городской округ город Краснодар (3) [1,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,962]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Самарская область (5) [2,405]	городской округ город Самара (5) [2,405]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,962]	(2) [0,962]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Новосибирская область (3) [1,443]	городской округ город Новосибирск (3) [1,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Омская область (3) [1,443]	городской округ город Омск (3) [1,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,481]	(1) [0,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

² - в части дошкольных образовательных организаций

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			31.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минбороны России (19)	Мобилизация	1	(4033) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2100) [52,070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1933) [47,930]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	9	(970) [100,000]	(602) [62,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(322) [33,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [4,742]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	13	(898) [100,000]	(533) [59,254]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(365) [40,646]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(690) [100,000]	(295) [42,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(228) [33,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [24,203]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	24	(629) [100,000]	(197) [31,320]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(339) [53,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [14,785]
	Работа призывных комиссий	8	(490) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(254) [51,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [48,163]
	Работа военных комиссаров	3	(446) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(352) [78,924]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [21,076]
	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	5	(380) [100,000]	(142) [37,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(157) [41,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [21,316]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20-21	(370) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(232) [62,703]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(138) [37,297]
	Порядок призыва	20-21	(369) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(215) [58,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(154) [41,734]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	10	(320) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [40,000]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(262) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [50,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(129) [49,237]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	16	(207) [100,000]	(61) [29,469]	(65) [31,401]	(0) [0,000]	(71) [34,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [4,830]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	17	(169) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [52,663]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [47,337]
	Отсрочка от призыва	19	(138) [100,000]	(28) [20,290]	(44) [31,884]	(0) [0,000]	(62) [44,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,898]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	53-58	(127) [100,000]	(74) [58,268]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [35,433]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [6,299]
	Пресывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	53-58	(121) [100,000]	(87) [71,901]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [28,099]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	15	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [68,932]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [31,068]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	83-112	(40) [100,000]	(35) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [12,500]
МВД России (3)	Ответственность за нарушение законодательства	29	(1430) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1236) [86,434]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [13,566]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	33	(81) [100,000]	(25) [30,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [56,790]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [12,346]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(26) [100,000]	(15) [57,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [42,308]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	8	(1223) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1037) [84,791]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(186) [15,209]
Минпросвещения России (2)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	4	(301) [100,000]	(115) [38,206]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [43,189]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [18,605]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	10	(74) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [59,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [40,541]
Администрация Президента Российской Федерации (2)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3	(134) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(113) [84,328]	(0) [0,000]	(21) [15,672]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	4	(127) [100,000]	(96) [75,591]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [24,409]

¹ - в части образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						Иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			П.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	5	(233) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(214) [91,845]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [8,155]
Мишнфры России (2)	Распространение средств массовой информации	*	(109) [100,000]	(30) [27,523]	(0) [0,000]	(58) [53,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [19,266]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	2	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [63,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [36,508]
Минобрнаука России (2)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	1	(72) [100,000]	(23) [31,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [52,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [15,278]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	43-46	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [68,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [31,818]
Аппарат Правительства Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(91) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [36,264]	(45) [49,451]	(0) [0,000]	(13) [14,285]
Пенсвионный фонд Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	16	(81) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [87,654]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [12,346]
Минстрой России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	10-11	(69) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [65,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [34,783]
Минтруд России (2)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	22	(49) [100,000]	(17) [34,694]	(0) [0,000]	(25) [53,061]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [12,245]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(18) [100,000]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	(0) [0,000]
Роспотребнадзор (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	81-83	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [22,22(2)]
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	(55) [100,000]	(22) [40,000]	(0) [0,000]	(27) [49,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [10,909]
Минпромторг России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	7-8	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [60,417]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [39,583]
Росимущество (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [95,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,44(4)]
Минздрав России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	67-74	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [36,36(36)]
ФСИН России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	20-22	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [57,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [42,500]
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1)	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	24-25	(35) [100,000]	(31) [88,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [11,429]
Минюст России (1)	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	37-41	(34) [100,000]	(9) [26,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [38,235]	(0) [0,000]	(8) [23,529]	(4) [11,765]
ФССП России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	10-12	(32) [100,000]	(18) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [34,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [9,375]
Росгардия (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(31) [100,000]	(9) [29,032]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [48,387]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [22,581]
Минэнерго России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	38-47	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [65,517]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [34,483]

