**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших в 2022 и 2021 годах**

**в Бабаевский муниципальный округ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2022 год** | **2021 год** |
| **1. Общее количество письменных обращений, запросов** | 104 | 137 |
| **1.2. Количество вопросов в обращениях** | 110 | 139 |
| **1.3.Основные вопросы (их количество)** | 1. Дорожное хозяйство (строительство, ремонт дорог, содержание УДС) - 31  2. Строительство, содержание и ремонт жилья – 4;  3. Коммунальное хозяйство – 19;  4. Обеспечение граждан жильем – 3;  5. Работа образовательных учреждений – 9 ;  6. Здравоохранение – 1 ;  7. Охрана окружающей среды (использование карьера, загрязнение реки, несанкционированные свалки) -1;  8. Газификация – 4;  9. Сотовая связь – 6  10.Транспортное сообщение – 4  11. Культура - 3  12. Другое – 25 | 1. Дорожное хозяйство (строительство, ремонт дорог, содержание УДС) – 9;  2. Строительство, содержание и ремонт жилья – 14;  3. Коммунальное хозяйство – 24;  4. Обеспечение граждан жильем – 1;  5. Работа образовательных учреждений – 16;  6. Здравоохранение – 3;  7. Охрана окружающей среды (использование карьера, загрязнение реки, несанкционированные свалки) -13;  8. Трудовые права – 2  9. Газификация – 2  10.Другое – 55. |
| **2. Общее количество граждан, принятых на личном приеме (руководитель + специалисты):** | 24 | 6 |
| **2.1. Вопросы (их количество)** | 24 | 6 |
| **2.2. Принято руководителем (количество, вопросы)** | 14, в том числе:  ремонт дорог – 1,  получение награды – 2,  вопросы ЖКХ – 4,  переселение из ветхого жилья – 1,  ремонт жилья – 1,  мобилизация, СВО – 4,  культура - 1 | 5, в том числе:  строительство ИЖД на земельном участке – 1,  земельные паи – 1,  памятные, юбилейные даты – 1,  жилищный сертификат – 1,  состояние а/д - 1 |
| **3. Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего):** |  |  |
| 3.1. Меры приняты | 11 | 25 |
| 3.2. Решено положительно | 19 | 34 |
| 3.3. Разъяснено | 84 | 103 |
| 3.4. Находится на рассмотрении | 1 | 0 |
|  |  |  |
| **4. Результаты рассмотрения устных обращений (всего):** |  | 6 |
| 4.1. Меры приняты | 10 | 1 |
| 4.2. Решено положительно | 11 | 1 |
| 4.3. Разъяснено | 13 | 5 |
| 4.4. Находится на рассмотрении | 0 |  |
| **5. Каналы поступления обращений (всего):** |  |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 20 | 71 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО, онлайн-приёмная ГО, электронная почта ОИГВ, МЭДО и др.) | 73 | 66 |
| 5.3. Личное обращение (не личный прием) | 11 | 0 |