¹ - в части образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Крым (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [50,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [49,524]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	35	(28) [100,000]	(9) [32,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [28,571]	
Краснодарский край (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	28	(189) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [53,968]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [46,032]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	83	(56) [100,000]	(22) [39,286]	(0) [0,000]	(5) [8,929]	(18) [32,143]	(9) [16,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,571]	
Приморский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	9-13	(99) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [12,121]	(49) [49,495]	(17) [17,172]	(14) [14,141]	(0) [0,000]	(7) [7,071]	
Хабаровский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	29	(77) [100,000]	(3) [3,896]	(5) [6,494]	(7) [9,091]	(34) [44,156]	(10) [12,987]	(13) [16,882]	(5) [6,494]	(0) [0,000]	
Белгородская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	4	(92) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [47,826]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	15-17	(21) [100,000]	(10) [47,619]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [38,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [14,286]	
Брянская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	13-20	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [54,412]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [45,588]	
Владимирская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	7	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [40,323]	(0) [0,000]	(16) [25,806]	(0) [0,000]	(21) [33,871]	
Волгоградская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	30-35	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [56,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [43,820]	
Воронежская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	102-133	(127) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [51,181]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [48,819]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	4	(28) [100,000]	(10) [35,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [32,143]	(5) [17,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [14,286]	
Курская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	11	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]	
Ленинградская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	22	(61) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [52,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [47,541]	
Магаданская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(56) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [41,071]	(16) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [30,358]	
Московская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	41	(277) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(145) [52,347]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(132) [47,653]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	46	(149) [100,000]	(58) [38,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [38,255]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [22,819]	
Омская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	5	(59) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [57,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [42,373]	
Пензенская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	14	(75) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [64,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [36,000]	
Ростовская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	39-41	(171) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [55,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [44,444]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	44-46	(167) [100,000]	(63) [37,725]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [38,323]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [23,952]	
г. Москва (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	8	(475) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(263) [55,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(212) [44,632]	
г. Санкт-Петербург (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	80-82	(149) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [48,322]	(23) [15,436]	(29) [19,463]	(0) [0,000]	(25) [16,779]	
г. Севастополь (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [55,172]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [44,828]	
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	98-127	(14) [100,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33.2. Круглая автором обращения деятельность органов местного самоуправления	
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.3. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о проблемах в работе органов местного самоуправления		
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Магаданская область	городской округ город Магадан (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	20-47	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [69,231]	(0) [0,000]	(8) [30,769]
Московская область	городской округ город Люберцы (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Мытищи (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	43-84	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
	городской округ город Подольск (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	30	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Омская область	городской округ город Омск (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	42	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	городской округ город Новочеркасск (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [68,750]	(0) [0,000]	(5) [31,250]
Самарская область	городской округ город Самара (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	18-20	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	Саратовский муниципальный район (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Саратов (1)	Условия проведения образовательного процесса ²	27-32	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минобороны России	Мобилизация	1	(4033) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2100) [52,070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1933) [47,930]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	9	(970) [100,000]	(602) [62,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(322) [33,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [4,742]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	13	(898) [100,000]	(533) [59,354]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(365) [40,646]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(690) [100,000]	(295) [42,754]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(228) [33,043]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [24,203]
	Работа призывных комиссий	8	(490) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(254) [51,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [48,163]
	Работа военных комиссариатов	3	(446) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(352) [78,924]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [21,076]
	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	5	(380) [100,000]	(142) [37,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(157) [41,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [21,316]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	10	(320) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [40,000]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(262) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [50,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(129) [49,237]
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	16	(207) [100,000]	(61) [29,469]	(65) [31,401]	(0) [0,000]	(71) [34,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [4,830]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	17	(169) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [52,663]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [47,337]
	Отсрочка от призыва	19	(138) [100,000]	(28) [20,290]	(44) [31,884]	(0) [0,000]	(62) [44,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,898]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	15	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [68,932]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [31,068]
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	2	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [63,492]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [36,508]
Минобрнауки России	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	1	(72) [100,000]	(23) [31,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [52,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [15,278]
Росимущество	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [95,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,44(4)]
Росгвардия	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1	(31) [100,000]	(9) [29,032]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [48,387]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [22,581]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.3. деятельности должностных лиц
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [50,476]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [49,524]
г. Севастополь	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [55,172]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [44,828]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			III.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
МВД России	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(26) [100,000]	(15) [57,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [42,308]
Минцифры России	Распространение средств массовой информации	*	(109) [100,000]	(30) [27,523]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [53,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [19,266]
Аппарат Правительства Российской Федерации	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(91) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [36,264]	(45) [49,451]	(0) [0,000]	(13) [14,285]
Минтруд России	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	*	(18) [100,000]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [22,222]	(0) [0,000]	(5) [27,777]	(0) [0,000]

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушениях нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.3. деятельности должностных лиц
Магадская область	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	*	(56) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [41,071]	(16) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [30,358]

Таблица 20

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушениях нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления		
Московская область	городской округ город Люберцы	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Подольск	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	городской округ город Новочеркасск	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [68,750]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	
Саратовская область	Саратовский муниципальный район	Условия проведения образовательного процесса ²	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Мобилизация» (4033), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с исполнением Указа Президента Российской Федерации № 647 от 21 сентября 2022 года «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (970), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (898), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации в целях защиты от внешней военной угрозы;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (690), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации в целях защиты от внешней военной угрозы, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Работа призывных комиссий» (490), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, вызванных организацией призыва на военную службу во исполнение Указа Президента Российской Федерации № 647 от 21 сентября 2022 года «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (446), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с работой военных комиссариатов»;

вопрос «Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу» (380), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав в части призыва на военную службу для участия в специальной военной операции Российской Федерации в целях защиты от внешней военной угрозы;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (320), в основном авторы сообщали

о недостатках в работе Минобороны России, связанных с проблемами при выплате и оформлении удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (262), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с обеспечением денежным довольствием военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (207), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на получение достоверной информации о местонахождении их родственников, участвующих в специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (169), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части организации прохождения военной службы по призыву в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Отсрочка от призыва» (138), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на получение отсрочки от призыва на военную службу в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы ;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (103), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с организацией страховых выплат;

вопрос «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (72), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобрнауки России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с представлением проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (63), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минцифры России в связи с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (45), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Росимущества при управлении и распоряжении объектами федерального имущества;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (31), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Росгвардии, просили о содействии в реализации своих прав в связи с трагическими событиями, произошедшими 26 сентября 2022 года в МБОУ СОШ № 88 города Ижевска.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (105), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым при обеспечении призыва граждан на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (58), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Севастополя при обеспечении призыва граждан на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

19Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

20Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

21Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

22Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

23Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 сентября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 сентября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.